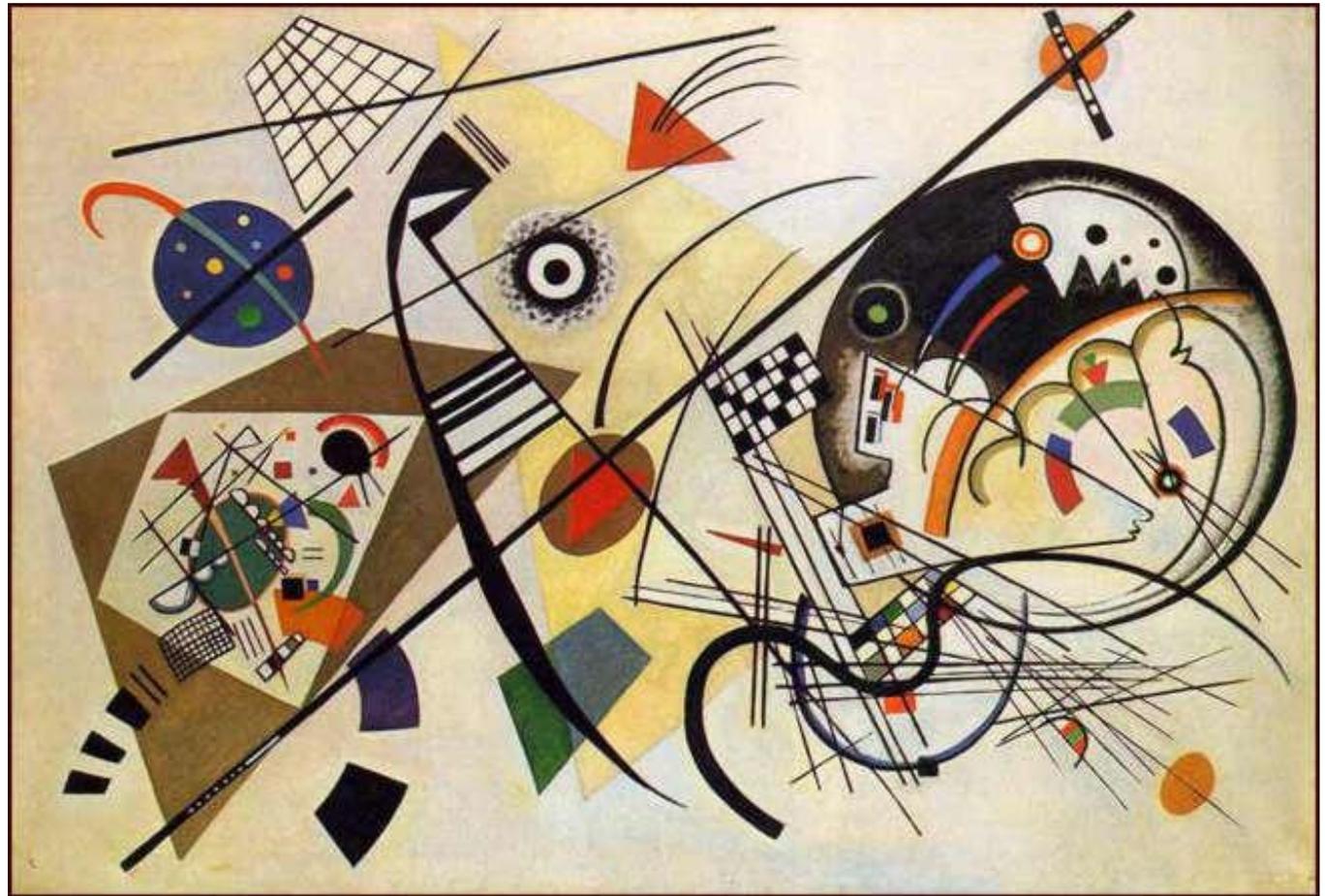


Externalisation et
internalisation de
la conception de
projet e-learning

Club FuturSkill
Syfadis - Dinard
le 8 juillet 2011

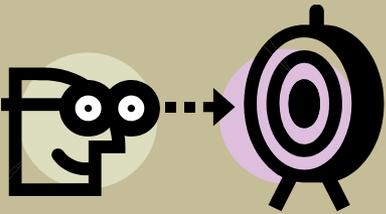
Externalisation et internalisation de la conception de projet e-learning



