



Tutorat et/ou accompagnement...

Médiation entre savoirs et apprenants,
Pierre angulaire de l'apprentissage à distance

**Regroupement national e-formation STSI-DGESCO-ESEN
12 octobre 2011**

Sommaire

- ❖ Qu'entend-on par accompagnement, tutorat dans le cadre de dispositifs de formation hybride ? Quel cadre ?
- ❖ Le rôle de l'accompagnateur par rapport au dispositif, à l'apprenant, au groupe, à l'institution.
- ❖ Comment aider les formateurs « traditionnels » à évoluer vers la posture et les rôles d'accompagnateurs distants ?
- ❖ Quels rôles et fonctions spécifiques d'un accompagnateur dans un dispositif ayant pour objectif la professionnalisation des acteurs ?



Définition de Wikipedia



« Le tutorat à distance [...] a pour principal objectif de **soutenir les efforts d'apprentissage** dans le cadre d'un projet de formation ouverte et à distance. Il aide à rompre l'isolement et à atteindre les résultats des objectifs pédagogiques des apprenants. »

« Les **fonctions tutorales sont très variées** selon les contextes et/ou les dispositifs de formation. »

«**Le tuteur intervient auprès des apprenants sur différents plans** : cognitif, motivationnel, socio-affectif et métacognitif. »

« Le tuteur peut être l'**expert de contenu** du cours enseigné ou uniquement un **assistant pédagogique**. »

Les champs d'interventions tutorales [...] peuvent être répartis **entre différentes personnes et des ressources** de support à l'apprentissage. »

Qu'entend-on par accompagnement, tutorat dans le cadre de dispositifs de formation hybride ? Quel cadre ?



Le tuteur exerce la plupart de ses interventions dans le **processus "former"**.

Pour cela, il lui faut être à l'écoute ou provoquer un discours de l'apprenant sur son **processus "apprendre"**.



Le tuteur investit également le **processus "enseigner"** lors des remédiations qu'il opère sur le savoir à l'intention de l'apprenant.



Qu'entend-on par accompagnement, tutorat dans le cadre de dispositifs de formation hybride ? Quel cadre ?





Légende :

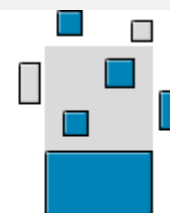
-  Présentiel
-  à distance / avec TICE



ENRICHI



Légende :

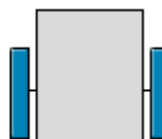
-  Présentiel
-  à distance / avec TICE



REDUIT



Légende :

-  Présentiel
-  à distance / avec TICE



AMELIORE



Légende :

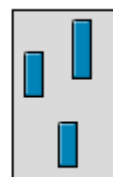
-  Présentiel
-  à distance / avec TICE



**QUASI
INEXISTANT**

Légende :

