



10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Enjeux de la formation en ligne. Place de l'animation d'une communauté d'apprenants

10 mai 2011





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Informations sur le formateur

- ❑ **Consultant formateur FOAD — Concepteur pédagogique**
- ❑ **Maître de conférence associé** à l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Laboratoire LAREQUOI
- ❑ **Enseignant-tuteur à**
 - l'université de Rennes 1 au sein du Master MFEG
 - l'université de Limoges au sein de la licence pro. Servicetique
 - l'IUFM Midi-Pyrénées au sein du Master EFE
- ❑ **Initiateur et facilitateur de t@d**, la communauté de pratiques des tuteurs à distance
<http://www.tutoratadistance.fr>
- ❑ **Directeur de publication de la revue Tutorales**
http://www.tutoratadistance.fr/tad/?page_id=737
- ❑ **Membre du Réseau Learning Planet**
<http://www.learning-planet.fr/>
- ❑ **Site** : <http://sites.google.com/site/jacquesrodet/>
- ❑ **Mail** : jacques.rodet@free.fr





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

- ❖ Qu'est-ce que la FOAD ?
- ❖ Quelles sont les évolutions des différents profils professionnels et en particulier celui de l'enseignant intervenant comme tuteur ?
- ❖ Qu'est-ce que le tutorat à distance ?
- ❖ Quelles sont les fonctions et compétences du tuteur à distance ?
- ❖ Quelles sont les principales interventions qu'un tuteur est amené à réaliser selon différentes modalités ?
- ❖ Point sur les aspects statutaires de la fonction de tuteur
- ❖ Comment le tuteur peut animer une communauté d'apprenants ?





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Qu'est ce que la FOAD ?





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Définition de la FOAD

Définition (collectif de Chasseneuil)

« Une formation ouverte et à distance est un **dispositif organisé**, finalisé, reconnu comme tel par les acteurs ; qui prend en compte la **singularité des personnes** dans leurs **dimensions individuelle et collective** ; qui repose sur des **situations d'apprentissage complémentaires et plurielles** en terme de temps, de lieux, de médiations pédagogiques humaines et technologiques, et de ressources.

A côté des situations d'apprentissage traditionnelles, **un dispositif de FOAD s'appuie sur une ou plusieurs situations** telles que : les cours par correspondance ; les systèmes de formation en ligne ; les centres de ressources ; les cours télédiffusés par radio ou télévision (à la demande ou non) ; le téléprésentiel collectif ou individuel (télécours, télétutorat) ; les campus virtuels ou classes virtuelles etc. »

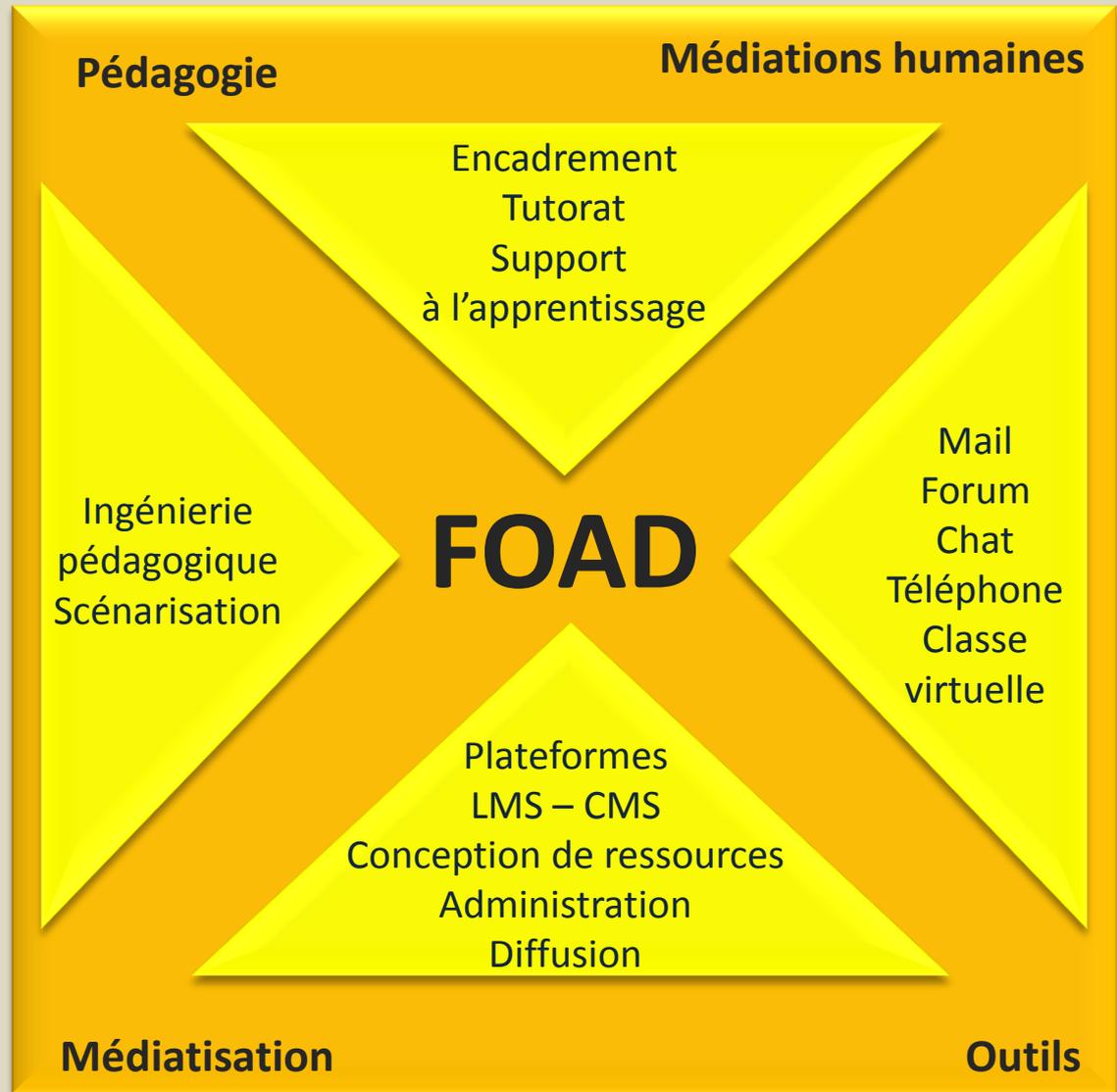




10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Définition de la FOAD





Typologie Competice

<http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>

Scénari de FOAD

Présentiel enrichi par l'usage de supports multimédias

Les salles de cours étant équipées d'un ordinateur, d'un outil de projection et de sonorisation.

Les enseignants enrichissent leurs cours par la projection : de ressources textuelles, graphiques, audio et vidéo extraites de CD, DVD ou sites Internet ; d'expérimentations en direct (par exemple une expérience de chimie) ou de télé-expérimentations; de simulation ou de micro-mondes ; de téléconférences visio ou audio.

Légende :

-  Présentiel
-  à distance / avec TICE



ENRICHI





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Typologie Competice

<http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>



Présentiel "amélioré" en amont et en aval

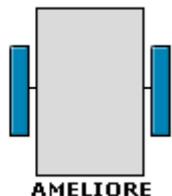
Tous les enseignants et les étudiants ont une boîte à lettre électronique. Avant et après le cours, l'enseignant met à la disposition des étudiants un certain nombre de ressources qu'ils peuvent atteindre à distance :

AVANT : Syllabus du cours. Préparation des TP et des TD : exercices, fiches méthodologiques, conseils...
Planning de la formation

APRÈS : Accès aux supports pédagogiques utilisés pendant le cours. Accès à des dispositifs d'autoévaluation ou d'autoformation. Echanges possibles à distance avec les enseignants et les étudiants.

