

# Le dossier de suivi

# Utiliser les outils de suivi d'une plateforme

## I Des outils variés permettant de mesurer l'activité des apprenants

- Statistiques (connexion, modules suivis, documents téléchargés, exercices réalisés, évaluations, etc.)
- Visualisation de la progression des apprenants
- Verbatim d'échanges (mails, scripts de chat, etc.)
- Documents produits

# Créer ses outils de suivi

## I Créer ses propres outils de suivi des apprenants pour structurer ses interventions

- Conserver les traces des médiations avec les apprenants
- Connaître les étapes des relations établies
- Analyser les demandes des apprenants
- Constituer son répertoire d'interventions

# Un exemple de dossier de suivi

## I Un dossier en deux parties

- Port folio : permet de conserver les échanges entre le tuteur et les apprenants
- Analyses : permet de comprendre les besoins de support des apprenants et de concevoir ses interventions de tuteur

# Un exemple de dossier de suivi

## I Port folio des échanges

- Messages reçus et envoyés
- Enregistrements sonores et/ou transcription
- Compte-rendu d'entretiens

# Un exemple de dossier de suivi

## I Partie « Analyses » du dossier de suivi

### – La séquence d'interaction

- I Une séquence d'interaction est constitué par un ou plusieurs échanges traitant d'une même question, difficulté, demande de renseignement concernant un apprenant ou un groupe.
- I Une séquence d'interaction est composée de 3 parties :
  - Identification de la séquence d'interaction
  - Analyse de la séquence d'interaction
  - Commentaires métacognitifs

# Un exemple de dossier de suivi

## I Identification de la séquence d'interaction

- Référence ou nom de la séquence
- Date, durée
- Apprenant ou groupe
- Initiateur de la séquence (apprenant ou tuteur)
- Médias utilisés
- Cours concerné ou indication permettant d'identifier le positionnement dans le parcours de formation
- Autres remarques contextuelles

# Un exemple de dossier de suivi

## I Analyse de la séquence d'interaction

- Granulariser (mot-clés, phrase, proposition) et trier le contenu des éléments du port folio.
- **Exemple de message granularisé par mots-clés**  
Bonjour,  
Je n'ai pas très bien compris ce qu'il faut **entendre par support à l'apprentissage**. S'agit-il des documents contenus dans la plateforme ? Comment va être **organiser la gestion des projets**. Est-ce que ceux qui sont en apprentissage doivent être ensemble ? Est-ce que ceux qui ont pris l'option e-learning sont ensemble ? Quel professeur coordonne les projets ? Ce début de formation me **déroute** un peu et je ne sais pas ce que je dois faire.  
Cordialement  
P. Martin

# Un exemple de dossier de suivi

## I Analyse de la séquence d'interaction

- **Exemple de message granularisé par phrase**

Je n'ai pas très bien compris ce qu'il faut entendre par support à l'apprentissage.

S'agit-il des documents contenus dans la plateforme ?

Comment va être organiser la gestion des projets.

Est-ce que ceux qui sont en apprentissage doivent être ensemble ?

Est-ce que ceux qui ont pris l'option e-learning sont ensemble ?

Quel professeur coordonne les projets ?

Ce début de formation me déroute un peu et je ne sais pas ce que je dois faire.

- **Exemple de message granularisé par proposition**

Je n'ai pas très bien compris ce qu'il faut entendre par support à l'apprentissage. S'agit-il des documents contenus dans la plateforme ?

Comment va être organiser la gestion des projets. Est-ce que ceux qui sont en apprentissage doivent être ensemble ? Est-ce que ceux qui ont pris l'option e-learning sont ensemble ? Quel professeur coordonne les projets ?

Ce début de formation me déroute un peu et je ne sais pas ce que je dois faire.

# Un exemple de dossier de suivi

## I Analyse de la séquence d'interaction

- Etablir un tableau selon les plans suivants :
  - I Plan cognitif
    - Contenu disciplinaire
    - Méthodologie
    - Technique
    - Administratif
  - I Plan métacognitif
  - I Plan socio-affectif
  - I Plan motivationnel

# Un exemple de dossier de suivi

## I Commentaires métacognitifs

- Est-ce que les demandes de l'apprenant me sont claires ?
- Est-ce que les demandes de l'apprenant traduisent une difficulté personnelle ? Collective ? Une insuffisance du matériel pédagogique ?
- Comment lui répondre ?
- Faut-il remonter des informations à d'autres personnes (administratifs, gestionnaire de plateforme, concepteurs du cours) ?