-  Présentiel
-  à distance / avec TICE

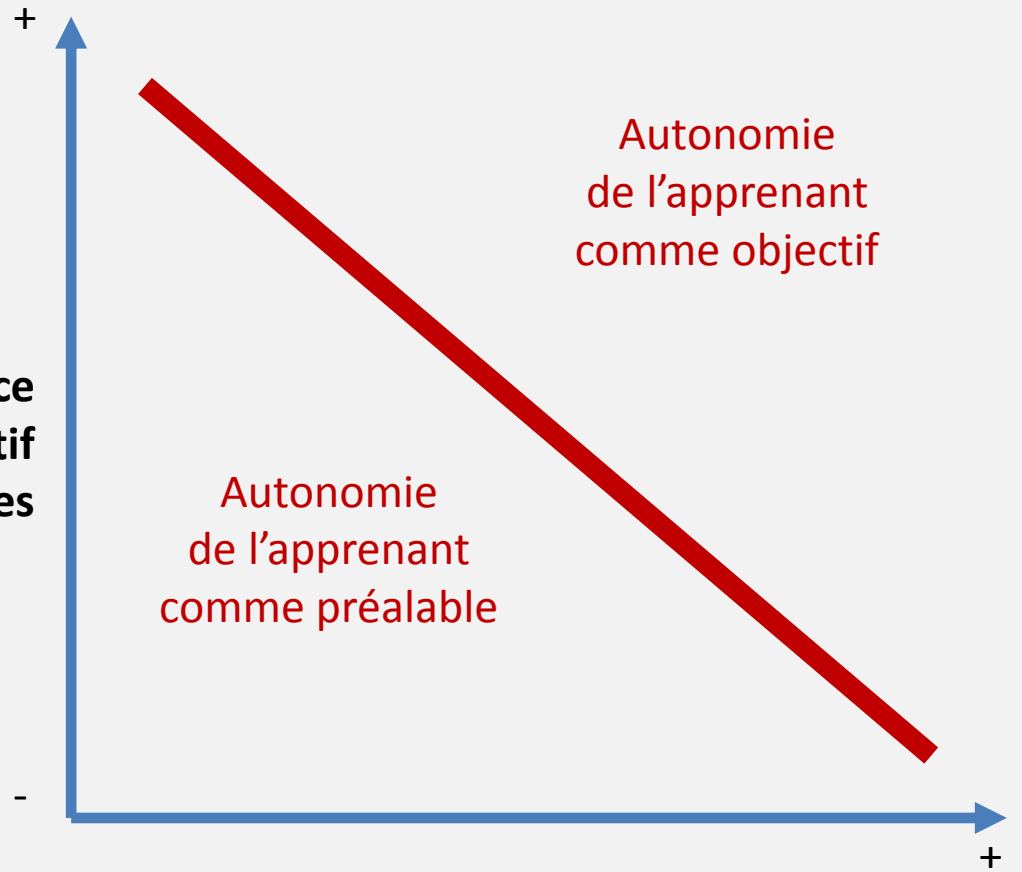


ALLEGE

Qu'entend-on par accompagnement, tutorat dans le cadre de dispositifs de formation hybride ? Quel cadre ?



**Autoportance
du dispositif
et des ressources**



Nécessité d'un accompagnement tutoral

Qu'entend-on par accompagnement, tutorat dans le cadre de dispositifs de formation hybride ? Quel cadre ?



Les champs d'interventions des tuteurs à distance

Plan cognitif	Plan socio-affectif	Plan motivationnel	Plan métacognitif
Contenu disciplinaire	Rompres l'isolement	Lutter contre l'abandon	Faciliter la planification
Méthodologie Technique	Rendre autonome	Renforcer la motivation intrinsèque	Evaluer les stratégies cognitives
Administratif Académique	Faciliter la collaboration	Encourager et féliciter	Aider à s'autoévaluer

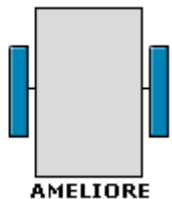
Enseignant du secondaire et e.tuteur Deux compétences distinctes ? L'enseignant homme - orchestre



- Un métier marqué par l'unité de lieu et de temps (15-18 heures dans l'établissement)
- Un métier marqué par la dominante du savoir disciplinaire - Enseignement frontal **mais ...**
- Un métier qui n'ignore pas le tutorat
- Des outils mis à disposition favorisant l'hybridation des dispositifs
- **Mettre en harmonie les possibles du tutorat, les instruments numériques et leurs fonctionnalités à la disposition des enseignants**

Légende :

- Présentiel
- à distance / avec TICE



Le tutorat dans le secondaire



- Le tutorat pour les stages
- Le tutorat pour les TPE
- Le tutorat avec l'aide personnalisée
- Le tutorat avec l'accompagnement personnalisé
- Le tutorat pour les enseignants stagiaires

**Un tutorat reconnu comme nécessaire
mais orienté sur le présentiel synchrone frontal.**

Les rôles des tuteurs en enseignement à distance repérés par Schlienger et Ferrero



Apprenant



Groupe
d'apprenants



Institution



- Aider
- Conseiller
- Renseigner
- Animer
- Corriger
- Évaluer expliquer
- Répondre aux questions
- Contrôler
- Être responsable
- Guider





- Référent,
- coordination
- liaison échange
- Contrôler, diriger
- Guider, gérer
- Animer, harmoniser, organiser, réguler
- Régler les conflits, soutien
- Diagnostiquer, renseigner, conseiller
- Motiver, stimuler
- Synthèse



Le rôle de l'accompagnateur par rapport au dispositif, à l'apprenant, au groupe, à l'institution.