Légende :

- Présentiel
- à distance / avec TICE





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Typologie Competice

<http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>

Scénari de FOAD

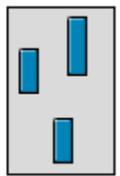
Présentiel allégé

L'essentiel de la formation se réalise en présence des enseignants.

Quelques heures de cours ou de TD sont remplacées par des activités d'autoformation multimédia (ou non) qui sont planifiées par l'enseignant mais peuvent être tutorées par d'autres personnes (tuteurs, accompagnateurs d'entreprises, anciens...).

Légende :

- Présentiel
- à distance / avec TICE



ALLEGE



10 mai 2011

Former

et accompagner

en ligne :

quels enjeux ?



Typologie Competice

<http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>

Scénari de FOAD

Présentiel réduit

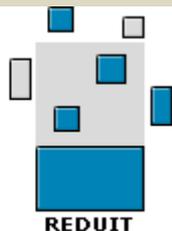
L'essentiel de la formation se fait en dehors de la présence de l'enseignant. Celui-ci :

- contractualise les objectifs en début de formation avec l'étudiant ;
- intervient de façon synchrone ou asynchrone, en présence ou à distance, essentiellement pour préciser ou ré-expliquer différemment des notions, animer des temps de partage et d'échanges... ;
- intervient de façon synchrone et en présence pour évaluer l'étudiant ;
- suit les étudiants en entretenant leur motivation grâce à des outils de pilotage.

Légende :

■ Présentiel

■ à distance / avec TICE



10 mai 2011

Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Typologie Competice

<http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>

Scénari de FOAD

Présentiel « quasi inexistant »

C'est la formation ouverte et à distance ou à longue distance.

L'essentiel de la formation se fait en dehors de la présence de l'enseignant.

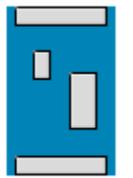
Celui-ci se déplace à longue distance pour aller rencontrer les étudiants sur leur terrain.

Les étudiants ne se déplacent que pour l'évaluation finale.

Une plate-forme permet le suivi des étudiants et offre à distance les potentialités habituelles d'un campus.

Légende :

- Présentiel
- à distance / avec TICE



QUASI
INEXISTANT

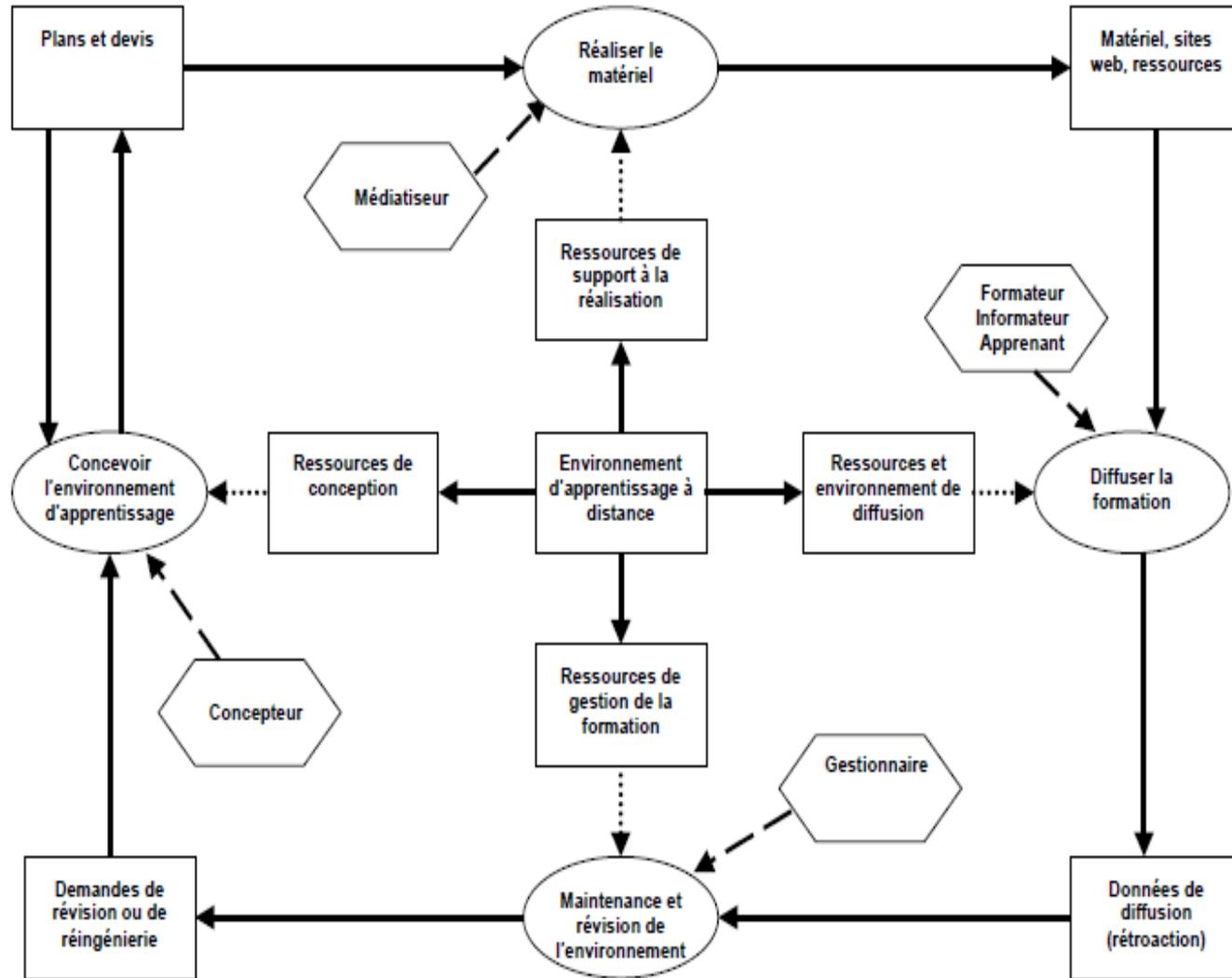




10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Modélisation d'une FOAD

Modélisation de la conception, de la réalisation, de la diffusion et de la maintenance d'un environnement d'apprentissage à distance