Externalisation et internalisation de la conception de projet e-learning

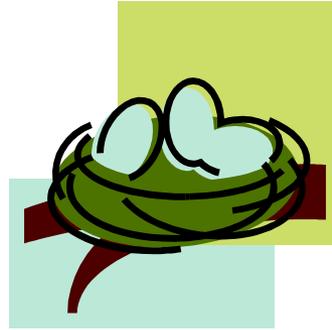
Présentation : L'externalisation et l'internalisation de services par une organisation présente une certaine analogie avec l'expiration et l'inspiration, composantes indissociables de la respiration. De même, l'externalisation et l'internalisation de projet e-learning sont deux processus qui participent à l'acquisition et à la capitalisation de savoir et savoir-faire de l'organisation sur cette modalité de formation. L'externalisation, dont la forme la plus fréquente est la sollicitation de prestataires, recourt également à la filialisation ou à l'incitation à la création d'entreprises prestataires par de futurs ex salariés. Elle vise à faire faire ce que l'organisation ne sait pas faire et à rationaliser les coûts. L'internalisation correspond à la création de services internes et au recrutement de collaborateurs compétents ou au rachat de prestataires spécialisés. Elle vise à étendre les compétences de l'organisation, à lui permettre d'acquérir l'autonomie nécessaire à une plus grande réactivité et à un meilleur suivi qualité tout en permettant de réduire certains coûts. La recherche de gains financiers dans la conception de projet e-learning apparaît ainsi comme un élément moteur et commun à ces deux processus. Dès lors, Quels sont les critères déterminants pour opter, à un instant T, pour l'une ou l'autre solution ? Quelles conditions doivent être réunies ? Quels sont les avantages et les inconvénients ? Comment externalisation et internalisation peuvent-elles être articulées ? Quelle place pour l'assistance à maîtrise d'ouvrage ? Les réponses à ces questions, proposées par Jacques Rodet, s'appuieront sur un retour d'expérience d'accompagnement à l'internalisation de la conception de projet e-learning à l'ESSEC.

Mots-clés : externalisation, internalisation, e-learning, conception pédagogique



- ❑ **Consultant formateur FOAD — Concepteur pédagogique**
- ❑ **Maître de conférence associé** à l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Laboratoire LAREQUOI
- ❑ **Enseignant-tuteur à**
 - l'université de Rennes 1 au sein du Master MFEG
 - l'université de Limoges au sein de la licence pro. Servicetique
 - l'IUFM Midi-Pyrénées au sein du Master EFE
- ❑ **Initiateur et facilitateur de t@d**, la communauté de pratiques des tuteurs à distance
<http://www.tutoratadistance.fr>
- ❑ **Directeur de publication de la revue *Tutorales***
http://www.tutoratadistance.fr/tad/?page_id=737
- ❑ **Membre du Réseau Learning Planet**
<http://www.learning-planet.fr/>
- ❑ **Site :** <http://sites.google.com/site/jacquesrodet/>
- ❑ **Mail :** jacques.rodet@free.fr





Internalisation

Définition

L'internalisation d'un service correspond à l'acquisition de compétences au sein de l'organisation qui pourront le rendre.

Cette acquisition peut être réalisée par :

- ✓ Le recrutement de collaborateurs
- ✓ La formation de collaborateurs
- ✓ Le rachat de prestataires extérieurs



Définition

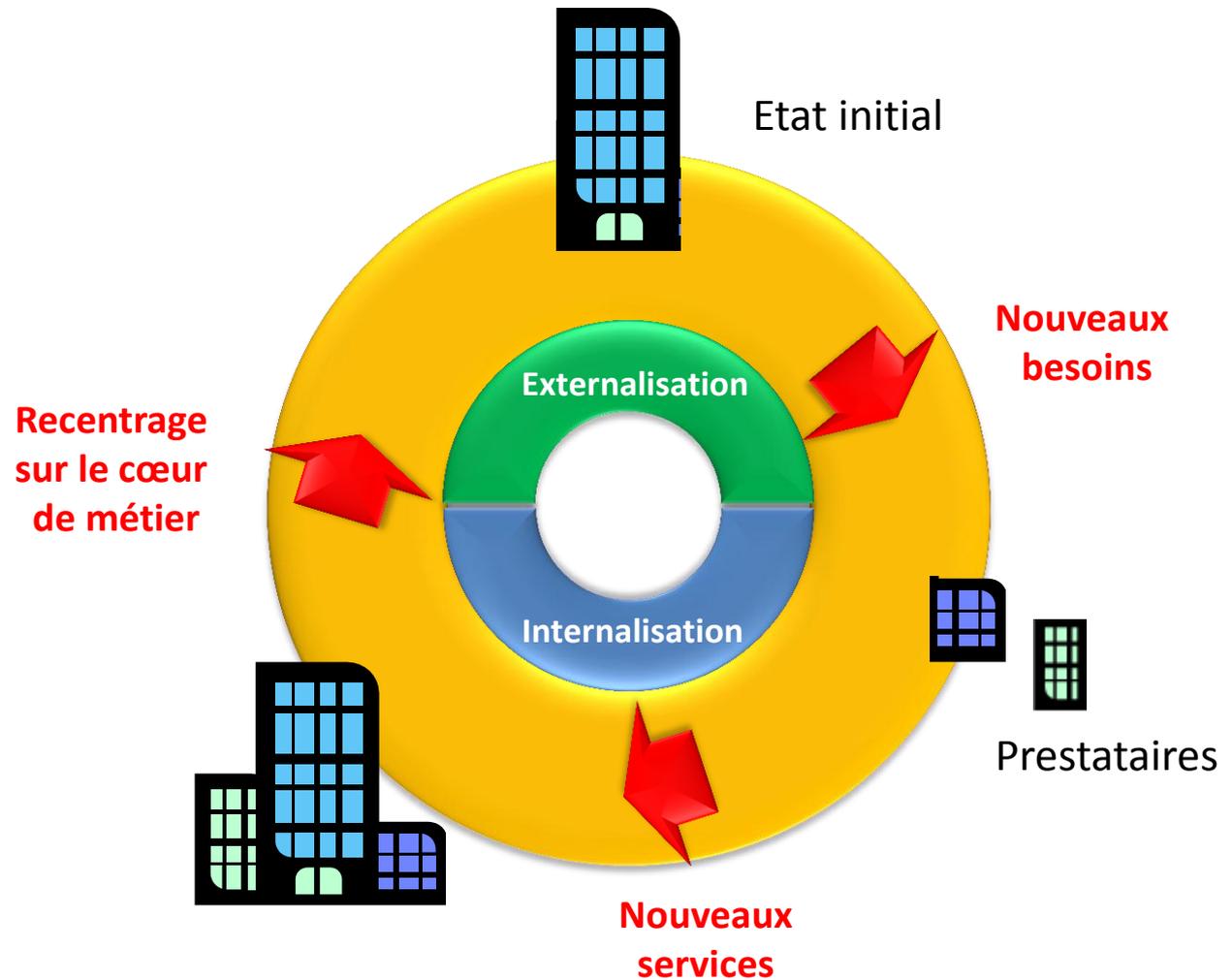
L'externalisation d'un service correspond à une absence ou à un retranchement de compétences au sein de l'organisation.