- Lien, médiateur
- Intermédiaire, représentant
- Notation
- Rend compte (sans initiative)
- Rend compte (avec initiative)
- Actes administratifs purs
- Problèmes matériels
- Suivi des cours



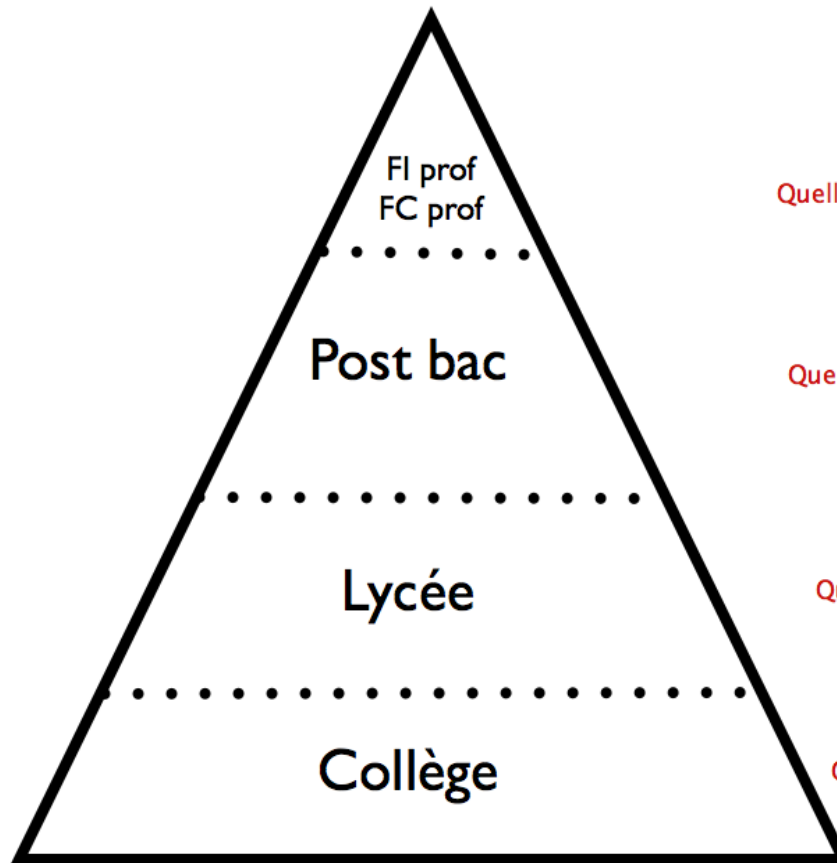
Un rôle conditionné par l'organisation



- Aider
- Conseiller
- Renseigner
- Animer
- Corriger
- Évaluer expliquer
- Répondre aux questions
- Contrôler
- Être responsable
- Guider



- ❖ Concevoir une grille de conversion temps et lieu pour l'enseignement et le tutorat.
- ❖ Quel temps d'enseignement ?
Quel temps de e.tutorat ?
- ❖ Quel lieu pour l'enseignement ?
Quel lieu pour le e.tutorat ?