Evolution des profils professionnels

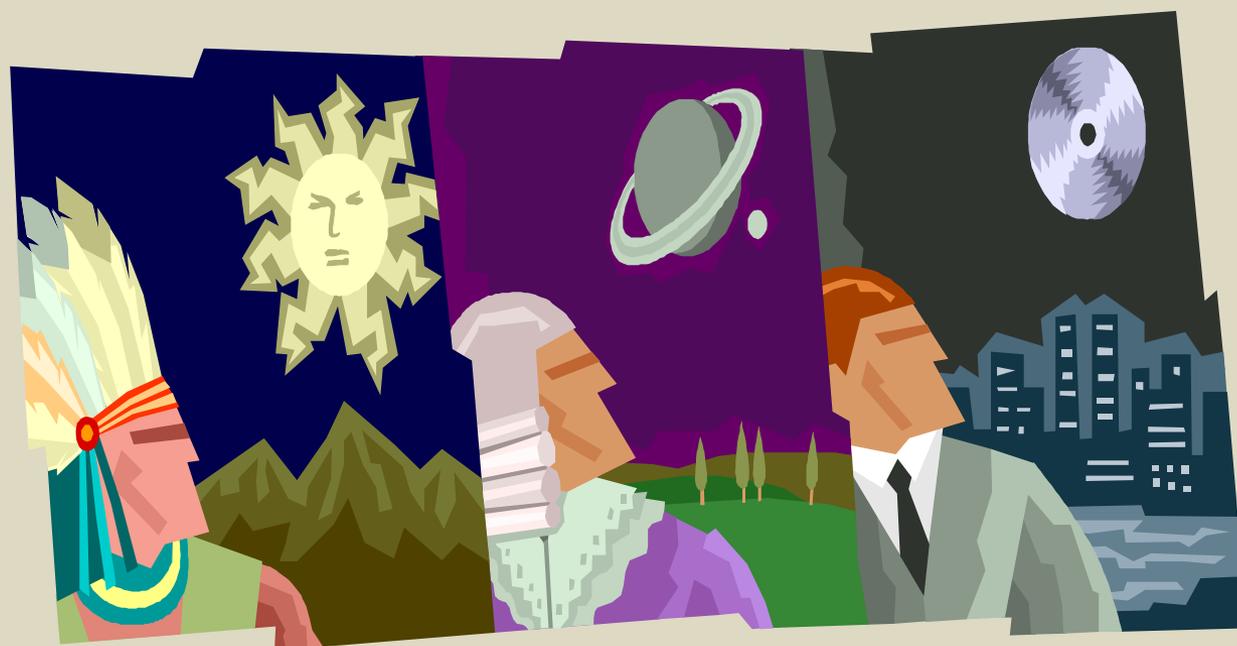


MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



10 mai 2011
**Former
et accompagner
en ligne :**
quels enjeux ?



Jacques Rodet © tous droits réservés



10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Evolution des profils professionnels

La mise à distance dissocie les activités d'enseignement et d'apprentissage

- ❖ Durant la constitution de l'enseignement (ressources multimédia), les étudiants sont absents.
- ❖ Durant l'apprentissage, les concepteurs sont absents.
- ❖ Ces deux absences impliquent la présence d'un support à l'apprentissage, d'un accompagnement des étudiants, d'un tutorat.





10 mai 2011
**Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?**

Evolution des profils professionnels

La fonction enseignante est éclatée en de nouveaux rôles

- ❖ Experts de contenus
- ❖ Ingénieur pédagogique
- ❖ Scénariste
- ❖ Concepteur de ressources multimédia
- ❖ Producteur de ressources multimédia
- ❖ Administrateur de plateforme
- ❖ Dépanneur technologique
- ❖ Animateur
- ❖ Tuteur





10 mai 2011
**Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?**

Evolution des profils professionnels

Le « métier » d'apprenant évolue aussi

- ❖ Accéder aux ressources
- ❖ Mettre en œuvre des stratégies d'apprentissage
- ❖ Gérer son apprentissage
- ❖ Devenir autonome
- ❖ Collaborer avec ses pairs
- ❖ Dialoguer avec son tuteur





Evolution des profils professionnels

Chef de projet

Responsable de formation

Administrateur

Ingénieur
pédagogique

Informaticien

Tuteur

Infographiste



Evolution des profils professionnels



MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

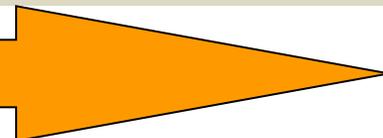
10 mai 2011

Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



ACTION DE FORMATION



AVANT

Chef de projet
Ingénieur pédagogique Infographiste
Informaticien

PENDANT

Chef de projet
Responsable de formation Administrateur Tuteur
Informaticien

APRES

Chef de projet
Evaluateur
Informaticien



Qu'est ce que le tutorat à distance ?



MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



10 mai 2011
**Former
et accompagner
en ligne :**
quels enjeux ?



Jacques Rodet © tous droits réservés

Qu'est ce que le tutorat à distance ?

Définition de Wikipedia

« Le tutorat à distance [...] a pour principal objectif de **soutenir les efforts d'apprentissage** dans le cadre d'un projet de formation ouverte et à distance. Il aide à rompre l'isolement et à atteindre les résultats des objectifs pédagogiques des apprenants. »

« Les **fonctions tutorales** sont très **variées** selon les contextes et/ou les dispositifs de formation. »

« **Le tuteur intervient auprès des apprenants sur différents plans** : cognitif, motivationnel, socio-affectif et métacognitif. »

« Le tuteur peut être l'**expert de contenu** du cours enseigné ou uniquement un **assistant pédagogique**. »

Les champs d'interventions tutorales [...] peuvent être répartis **entre différentes personnes et des ressources** de support à l'apprentissage. »

10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?





10 mai 2011
**Former
et accompagner
en ligne :**
quels enjeux ?

Qu'est ce que le tutorat à distance ?

Raisons d'être

- Lutter contre l'échec et l'abandon
- Rompre l'isolement de l'apprenant
- Accompagner
- Motiver
- Rendre autonome





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Les champs d'intervention du tuteur

Plans, champs, besoins

Un champ (ou plan) de support à l'apprentissage correspond à un **ensemble générique d'éléments permettant de répondre aux besoins d'aide de l'apprenant à distance.**

Deschênes et Lebel, précisent que le support à l'apprentissage « *regroupe tous les types d'interventions qui sont faites auprès d'un étudiant pour l'accompagner dans sa démarche d'apprentissage, afin de lui permettre d'atteindre les objectifs de son activité de formation et de développer son autonomie* »,

A leur suite, j'ai l'habitude d'en distinguer quatre :

- plan cognitif,
- plan socio-affectif,
- plan motivationnel,
- plan métacognitif.



10 mai 2011

Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Les champs d'intervention du tuteur

Plan cognitif

Le cognitif renvoie :

- au **contenu disciplinaire** présenté par les ressources d'enseignement,
- au **soutien méthodologique** des apprenants qui vise à leur faciliter la mise en œuvre de stratégies d'apprentissage,
- à **l'aide technique** pour naviguer harmonieusement dans le dispositif e-learning,
- À la transmission d'**informations administratives, académique et/ou commerciales** selon les organisations dispensatrices.



Les champs d'intervention du tuteur

10 mai 2011

Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Plan socio-affectif

Le socio-affectif regroupe les interventions du tuteur visant à **lutter contre le sentiment et/ou la matérialité de l'isolement de l'apprenant.**

D'autres démarches socio-affectives du tuteur visent à ce que l'apprenant atteigne un objectif qui est largement transversal à toute formation en ligne, **l'accroissement de son autonomie.**

En effet, l'autonomie ne peut se résumer à être un préalable demandé aux apprenants.

Dans le cadre de formations basées sur une **approche collaborative**, et celle-ci est de plus en plus fréquente, le tuteur doit également agir comme un facilitateur entre les apprenants.