- ✓ L'absence est compensée par le recours à des prestataires externes
- ✓ Le retranchement amène certains anciens collaborateurs à devenir prestataires.

Quelques critères d'appréciation

Critères	Externalisation	Internalisation
Stratégie	Partenariat	Autonomie
Positionnement	Centré sur le cœur de métier	Diversification des services
Besoins	Ponctuels	Récurrents
Expertise	Non présente en interne	Repérée et/ou développée
Economie	Pression sur les prestataires	Economie d'échelle
Temps	Échéances contractualisées	Variable d'ajustement


Un double processus



L'assistance à maîtrise d'ouvrage

Une sécurité à l'externalisation

L'assistance à maîtrise d'ouvrage vise principalement à :

- ✓ Faciliter la définition de son projet par le commanditaire (rédaction de cahier des charges)
- ✓ Rééquilibrer le dialogue entre le commanditaire et ses prestataires
- ✓ Assurer la mise en œuvre d'une démarche qualité

Externalisation

L'assistance à maîtrise d'ouvrage

Une étape vers l'internalisation

Le recours à l'assistance à maîtrise d'ouvrage constitue une solution intermédiaire pour passer d'une situation d'externalisation à celle de l'internalisation.

Elle vise principalement à :

- ✓ Adopter un processus de conception éprouvé
- ✓ Développer les compétences de collaborateurs
- ✓ Accompagner sur le chemin de l'autonomie