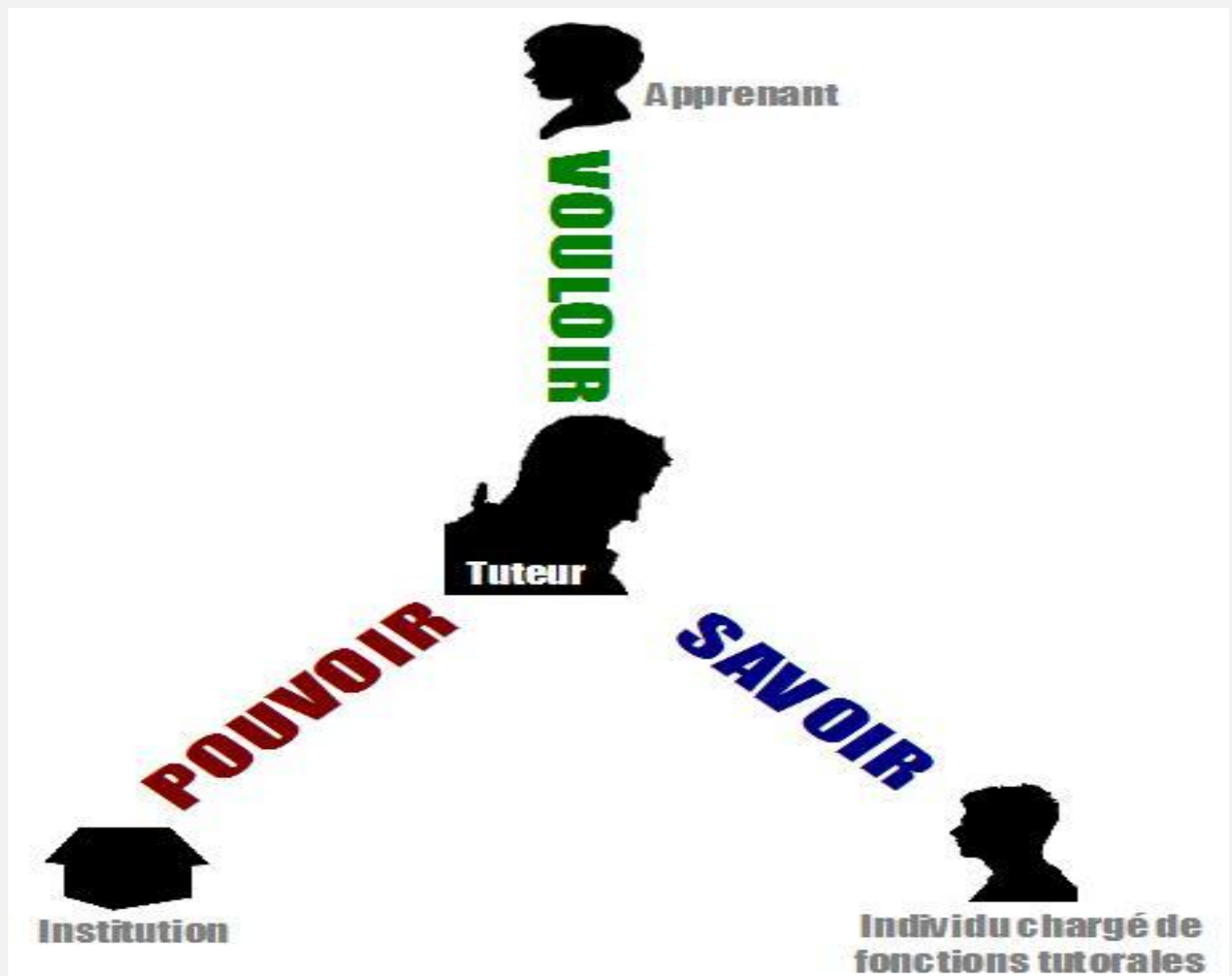
Quelle autonomie de l'apprenant ?

Quelle autonomie de l'apprenant ?

Quelle autonomie de l'apprenant ?

Quelle autonomie de l'apprenant ?