Les champs d'intervention du tuteur

10 mai 2011

Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Plan motivationnel

Le motivationnel est un troisième plan de support à l'apprentissage qui vise à **encourager la persévérance à la formation et à prévenir l'abandon.**

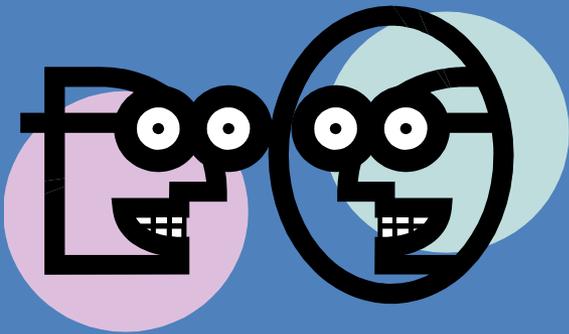
Le tuteur, ne doit pas se limiter à intervenir comme aiguillon et relais des stratégies de **motivation extrinsèque** mais doit également agir de manière à ce que l'apprenant renforce sa **motivation intrinsèque**. Ceci est particulièrement nécessaire lorsque l'apprenant n'arrivant plus à faire face à ses difficultés d'apprentissage envisage l'abandon.

Le tuteur ne devrait pas non plus être avare d'**encouragements** et de **félicitations** car le renvoi seul de l'apprenant à ces erreurs ou à ces échecs est profondément démotivant pour de nombreuses personnes.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Les champs d'intervention du tuteur

Plan métacognitif

Le métacognitif renvoie à l'ensemble des activités que l'apprenant devrait réaliser pour **avoir un regard distancié sur sa formation.**

C'est cette prise de distance qui peut **favoriser l'accroissement de son autonomie.**

Le tuteur doit donc favoriser la posture métacognitive de l'apprenant en facilitant la **planification du parcours** d'apprentissage, **l'évaluation des stratégies d'apprentissage** ainsi que **l'autoévaluation** de l'apprenant."



Les champs d'intervention du tuteur

Les champs d'interventions des tuteurs à distance

Plan cognitif

**Plan
socio-affectif**

**Plan
motivational**

**Plan
métacognitif**

Contenu
disciplinaire

Romp
l'isolement

Lutter contre
l'abandon

Faciliter la
planification

Méthodologie
Technique

Rendre
autonome

Renforcer la
motivation
intrinsèque

Evaluer les
stratégies
cognitives

Administratif
Académique

Faciliter la
collaboration

Encourager et
féliciter

Aider à
s'autoévaluer

Jacques Rodet, octobre 2003



Jacques Rodet © tous droits réservés





Jean Houssaye

Le triangle de Jean Houssaye



Le tuteur exerce la plupart de ses interventions dans le **processus "former"**.

Pour cela, il lui faut être à l'écoute ou provoquer un discours de l'apprenant sur son **processus "apprendre"**.

Le tuteur investit également le **processus "enseigner"** lors des remédiations qu'il opère sur le savoir à l'intention de l'apprenant.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Positionnement du tutorat

Commentaires de B. Albero et F. Thibault

Le triangle de Jean Houssaye



« Cette modélisation met en évidence la nette différence qui existe entre les actions d'enseigner, **le pédagogue privilégie sa propre relation au savoir** et non celle de l'apprenant. »

« Or, si l'objectif est d'aider l'étudiant à apprendre, tout le travail du professionnel est de **privilégier la relation de celui-ci au savoir ciblé de manière à l'aider** dans ses acquisitions. »

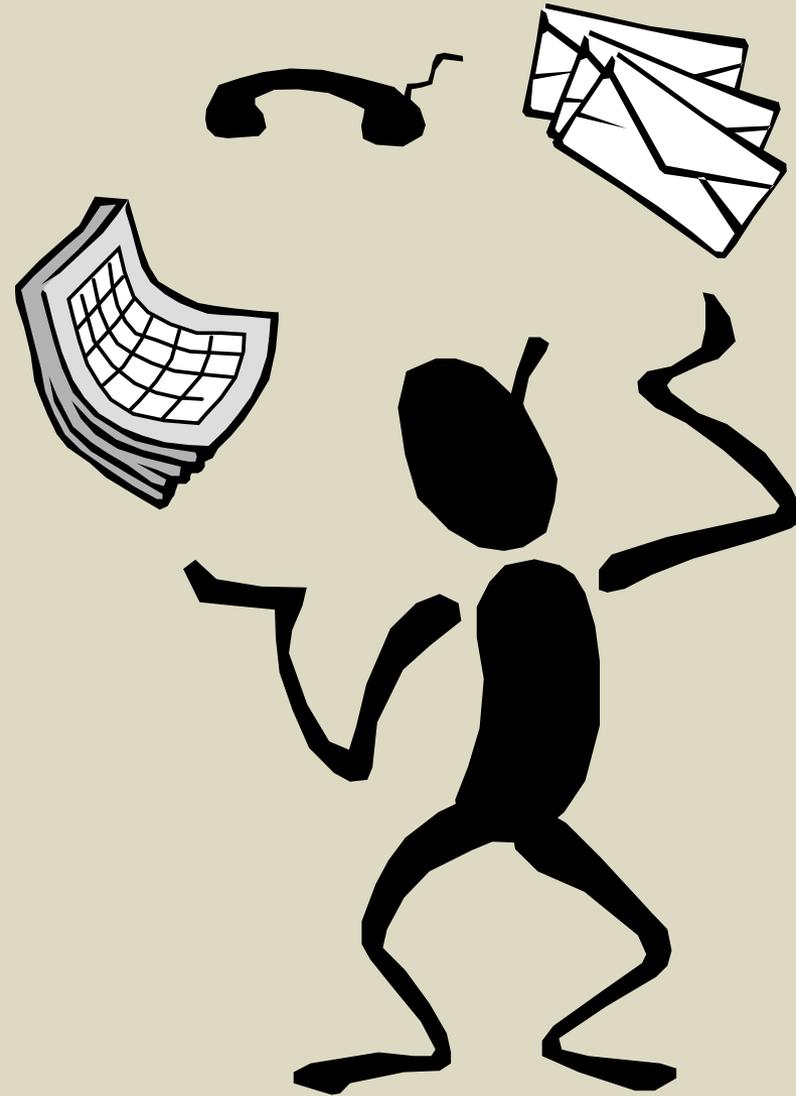
Source : http://edutice.archives-ouvertes.fr/docs/00/17/04/57/PDF/Albero_Thibault_2004.pdf





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Fonctions et compétences



10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Fonctions et compétences

Les rôles des tuteurs en enseignement à distance repérés par Schlienger et Ferrero



Apprenant



Groupe
d'apprenants



Institution

Apprenant





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Fonctions et compétences

Les rôles des tuteurs en enseignement à distance repérés par Schlienger et Ferrero

- ❖ Aider
- ❖ Conseiller
- ❖ Renseigner
- ❖ Animer
- ❖ Corriger
- ❖ Évaluer expliquer
- ❖ Répondre aux questions
- ❖ Contrôler
- ❖ Être responsable
- ❖ Guider



Apprenant





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Fonctions et compétences

Les rôles des tuteurs en enseignement à distance repérés par Schlienger et Ferrero

- ❖ Référent,
- ❖ coordination,
- ❖ liaison échange
- ❖ Contrôler, diriger,
- ❖ Guider, gérer,
- ❖ Animer, harmoniser, organiser, réguler
- ❖ Régler les conflits, soutien
- ❖ Diagnostiquer, renseigner, conseiller
- ❖ Motiver, stimuler
- ❖ Synthèse



Apprenant





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Fonctions et compétences

Les rôles des tuteurs en enseignement à distance repérés par Schlienger et Ferrero

- ❖ Lien, médiateur,
- ❖ Intermédiaire, représentant
- ❖ Notation,
- ❖ Rend compte (sans initiative)
- ❖ Rend compte (avec initiative)
- ❖ Actes administratifs purs
- ❖ Problèmes matériels
- ❖ Suivi des cours