Internalisation

Evolution d'un secteur d'activité

Formation traditionnelle

E-learning

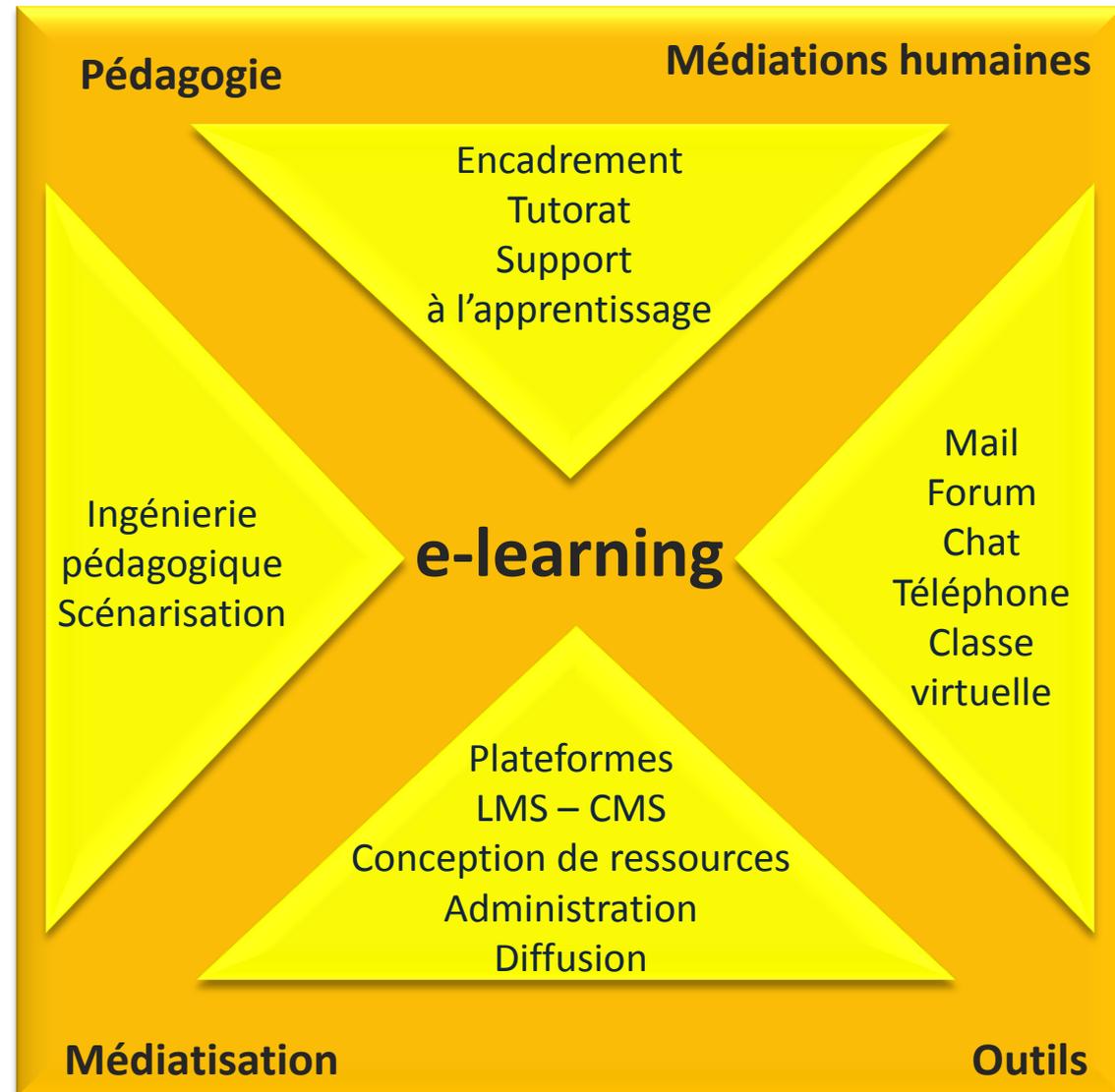
Activité traditionnelle	Activité innovante
Outils de production donnant satisfaction	Apparition de nouveaux outils remettant en cause le processus traditionnel
Les professionnels ignorent les nouveaux outils	De nouveaux profils professionnels sont investis par des personnes extérieures au secteur d'activité
