



# Les fonctions tutorales en formation à distance



## Présentation

Le tuteur est l'acteur indispensable d'un système d'encadrement à distance. En fonction des contextes et des choix effectués par les concepteurs des formations, le tuteur se verra confier des tâches différentes. Le tuteur n'est pas l'acteur unique d'un système d'encadrement à distance. D'autres que lui, tels le responsable administratif, le correspondant technique ou encore l'enseignant ou le formateur, prennent en charge certains aspects du support à l'apprentissage et sont autant de personnes-ressources importantes pour l'apprenant à distance. Dès lors, nous parlerons plus volontiers de fonctions tutorales qui peuvent être réparties entre ces protagonistes. Cette formation leur est destinée.



## Objectifs

Situer le support à l'apprentissage dans la relation pédagogique à distance.  
Connaître les différentes fonctions tutorales.  
Identifier les différents plans de support à l'apprenant.  
Utiliser les médias et les techniques du tuteur.



## Contenu

Les modèles d'encadrement en formation à distance.  
Les fonctions tutorales en formation à distance.  
Les formes de support à l'apprentissage de l'apprenant à distance.  
Les médias synchrones et asynchrones.  
Les techniques d'entretiens pédagogiques à distance.



## Repères théoriques

La formation à distance sous-tend un changement de paradigme du savoir (Marchand) dans lequel l'apprentissage est privilégié à l'enseignement. Les connaissances ne sont pas tant transmises que construites. Cette construction s'appuie sur une approche théorique plurielle, la négociation et l'utilisation des connaissances en contexte réel (Deschênes). L'apprentissage collaboratif (Henri et Lungren-Cayrol) est une modalité privilégiée de l'approche constructiviste.



## Approche méthodologique

La formation d'une durée de 42 heures est proposée sous une forme bi-modale, en présentiel et à distance. Les objectifs des regroupements sont d'ordre technologique, socio-affectif, motivationnel, collaboratif et métacognitif. Les apports théoriques sont accessibles à distance à partir d'un dispositif web.



# Les fonctions tutorales en formation à distance

## ■ Outils et matériel

Un recueil de textes imprimés. Un dispositif web incluant des ressources documentaires (textes, bibliographie, webographie) et des outils de communication et de collaboration : courriel, forums, clavardage (chat). Rencontres d'encadrement en audio et vidéoconférences.

## ■ Stratégies d'apprentissage

Outre l'étude des textes théoriques, la stratégie d'apprentissage privilégiée est la mise en situation donnant lieu à un apprentissage réflexif. L'autonomie et la collaboration entre pairs constituent les deux postures que l'apprenant aura à expérimenter tout au long de la formation.

## ■ Évaluation

L'évaluation est de type formative. Elle se décompose en trois catégories :  
la participation active à distance et lors des regroupements ;  
la tenue d'un journal de formation ;  
la réalisation d'un travail écrit en deux étapes.