Apprenant





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

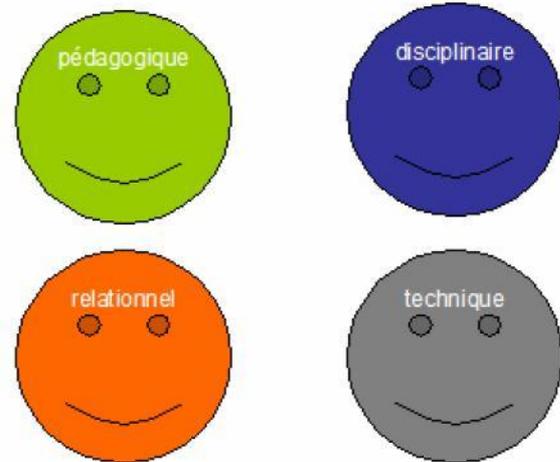
Fonctions et compétences

Compétences pédagogiques

Les compétences pédagogiques renvoient aux **connaissances et savoir-faire de formateur du tuteur.**

Il s'agit tout à la fois et de manière non exhaustive de savoir :

- bâtir des activités d'apprentissage,
- animer un groupe d'apprenants,
- faciliter l'autonomie des apprenants
- encourager la posture métacognitive.





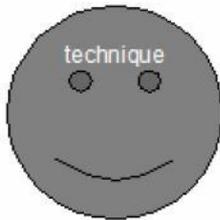
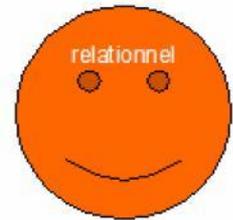
10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Fonctions et compétences

Compétences disciplinaires

Les compétences disciplinaires traduisent le **niveau d'expertise sur le sujet de la formation**, et la capacité du tuteur à :

- répondre aux questions sur le contenu du cours
- fournir des informations supplémentaires
- indiquer des ressources complémentaires aux ressources d'enseignement du dispositif
- corriger et rétroagir aux productions des apprenants





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

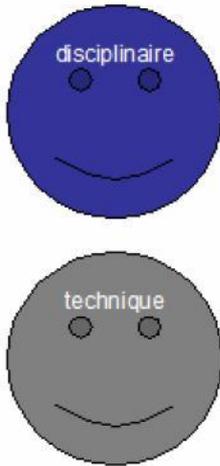
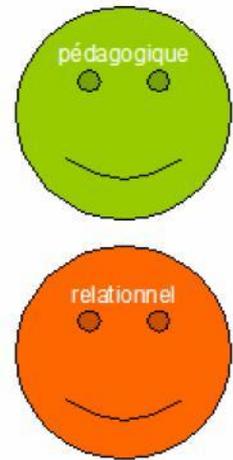
Fonctions et compétences

Compétences techniques

Les compétences techniques sont celles que le tuteur doit développer par rapport aux **technologies constitutives de l'environnement de formation.**

Sans être un expert, le tuteur doit être un utilisateur de bon niveau et ce d'autant plus qu'il peut lui être confié certaines tâches d'administration du dispositif e-learning.

Il doit précisément **identifier ce qu'il connaît et ce qu'il ne connaît pas sur le plan technique** afin de pouvoir soit répondre rapidement à l'apprenant soit rediriger celui-ci vers une personne compétente.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Fonctions et compétences

Compétences relationnelles

Les compétences relationnelles renvoient :

- au savoir-faire comportemental du tuteur,
- à sa capacité de négociation et de résolution des conflits tant avec un individu qu'au sein d'un groupe,
- à sa prédisposition à l'écoute et à l'empathie,
- à sa maîtrise des processus motivationnels
- À sa compréhension de la dimension socio-affective.

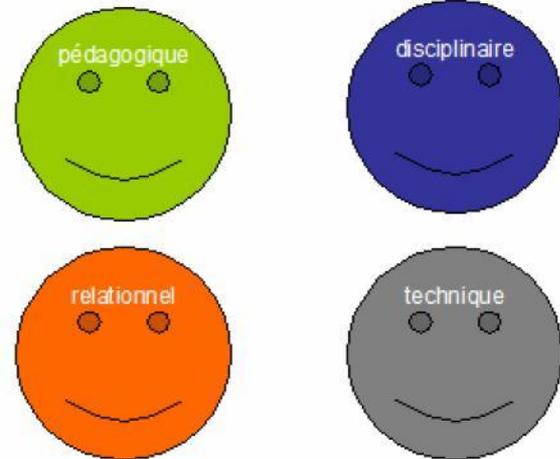
Il est important de noter que si le tuteur développe une relation d'aide envers les apprenants, **il doit se garder de prendre une posture psychologisante ou compassionnelle.**





Compétences relationnelles

Brigitte Denis, dans son article « *Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance ?* » associe les types d'intervention tutorales aux compétences que le tuteur doit posséder pour les réaliser.



Type d'intervention	Compétences associées
Accueil, mise en route	
Accompagnement technique	
Accompagnement disciplinaire	
Accompagnement méthodologique	
Autorégulation et métacognition	
<u>Evaluation</u>	
Personne-ressource attitrée	



Quelques interventions du tuteur



MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



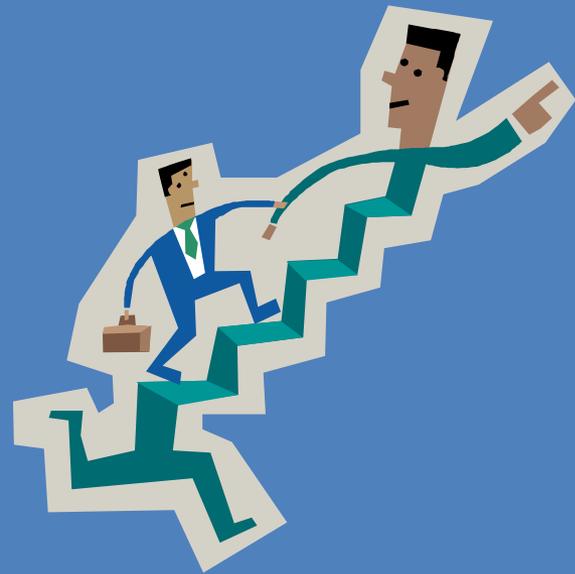
Jacques Rodet © tous droits réservés

Quelques interventions du tuteur

10 mai 2011

Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

- ❖ Entrer en contact
- ❖ Aider à demander de l'aide
- ❖ Aider les apprenants à déterminer leurs objectifs d'apprentissage
- ❖ Aider les apprenants à planifier leurs parcours d'apprentissage
- ❖ Aider les apprenants à faire face aux échéances
- ❖ Aider les apprenants à rechercher de l'information
- ❖ Aider les apprenants sur le plan cognitif
- ❖ Aider les apprenants à lire
- ❖ Aider les apprenants à ne pas plagier et à constituer une bibliographie



Quelques interventions du tuteur

10 mai 2011

Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



- ❖ Aider les apprenants à réaliser leurs activités d'apprentissage
- ❖ Aider les apprenants à augmenter leur motivation
- ❖ Aider les apprenants à se constituer en équipe
- ❖ Aider les apprenants à collaborer
- ❖ Aider les apprenants à surmonter leurs conflits
- ❖ Aider les apprenants en donnant des rétroactions à leurs travaux
- ❖ Aider les apprenants sur le plan technique
- ❖ ...





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Quel statut professionnel ?



10 mai 2011

Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Quel statut professionnel ?