Les changements sont timidement intégrés	Les nouveaux acteurs se professionnalisent
Les acteurs traditionnels achètent les entreprises innovantes Certains disparaissent	Les entreprises innovantes se vendent aux acteurs traditionnels Certaines s'imposent comme nouveaux leaders
NOUVEAU PROFIL DU SECTEUR D'ACTIVITE	



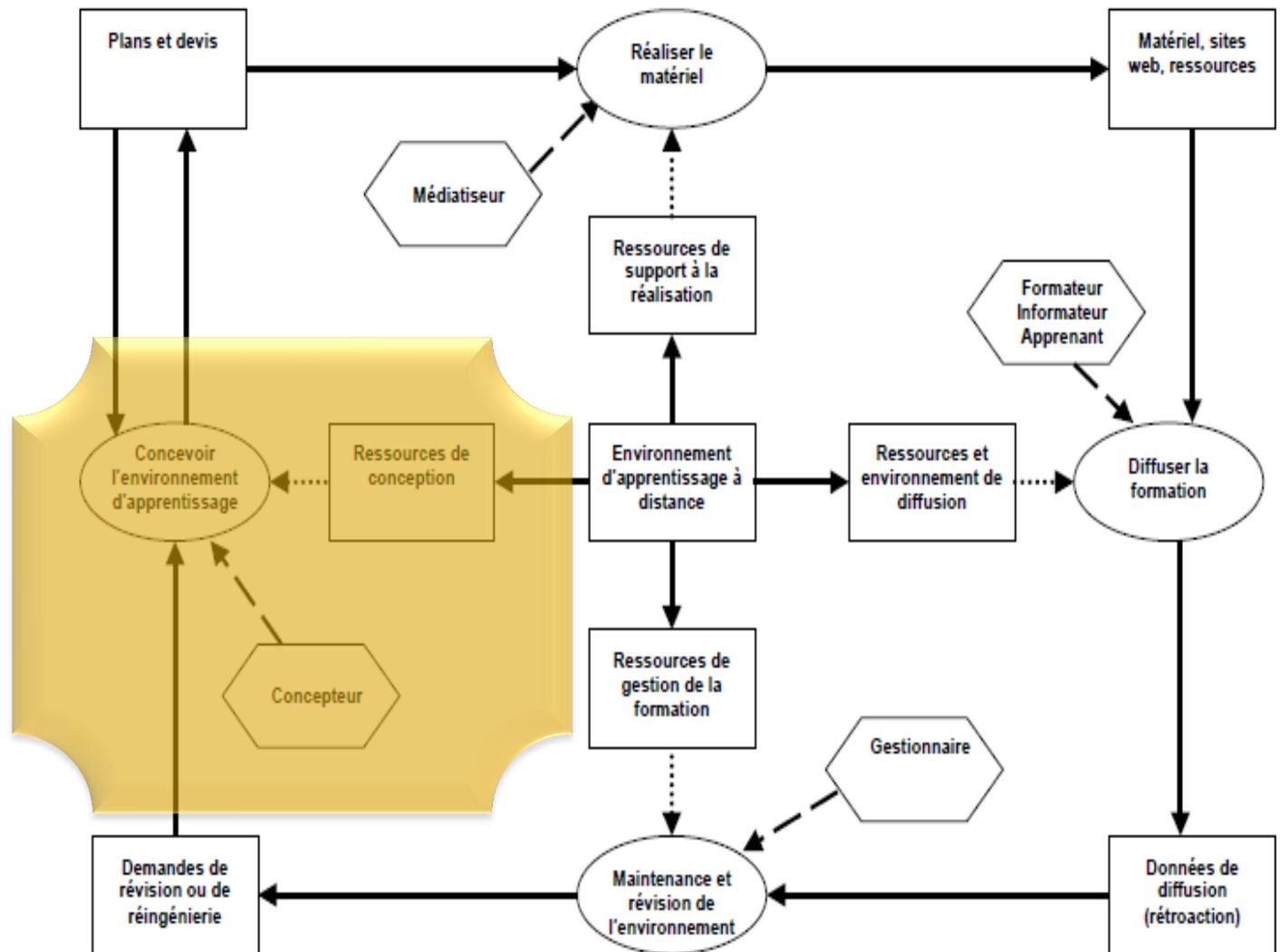
Externalisation et
internalisation de
la conception de
projet e-learning