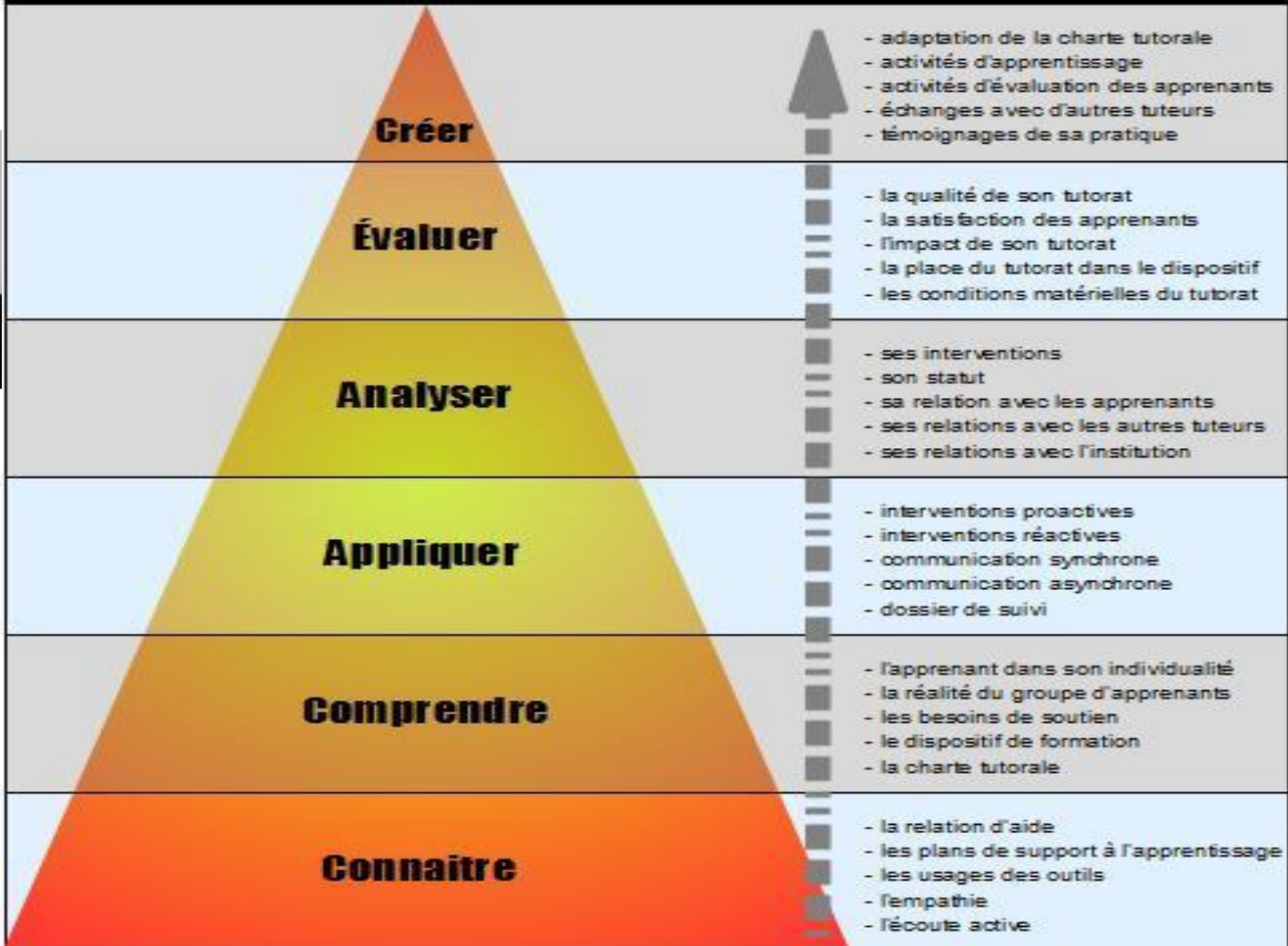
Comment aider les formateurs « traditionnels » à évoluer vers la posture et les rôles d'accompagnateurs distants ?



Comment aider les formateurs « traditionnels » à évoluer vers la posture et les rôles d'accompagnateurs distants ?



« Bloomisation » à l'usage des tuteurs à distance



Interroger sa professionnalité de formateur



- Peu de formateurs ont été formés initialement à leur métier
- Légitimation procurée par la maîtrise du contenu
- Reproduction de pratiques pédagogiques auxquelles le formateur a été confronté comme apprenant
- Appréhension à pratiquer de nouvelles formes pédagogiques

Repérer les différences



- Le tuteur n'est plus forcément producteur du contenu
- La FOAD éloigne le formateur de son statut « d'artisan »
- La FOAD amène le formateur à s'intégrer dans un processus « d'industrialisation » de la formation
- La maîtrise du contenu ne suffit pas

Moins enseigner et plus former, plus accompagner, plus soutenir, plus aider les apprenants, sont les actions autour desquelles se cristallise le changement de posture professionnelle »

Les craintes de perte



- Perte de l'indépendance qu'offre le statut « d'artisan »
- Perte de la marge de manœuvre vis-à-vis de la commande
- Perte de qualité dans la relation avec les apprenants
- Perte du non verbal
- ...

Il y a des pertes mais également des gains



Les gains possibles

- Dissociation de l'unité de temps et de lieu
- Individualisation
- Pluralité des rythmes d'apprentissage autorisée
- En augmentant, la communication écrite facilite l'approfondissement
- La collaboration est possible

La distance n'est pas seulement un état à surmonter ou à abolir, elle est l'occasion de nouvelles possibilités de médiations.