Selon Viviane Glikman

Critères de présence d'un métier	France	GB / Québec
<u>Savoirs</u> et compétences	OUI	OUI
Rémunération	SOUVENT	OUI
Formation institutionnalisée et <u>diplômante</u>	NON	OUI
Contrôle de l'accès à l'exercice de l'activité	NON	OUI
Inscription dans la durée (carrière)	NON	OUI
Code déontologique	NON	OUI
Convention collective	NON	OUI
Existence d'une organisation corporative ou syndicale	NON	OUI





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Quel statut professionnel ?

Un métier ?

En France la profession de tuteur à distance n'est pas reconnue. Il n'y a pas de statut, ni de titre, dans aucune convention collective.

Il existe trois types de tuteurs à distance.

- ❖ Des étudiants plus avancés qui sont soit rémunérés, soit obtiennent des crédits de cours en échange de leurs prestations tutorales ;
- ❖ Des enseignants qui effectuent leurs interventions tutorales à l'intérieur de leur service ou en heures complémentaires ;
- ❖ Des tuteurs qui sont embauchés spécialement pour ce type d'intervention. Ces derniers restent très minoritaires.

Le tutorat est presque toujours une activité professionnelle secondaire (quand elle est professionnelle).





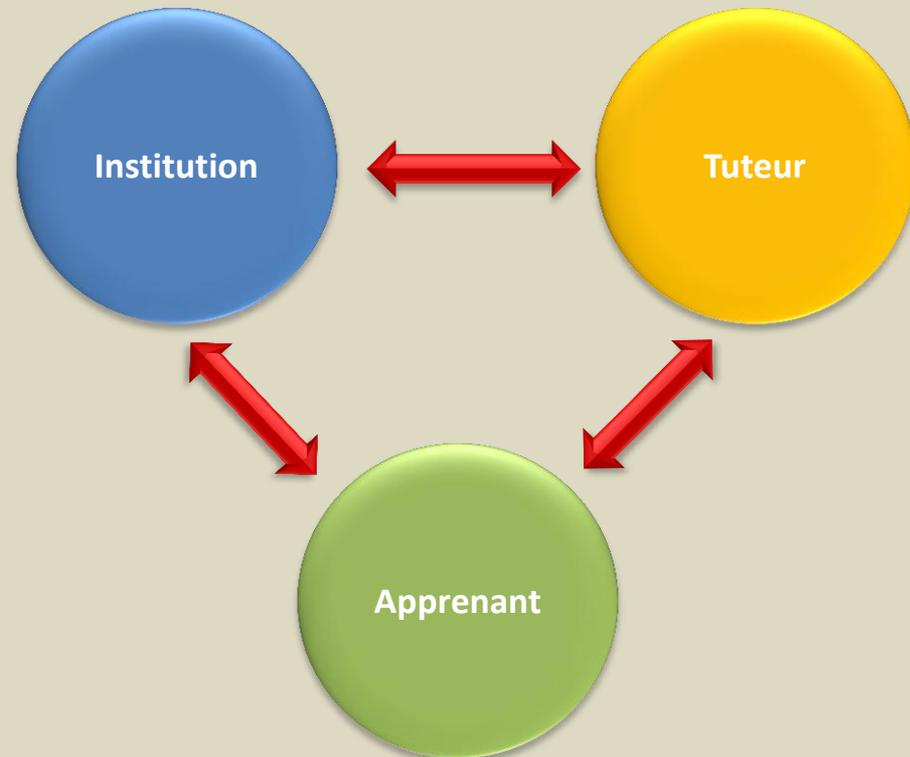
10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Quel statut professionnel ?

Définir une charte de tuteur

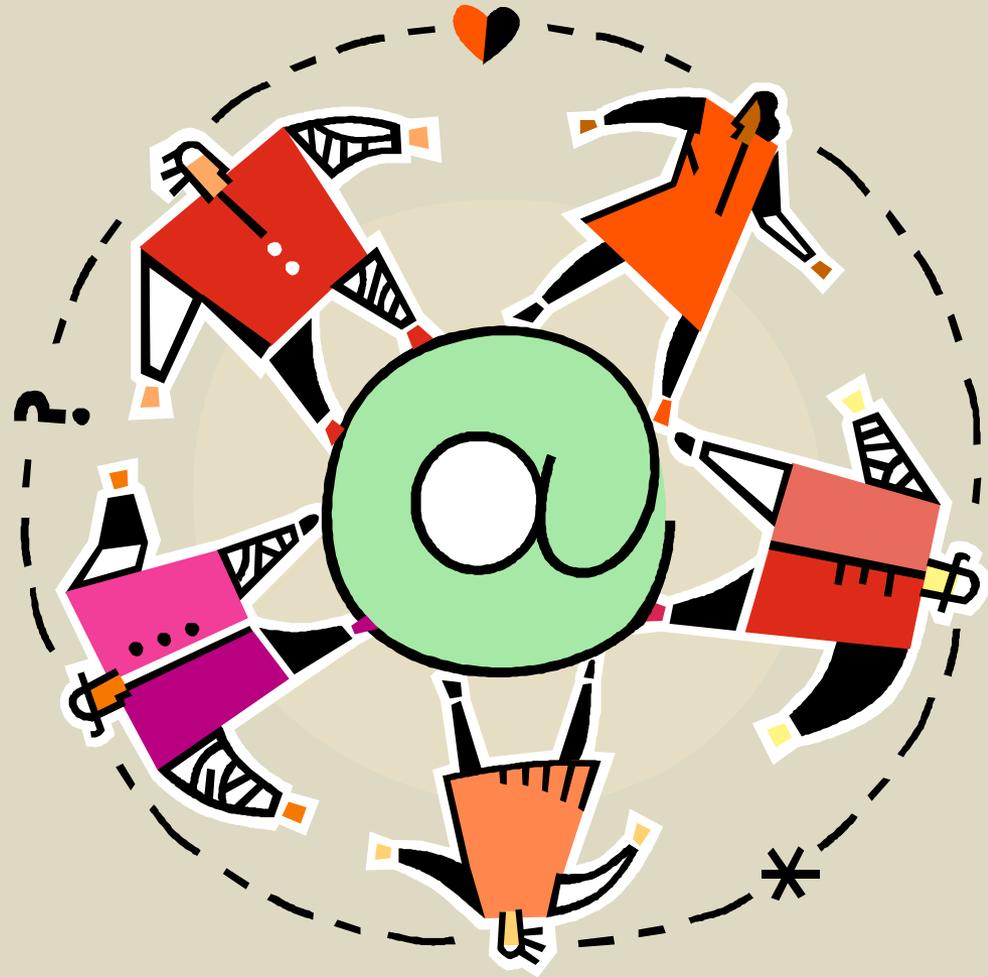
La charte du tuteur rassemble les droits et devoirs des différents acteurs.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Communauté d'apprenants





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Communauté d'apprenants

Définition de Wikipédia

La notion de communauté de pratique, en anglais Community of Practice (ou CoP) désigne le processus d'apprentissage social émergent lorsque des personnes ayant un centre intérêt commun collaborent mutuellement.

Cette collaboration, qui doit se dérouler sur une période de temps notable consiste à partager des idées, trouver des solutions, construire des objets nouveaux...