Club FuturSkill
Syfadis - Dinard
le 8 juillet 2011

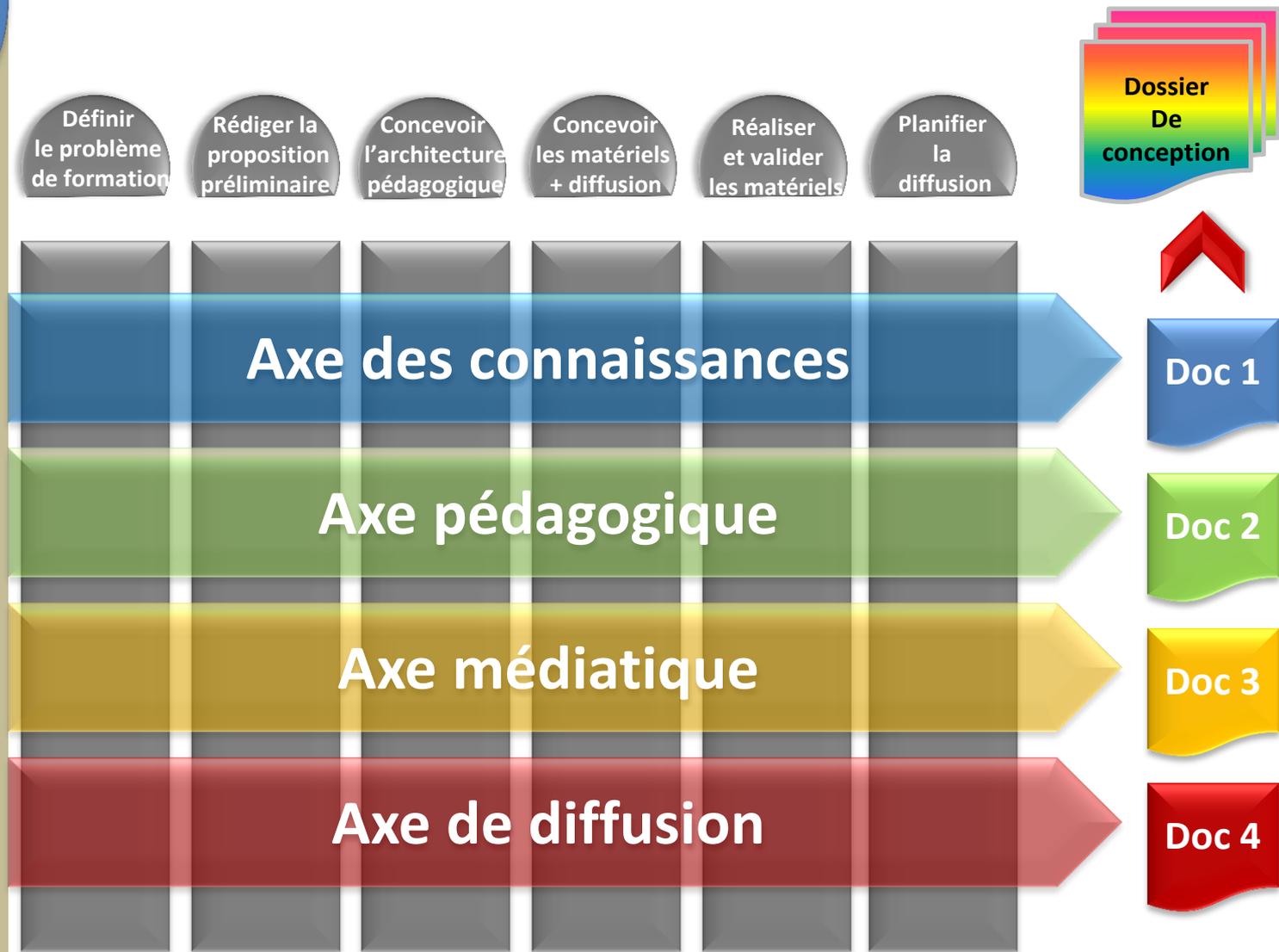
Conception de projet e-learning



Conception de projet e-learning



Conception de projet e-learning



Conception de projet e-learning

Traduire les objectifs du projet e-learning en objectifs pédagogiques

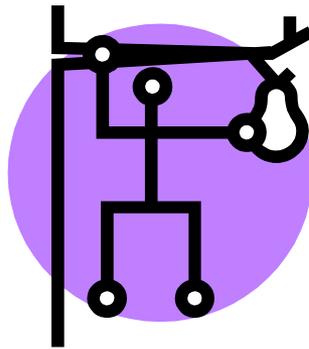
Processus cognitifs	Types de connaissances			
	Factuelles	Conceptuelles	Procédurales	Métacognitives
Mémoriser	Nommer des faits à partir d'une recherche Internet	Faire une tempête d'idées	Encercler le verbe	Activités éclaircis: ai-je appris quelque chose?
Comprendre	Comparer deux oeuvres	Compléter un schéma narratif	Expliquer des procédures servant à repérer un verbe	Mieux comprendre son style d'apprentissage
Appliquer	Démontrer au moyen d'une ligne du temps	Construire réseau de concepts	Repérer les verbes en utilisant les procédures	Développer une routine de «monitoring» ou de surveillance pendant l'action
Analyser	Trouver autant de liens que possible	Analyser un réseau de concepts	Faire une carte conceptuelle pour démontrer des liens	Ordonner les étapes d'un projet
Évaluer	Déterminer l'impact des oeuvres sur l'histoire de l'Art	Échanger et comparer les réseaux	Comparer à une grammaire	Choisir la meilleure stratégie
Créer	Imaginer une histoire basée sur la vie de ces deux artistes	Planifier une production	Créer un rap pour les élèves de 1ère	Identifier et résoudre une difficulté personnelle

Cette création est mise à disposition sous un [contrat Creative Commons](#). Copyright 2010 Judith Cantin et Nathalie Frigon



