



Usages du forum et du clavardage en encadrement à distance



Présentation

Le forum et le clavardage (chat), couramment présentés comme des médias favorisant la collaboration et la coopération, sont des outils présents dans la plupart des dispositifs de e-formation. Toute personne chargée d'encadrer des apprenants à distance est ou sera amenée à les utiliser. Au delà de leurs modalités, synchrone et asynchrone, ils suscitent des stratégies d'écriture distinctes. Pourquoi choisir l'un ou l'autre ? Comment s'en servir ? À quelles fins ? Telles sont quelques unes des questions que les concepteurs de e-formation et les tuteurs sont amenés à se poser. Cette formation a pour but de les accompagner dans leur réflexion.



Objectifs

Distinguer les usages du forum et du clavardage.
Maîtriser les fonctions du forum et du clavardage.
Savoir organiser et animer un forum ou un clavardage.



Contenu

Le forum, média asynchrone.
Le clavardage, média synchrone.
Les fonctions du forum et du clavardage.
La modération et l'animation d'un forum.
Les différentes étapes d'un clavardage.



Repères théoriques

Les repères théoriques proposés sont délibérément multiples mais circonscrits à la francophonie. D'une part, parce que les usages pédagogiques de ces médias sont plus courants dans d'autres pays francophones que la France et que d'autre part, ils sont basés sur l'utilisation de la langue écrite dont les caractéristiques culturelles influent de manière importante sur la communication.



Approche méthodologique

La formation d'une durée de 18 heures est proposée sous une forme bi-modale, en présentiel et à distance. Après un exposé théorique et une présentation du dispositif en présentiel (3 heures), les apprenants sont invités à approfondir leurs connaissances théoriques et à réaliser des activités d'apprentissage à distance en pratiquant les médias étudiés (12 heures). Durant ces activités, ils bénéficient d'un accompagnement à distance par forum et chat.



Usages du forum et du clavardage en encadrement à distance

■ Outils et matériel

Un recueil de textes imprimés. Un dispositif web incluant des ressources documentaires (textes, bibliographie, webographie) et des outils de communication et de collaboration : courriel, forums, clavardage (chat).

■ Stratégies d'apprentissage

Identification des représentations préalables. Exposés. Mises en situation donnant lieu à un apprentissage réflexif. Élaboration du design pédagogique d'un forum ou d'un clavardage.

Outre l'étude des textes théoriques, la stratégie d'apprentissage privilégiée est la mise en situation donnant lieu à un apprentissage réflexif. L'autonomie et la collaboration entre pairs constituent les deux postures que l'apprenant aura à expérimenter au cours de cette formation.

■ Évaluation

L'évaluation est de type formative. Elle se décompose en trois catégories :
la participation active en présentiel et à distance ;
la réalisation des activités ;
la tenue d'un journal de formation.