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Communauté d'apprenants

Préalables à un communauté de pratiques

- L'existence d'un groupe
- Un but partagé
- Des missions et des tâches
- Une interdépendance





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Communauté d'apprenants

Les enjeux

« Faire l'économie d'un apport extérieur et ne renvoyer le sujet qu'à lui-même c'est le nourrir d'illusions narcissiques et l'enfermer dans ses difficultés »

« Je ne suis jamais, à moi seul, la solution... parce que je ne suis pas seul. »

P. Meirieu

Apprendre... oui, mais comment





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

Communauté d'apprenants

Les plus et moins

Une communauté est **plus que la somme** des membres qui la composent.

Une communauté est **moins que la somme** des membres qui la composent.

L'individu qui s'engage dans un groupe peut s'attendre par la collaboration avec les autres participants à produire ce que ceux-ci n'auraient pu créer sans lui...

... mais en même temps, les termes de la collaboration l'obligent à réprimer ses caractéristiques qui ne peuvent être prises en compte par le groupe.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

La coopération

La coopération est basée sur la division et la répartition des missions et des tâches entre les membres du groupe pour atteindre le but partagé.

Les rôles des membres sont spécifiques. Il existe de ce fait une organisation hiérarchique.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?

La collaboration

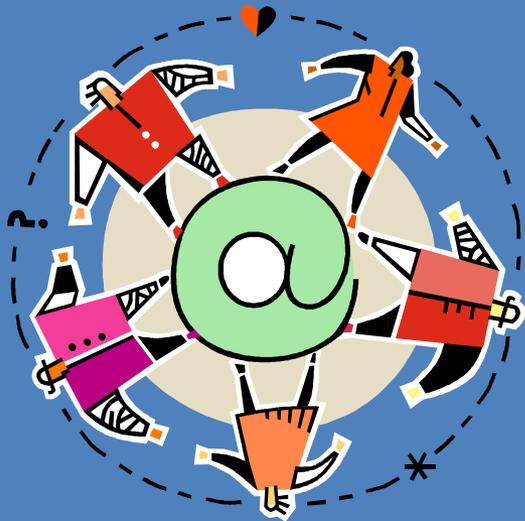
La collaboration vise à ce que chaque membre du groupe atteigne un but identique par son travail personnel et avec l'aide du groupe.

Les rôles des membres ne sont pas spécifiques. Les relations qu'ils entretiennent sont horizontales et non verticales.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Etapes de la collaboration

De l'illusion groupale à la phase de maturité

Se constituer en équipe suppose que ses différents membres partagent un but commun. Pour autant, chacun peut avoir une définition et une compréhension différentes du but commun.

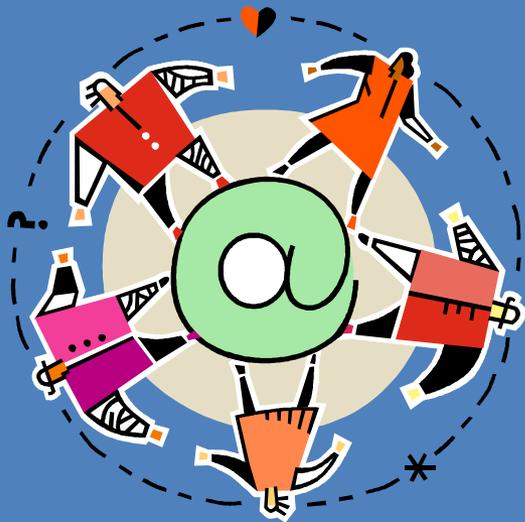
La tâche du tuteur consiste alors à faire prendre conscience aux apprenants des pièges de l'illusion groupale, **le règne du « on »**, phase initiale caractéristique de tout groupe restreint, où chacun projette sur les autres sa propre représentation du groupe et de ses objectifs.

Or, il y a bien peu de chances que les membres d'une communauté aient exactement les mêmes conceptions du but à atteindre, du mode de leur fonctionnement, des objectifs personnels qu'ils souhaitent atteindre à travers l'activité collaborative.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



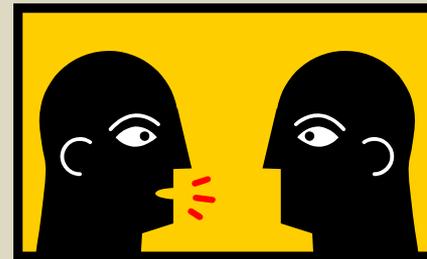
Etapes de la collaboration

De l'illusion groupale à la phase de maturité

Si le rôle du tuteur est de permettre l'expression de chacun des membres et de déconstruire l'illusion groupale par **l'expression des « je »**, il aura très vite à investir un rôle de médiateur afin de faire atteindre la phase de maturité de l'équipe caractérisée par l'émergence de consensus et **l'expression d'un « nous »** dans lesquels les apprenants se reconnaissent.



ON



JE

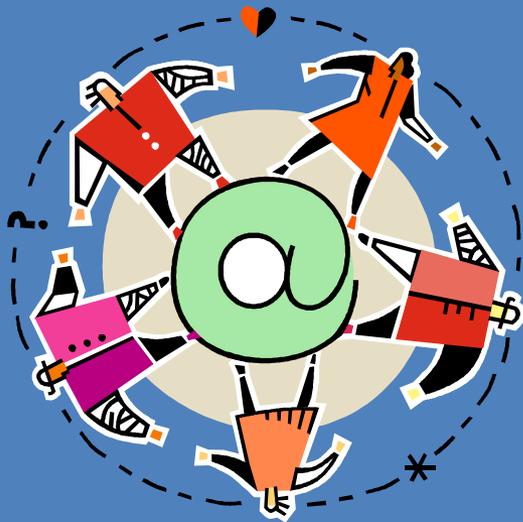


NOUS





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Etapes de la collaboration

L'illusion groupale

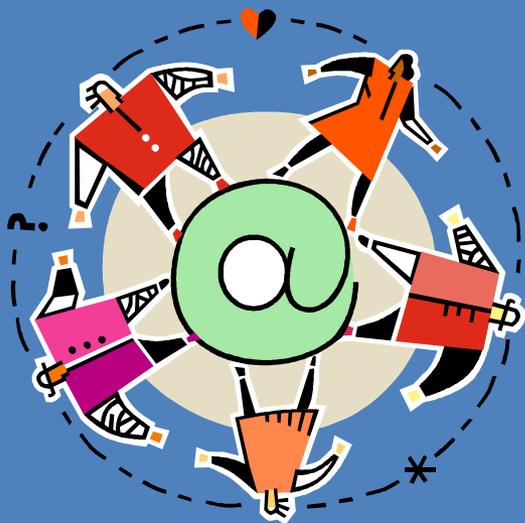


L'illusion groupale : C'est le règne du « on » où chacun s'imagine, que les autres ont les mêmes représentations, les buts, les mêmes façon d'être ou de fonctionner que lui. Cette phase, intervient au début de la constitution du groupe. Plus elle dure, plus les conflits qui émergeront ensuite seront importants.