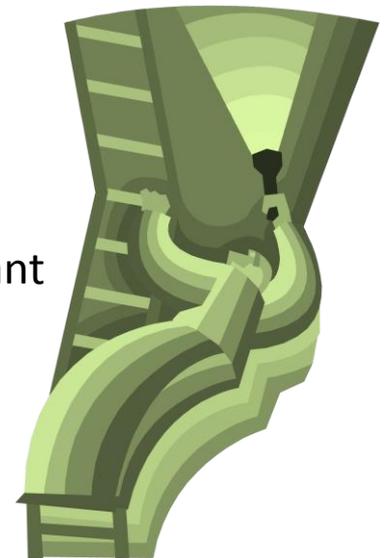
Conception de projet e-learning

Inventorier le contenu existant et à créer



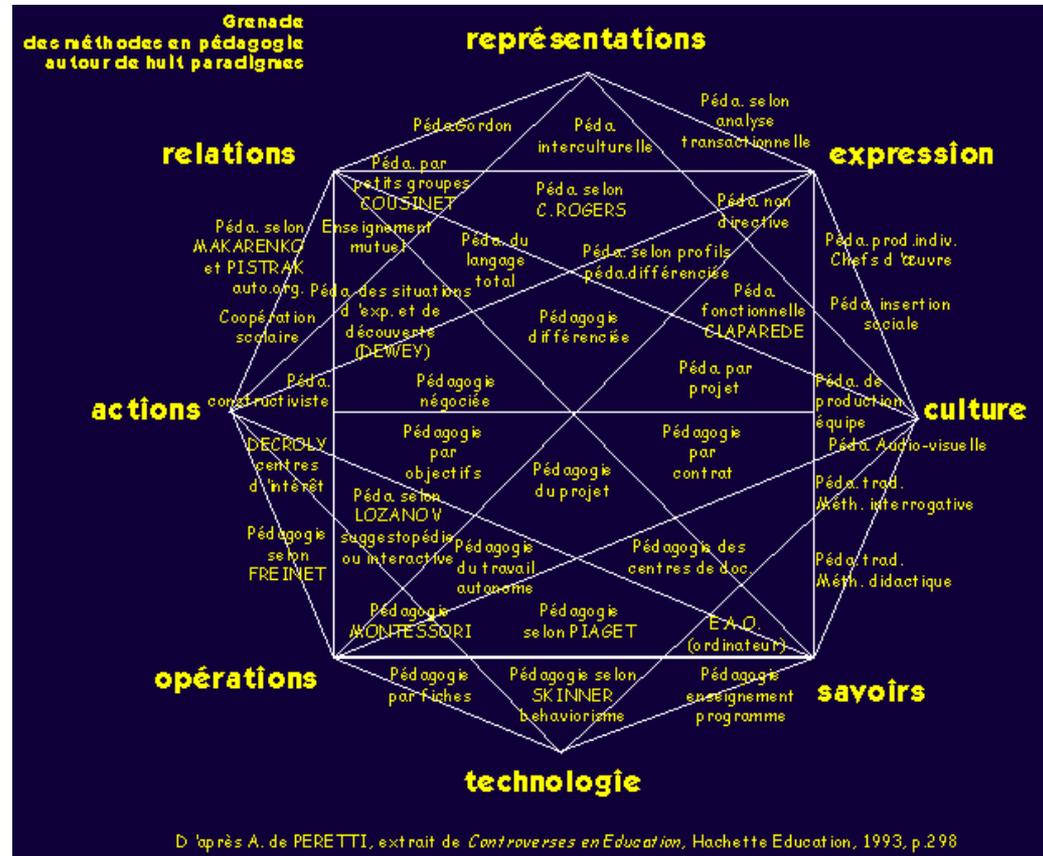
Recueillir le contenu existant

Repérer le contenu manquant



Conception de projet e-learning

Déterminer l'approche pédagogique

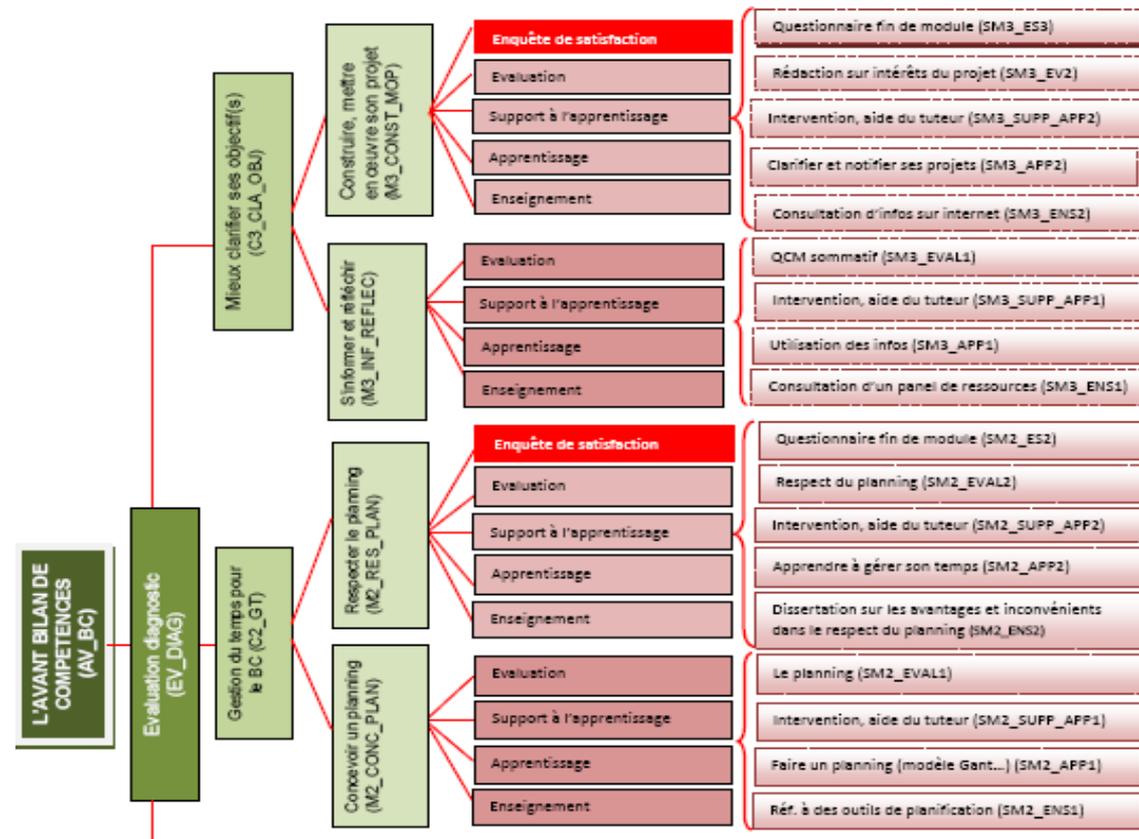


François Muller : <http://francois.muller.free.fr/diversifier/>



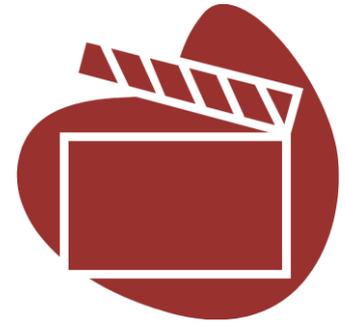
Conception de projet e-learning

Produire l'arbre de granularisation du contenu : formation, modules, séquences, activités...



