



Organiser un système d'encadrement à distance



Présentation

L'encadrement des apprenants est reconnu comme un des facteurs influant positivement sur l'atteinte des objectifs pédagogiques d'une formation à distance. Si le tutorat (encadrement-cours) constitue un des éléments du support à l'apprentissage, il ne peut, à lui seul, répondre à la diversité des besoins d'encadrement des apprenants. Il est nécessaire de le compléter par une assistance administrative, l'encadrement-programme et l'encadrement par les pairs. Dès lors, la question de la planification des interventions des différentes personnes-ressources doit être envisagée de manière systémique.



Objectifs

Identifier les différents besoins d'encadrement d'un apprenant à distance.
Distinguer les différentes modalités de support à l'apprentissage.
Connaître les principes de base de l'organisation d'un système d'encadrement.



Contenu

Les besoins d'encadrement d'un apprenant à distance.
Les modalités d'encadrement-programme, d'encadrement-cours et d'encadrement par les pairs.
Modèle d'organisation d'un système d'encadrement.



Repères théoriques

Les grandes universités à distance (Télé-université du Québec, Open University de Grande Bretagne) ont développé diverses modalités d'encadrement des apprenants à distance. C'est le système d'encadrement de la Télé-université qui servira de référence lors de cette formation.



Approche méthodologique

La formation d'une durée de 6 heures est proposée sous une forme bi-modale, en présentiel et à distance. Après une présentation du dispositif en présentiel (1 heure), les apprenants sont invités à construire leurs connaissances à partir de textes en ligne et à réaliser des activités d'apprentissage collaboratives (5 heures). Durant ces activités, ils bénéficient d'un accompagnement à distance individualisé par messagerie électronique et collectif par forum.



Organiser un système d'encadrement à distance



Outils et matériel

Un dispositif web incluant des ressources documentaires (textes, bibliographie, webographie) et des outils de communication et de collaboration (courriel, et forums).



Stratégies d'apprentissage

Outre l'étude des textes, la stratégie d'apprentissage privilégiée est la négociation du sens entre les apprenants.



Évaluation

L'évaluation est de type formative. Elle est basée sur :
la participation active à distance ;
la réalisation des activités.