Faire le constat des gains est insuffisant



- S'autoriser à devenir e-tuteur
- Transférer ses compétences
- Acquérir de nouvelles compétences
- Développer son savoir-faire par rapport aux nouvelles situations de communication
- Former les formateurs aux fonctions tutorales
- Former aux outils mais davantage à leurs usages pédagogiques

Former les futurs tuteurs



Une formation de tuteurs devrait viser à développer les compétences qui leur sont nécessaires dans leurs interventions envers les apprenants

Compétences techniques

- Fonctions et usages pédagogiques des médias
- Fonctions d'administration de plate-formes de e-learning

Compétences pédagogiques

- Individualisation du support à l'apprentissage
- Animation de groupes collaboratifs d'apprenants
- Conception d'activité d'apprentissage

Compétences relationnelles

- Proactivité et réactivité
- Ecoute active
- Faciliter l'exercice de l'autonomie

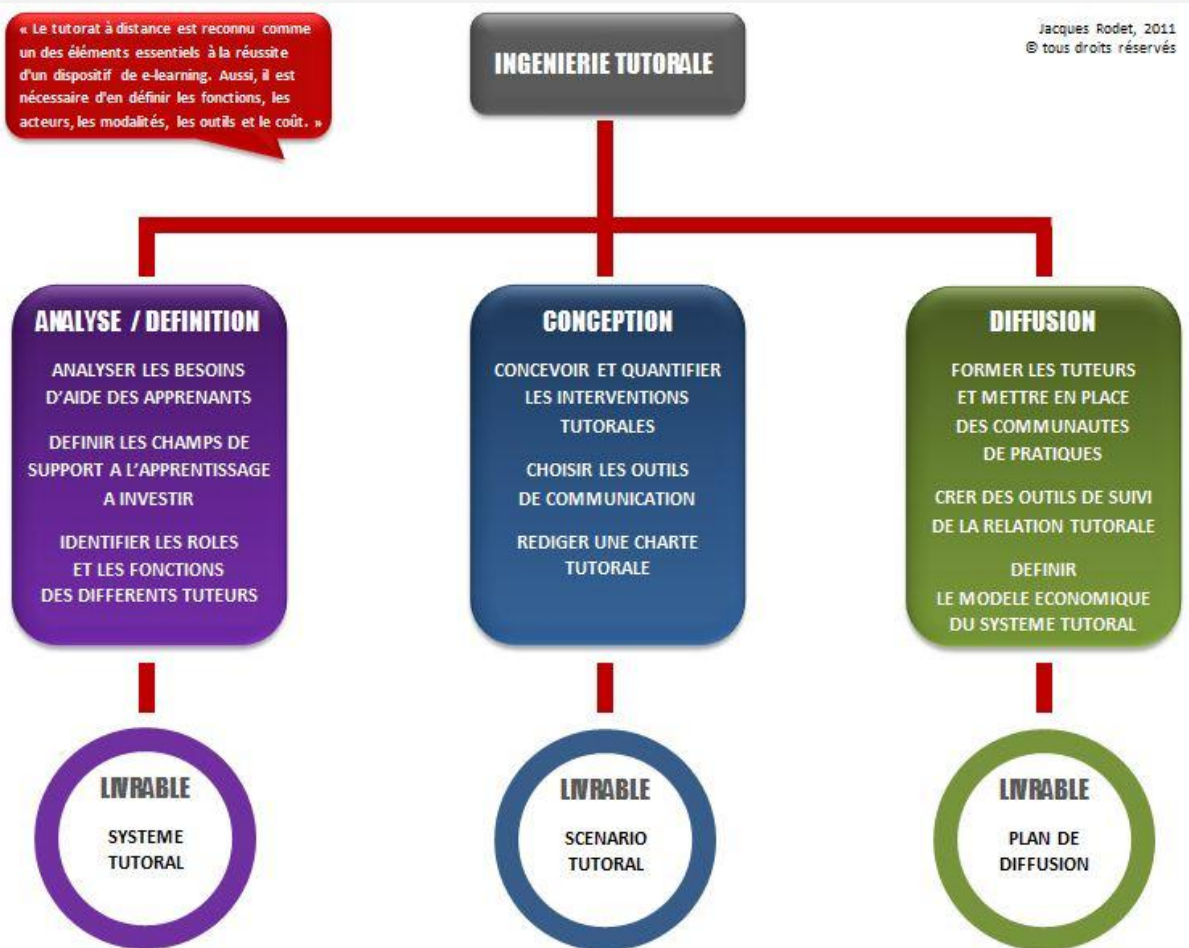
Comment aider les formateurs « traditionnels » à évoluer vers la posture et les rôles d'accompagnateurs distants ?