Conception de projet e-learning

Scénariser



- ✓ Le scénario général de la formation (fil rouge, storytelling)
- ✓ Les scénarios des cours et modules (progression pédagogique)
- ✓ Les scénarios des activités
 - d'enseignement
 - d'apprentissage
 - des évaluations
 - des activités de support à l'apprentissage

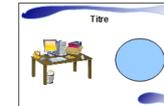
Conception de projet e-learning

Produire les storyboards

- ✓ Les storyboards sont les livrables de la phase de conception
- ✓ Ils traduisent toutes les intentions des concepteurs
- ✓ Ils sont destinés aux réalisateurs
- ✓ Leurs formes sont très variées et dépendent fortement des demandes et habitudes des prestataires qui assurent la réalisation.

Ecran 4

Situation de départ:



Ecran 4

Titre: **Exercice - appréciation des risques**

Animation:



1. L'apprenant doit pouvoir déplacer les objets posés sur le bureau dans un récipient (ou autre) placé sur la droite de l'écran représenté sous forme de pont bleu. Si l'apprenant commet une erreur un son retentit et l'application apparaît dans une boîte qui peut ne pas être redimensionnée.
Lorsque l'apprenant réussit l'image s'voit en plus gros les éléments. Cela permetra notamment de voir que le pont de passe sur un pont à voile par tous, que les documents sont confidentiels et que les documents dans la corbeille ont un triénet pour une personne malveillant.

Titre : Bureau situé dans un espace ouvert. La zone est accessible par tous. C'est le moment de la pause de donner identifier les actifs sensibles qui feront l'objet d'une appréciation des risques.

Actif		Explication
Téléphone fixe	NON	
Agrafeuse	NON	
Corbeille	OUI	Les documents contenus par la corbeille sont des documents confidentiels qui sont faciles à dérober.
Ordinateur	OUI	L'ordinateur contient des données sensibles.
Dossiers confidentiels	OUI	Comme leur nom l'indique ils contiennent des données confidentielles, une attention particulière doit leur être portée.
Téléphone portable personnel	NON	Le téléphone portable étant personnel, il n'est pas considéré comme un actif de l'entreprise. Dans des cas où l'employé utilise pour des raisons professionnelles son téléphone personnel, il pourra faire l'objet d'une appréciation des risques.

Exemple d'internalisation

The logo for ESSEC, featuring the letters 'E', 'S', 'S', 'E', and 'C' in a bold, serif font. Each letter has a horizontal line through its center. The entire logo is underlined with a thick, dark blue horizontal bar.

3 formations e-learning

- ✓ Acteurs publics locaux
- ✓ Entreprise et développement durable
- ✓ Business Plan Social

Exemple d'internalisation

Etudes préalables

Etape	Prestation	Formation
Qualification du besoin	Interviews et analyses	Conduite d'entretiens Méthode d'analyse
Identification des caractéristiques des publics visés	Analyse de données existantes	Méthode d'analyse
Identification des ressources humaines et de leurs compétences mobilisables	Entretiens	Notion de compétence Constitution d'équipe projet
Inventaire des ressources existantes	Analyse des ressources internes Benchmark	Méthode de benchmark

Exemple d'internalisation

Scénarisation

Etape	Prestation	Formation
Identification du contenu et modularisation permettant de définir les objectifs pour chaque module	Accompagnement, conseil et validation	Rédaction d'objectifs pédagogiques
Granularisation des modules en séquences	Accompagnement, conseil et validation	Méthode de granularisation
Identification des activités de chaque séquence	Accompagnement, conseil et validation	Activités pédagogiques
Identification des contenus existants et à créer pour chaque séquence	Accompagnement, conseil et validation	Choix médiatiques = choix pédagogiques

Exemple d'internalisation

Conception

Etape	Prestation	Formation
Conception des scénarios des modules	Accompagnement, conseil et validation	Typologie de FOAD Approches pédagogiques
Conception des ressources des séquences	Accompagnement, conseil et validation	Méthode de conception
Activité d'apprentissage et d'évaluation QCM et jeux	Accompagnement, conseil et validation	Evaluation Méthode de rédaction des QCM Exemples de jeux
Conception de l'encadrement tutoral	Accompagnement, conseil et validation	Ingénierie tutorale
Storyboards	Accompagnement, conseil et validation	Méthode de réalisation de storyboards

Exemple d'internalisation

Production

Etape	Prestation	Formation
Réalisation de diaporamas	Accompagnement, conseil et validation	Méthode de réalisation
Tournage de vidéos	Accompagnement, conseil et validation	Jeux de rôles Maitrise du prompteur

Exemple d'internalisation

Gestion de projet

Etape	Prestation	Formation
Cahier des charges	Accompagnement, conseil et validation	Méthode de rédaction
Sélection des prestataires techniques	Accompagnement, conseil et validation	Grilles d'évaluations des prestataires
Recette	Accompagnement, conseil et validation	Fiches d'anomalie
Rédaction d'un guide procédurale de conception e-learning	Accompagnement, conseil et validation	Examen critique de pratiques

Externalisation et
internalisation de
la conception de
projet e-learning

Club FuturSkill
Syfadis - Dinard
le 8 juillet 2011

Place aux échanges !