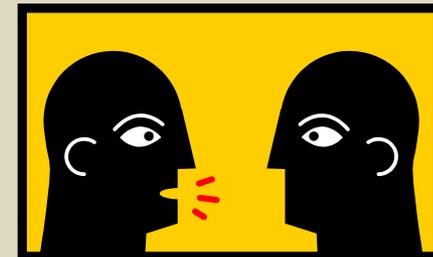


10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Etapes de la collaboration

La phase conflictuelle



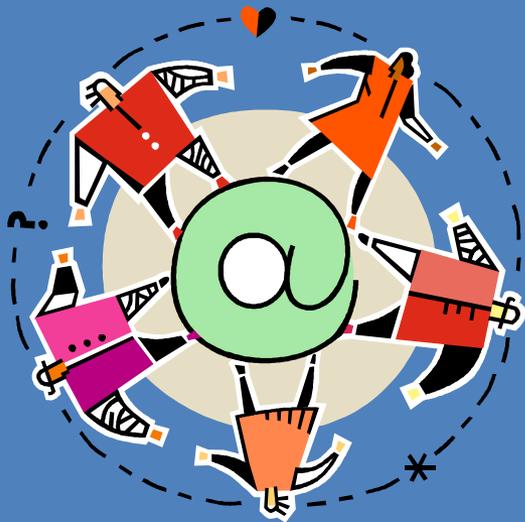
La phase conflictuelle : c'est l'affirmation des « je » où l'individu délaisse le « on » dans lequel il ne se retrouve plus. L'émergence d'un « je » est rapidement suivi par l'expression d'autres « je » soit en confirmation, en distinction, en opposition.

Cette phase est essentielle à la constitution du groupe mais représente également un danger pour le groupe si elle se prolonge sans régulation.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Etapes de la collaboration

La phase de maturité



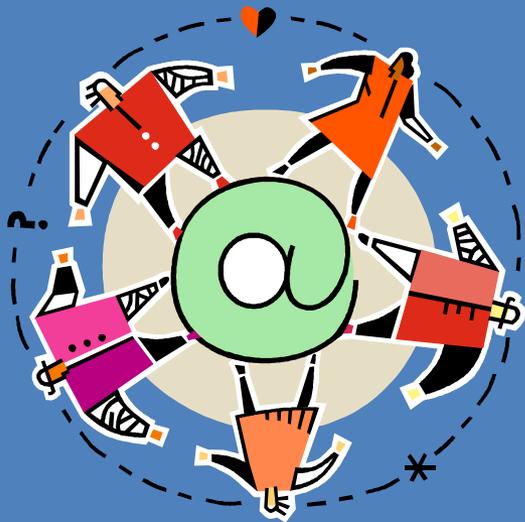
La phase de maturité : La résolution des conflits entre les « je », l'établissement de règles, l'émergence de consensus ou de majorité et de minorité identifiées permettent l'émergence du « nous ».

C'est la phase de production du groupe. Basée sur une connaissance des apports que les différents participants peuvent avoir pour le groupe, c'est le temps de la répartition des rôles et des tâches.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Etapes de la collaboration

Réversibilité

Réversibilité du processus : si ces différentes phases se succèdent, elles peuvent également être réversibles.

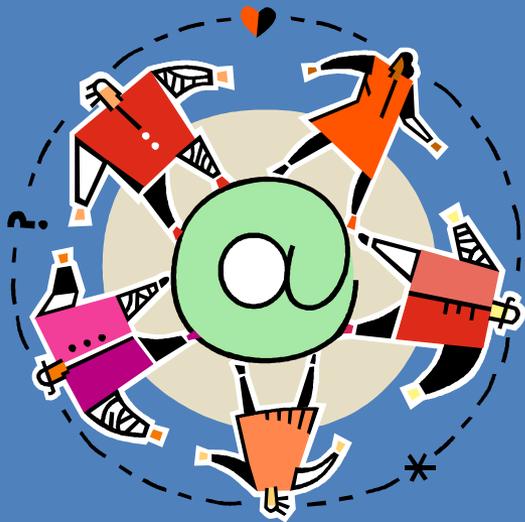
Un consensus non explicite pour tous les membres du groupe peut faire ressurgir l'expression des « je ».

De même, le refus du conflit peut renvoyer l'individu à l'expression indifférenciée du « on » qui donne l'illusion de l'accord entre les tous les participants.





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Etapes de la collaboration

L'engagement envers le groupe

- Appartenance au groupe
- Cohésion du groupe
- Productivité du groupe

La coordination

- La négociation
- L'établissement des règles du groupe
- L'organisation du travail en groupe
- L'animation du groupe

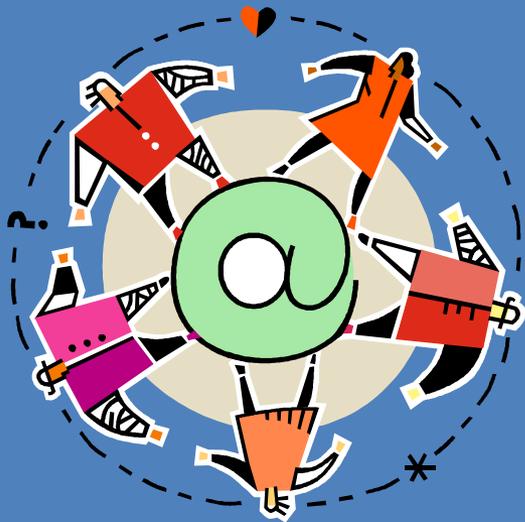
La production

- Production de ressources et de livrables
- La régulation
- L'évaluation





10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Espaces de la communauté

Chaque membre intervient dans plusieurs espaces

L'espace privé

- Où l'individu réalise ses tâches

L'espace commun

- Où les individus constituent un centre de ressources les uns pour les autres, où ils négocient et prennent des décisions

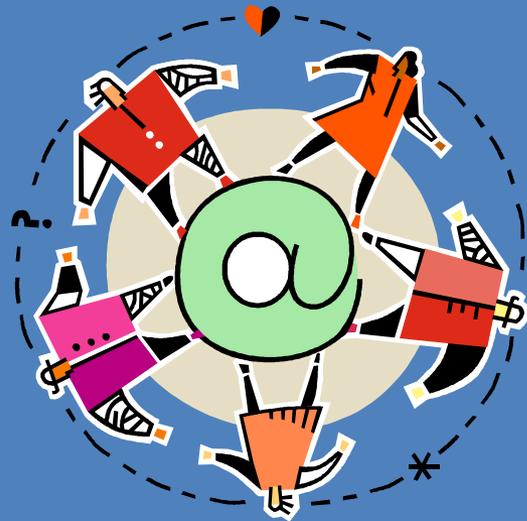
L'espace public

- Où les individus communiquent vers l'extérieur du groupe

A chacun de ces espaces, doivent correspondre des outils de production et de communication.



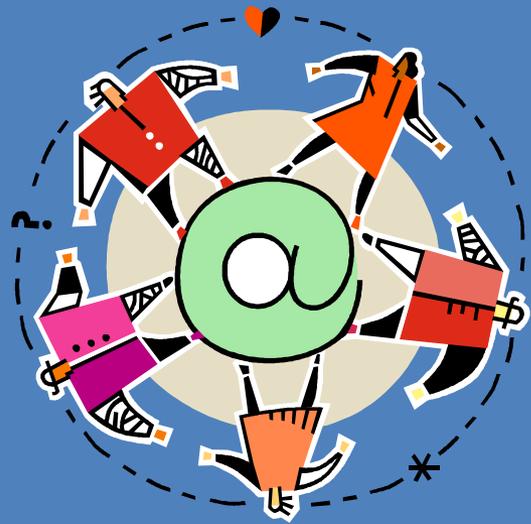
10 mai 2011
Former
et accompagner
en ligne :
quels enjeux ?



Outils d'une communauté

Outils de production et de communication





Outils d'une communauté

Choisir ses outils

Un bon outil est un outil :

- Accessible
- Maîtrisé par les membres
- Répondant aux usages souhaités

Quelques exemples d'outils

Production	Communication
Traitement de textes et photos	Mail
Wiki	Forum
Blogs	Messagerie instantanée
Mind mapping	Classe virtuelle
...	...