Fixer les services tutoraux au niveau de l'institution



« Le tutorat à distance est reconnu comme un des éléments essentiels à la réussite d'un dispositif de e-learning. Aussi, il est nécessaire d'en définir les fonctions, les acteurs, les modalités, les outils et le coût. »

Jacques Rodet, 2011
© tous droits réservés



Les freins au tutorat (secondaire)



- L'aspect chronophage de la conception des modules de formation
- Une organisation horaire rigide
- La non prise en compte statutaire du tutorat
- L'établissement comme référence de lieu d'acquisition des savoirs et des compétences

Instrumenter les ENT



- Mettre à disposition des modules
- Repérer les expériences innovantes dans les établissements (corps d'inspection)
- Oser s'inspirer des usages des édupunks (bricolage - artisan)
- Insérer le e.tutorat dans les plans de formation

Être en capacité de scénariser la fonction tutorale



- Ne pas tomber dans l'effet diligence (gérer un outil)
- Déterminer le contexte pédagogique (Cf Autonomie de l'apprenant comme préalable)
- Déterminer l'intention pédagogique (collaborer, coopérer, individualiser, aider ...)
- Déterminer les acteurs pédagogiques (
- Déterminer les outils pédagogiques (ENT, bricolage pédagogique instrumental)
- Déterminer les ressources pédagogiques

Concevoir et mutualiser des scénarios tutoraux

L'exemple des mondes virtuels



- Penser la e.formation en instrumentant un monde persistant
- Evaluer son public
- Déterminer le mode d'utilisation du monde (valable pour les autres solutions)
- Choisir un monde adapté
- Choisir les intervenants
- Mettre à disposition des ressources adaptées

Quel type d'accompagnement ?



- Coaching
- Mentorat
- Tutorat

Quels acteurs ?



- Les enseignants
- Les apprenants
- Les «extérieurs» - Une fonction spécifique ?

Quel type d'accompagnement ?

- A quel niveau institutionnel s'exerce l'accompagnement ?
- Coaching
- Mentorat
- Tutorat



Le portail de t@d, le tutorat à distance

www.tutoratadistance.fr

Blog de t@d

<http://blogdetad.blogspot.com>

Blog du tutorat à distance dans les mondes virtuels

<http://tutvirt.blogspot.com>

Rodet, Jacques (2010) *Propositions pour l'ingénierie tutorale*. Revue Tutorales n°7

<http://jacques.rodet.free.fr/tutoral7.pdf>



- ❑ **Professeur de gestion en section design de mode** Lycée La Martinière-Diderot Lyon
- ❑ **Professeur associé** INRP -IFE (2006-2009)
- ❑ **atrice économie et gestion** Académie de Lyon
- ❑ **Initiateur du blog** «un blog pour apprendre, apprendre avec un blog» <http://moiraudjp.wordpress.com>
- ❑ **Créateur du cours de gestion en ligne** <http://dsaa.apinc.org>
- ❑ **Co-auteur** avec Jacques Rodet du blog sur le tutorat en monde immersif <http://tutvirt.blogspot.com>
- ❑ **Membre de la FDV (faculté de droit virtuelle)** Université Jean Moulin Lyon 3
- ❑ **Auteur d'ouvrages scolaires**



- ❑ **Consultant formateur FOAD — Concepteur pédagogique**
- ❑ **Maître de conférence associé** à l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Laboratoire LAREQUOI
- ❑ **Enseignant-tuteur à**
 - l'université de Rennes 1 au sein du Master MFEG
 - l'université de Limoges au sein de la licence pro. Servicetique
 - l'IUFM Midi-Pyrénées au sein du Master EFE
- ❑ **Initiateur et facilitateur de t@d**, la communauté de pratiques des tuteurs à distance
<http://www.tutoratadistance.fr>
- ❑ **Directeur de publication de la revue *Tutorales***
http://www.tutoratadistance.fr/tad/?page_id=737
- ❑ **Membre du Réseau Learning Planet**
<http://www.learning-planet.fr/>
- ❑ **Site :** <http://sites.google.com/site/jacquesrodet/>
- ❑ **Mail :** jacques.rodet@free.fr