

## Dossier n°3

# Ressources documentaires sur les tuteurs et le tutorat

Compilation des messages publiés sur **t@d2004**

Dernier message le 1<sup>er</sup> décembre 2005

**Jacques Rodet**  
Initiateur et facilitateur de **t@d**  
<http://jacques.rodet.free.fr>  
[jacques.rodet@free.fr](mailto:jacques.rodet@free.fr)

---

---

01/10/04

## Partager des textes sur le tutorat

Bonjour,

Le REFAD met à disposition une webographie de la formation à distance Francophone  
Pancanadienne <http://webo.refad.ca/>.  
Elle rassemble, à ce jour, 322 documents ou liens vers d'autres sites.

Une recherche sur [tuteur] et [tutorat] dans les mots clés donne les résultats suivants :

- Tuteur : 21 documents
- Tutorat : 11 documents
- 6 documents sortent à la fois pour [tuteur] et [tutorat]
- Il y a donc 26 documents traitant du tutorat et/ou des tuteurs soit 8% des documents de la webographie.

Les 2/3 de ces documents sont également accessibles à partir de mon site de documentation.  
Celui-ci rassemble, à ce jour, 240 documents dont 40 à la rubrique tutorat soit presque 17% du total.  
Accès à la rubrique tutorat : <http://jacques.rodet.free.fr/Site%20documentaire/fad.htm#tutorat>

Vous êtes producteurs de textes ou vous avez repéré des textes sur le tutorat, n'hésitez pas à en faire profiter notre groupe.

Cordialement  
JR

---

02/10/04

## Re : Partager des textes sur le tutorat

Bonjour à tous,

Je tiens à signaler à notre groupe l'existence d'archives ouvertes en France dans lesquelles je viens de tester la même recherche sur [tuteur] et [tutorat] (dans tous les champs comprenant au minimum titre, auteur, résumé, mots-clés) :

\* Thematice : <http://archivetematice.ccsd.cnrs.fr/index.php> : rassemble 467 documents sur "**Education et technologies de l'information et de la communication**"

Tuteur : 13 documents

Tutorat : 13 documents

6 documents sortent à la fois pour [tuteur] et [tutorat]

Il y a donc 20 documents traitant du tutorat et/ou des tuteurs soit 4,3% des documents actuellement déposés sur archives eduTICE.

NB : Une recherche sur "Tutor" donne 39 documents (dont 31 en français)

\* Une autre archive ouverte EIAH : <http://archiveseiah.univ-lemans.fr/index.php> rassemble 48 documents sur les "**Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain**" dont 5 classés dans sous le mot clé "Tutorat" : (Ces 5 documents figurent tous dans la liste des 13 précédents sortant sur Thématice pour "Tutorat")

CR

---

05/10/04

## Complément d'enquête

Bonjour à tous et à toutes,

Pour ma part et après avoir sondé l'ACELF, Association Canadienne d'éducation et de Langue Française, sur le terme de tutorat on trouve 8 textes.

"Fonction tutorale" ne donne rien.

"Encadrement" fait un meilleur score (plus large) avec 16 résultats.

Doublement plus large.

Enfin "Industrialisation" donne une seule réponse que je vous invite à lire:

Les NTIC et la formation à distance - vers une industrialisation insolite?,  
ÉF xxvii-2 art-03, <http://www.acelf.ca/revue/XXVII-2/articles/Provost.html>

Et ç'est aussi de 1999.

Cordialement,  
PC

PS/ "Instrumentation" en donne 4 et "Instrumentalisation" donne 1.

---

09/10/04

## Le Greco de Grenoble

Bonjour,

Le GRECO de Grenoble s'intéresse au tutorat. Parmi les ressources qu'il met à disposition :

### Sur les fonctions du tuteur

<http://askonce.grenet.fr/webgreco/bases/tutorat/422.php>

[http://askonce.grenet.fr/webgreco/documents/tutorat\\_synthese\\_fonctions.pdf](http://askonce.grenet.fr/webgreco/documents/tutorat_synthese_fonctions.pdf)

Et aussi, ces documents que j'avais déjà repérés et mis à disposition à partir de mon site :

### ***Les outils d'organisation du tutorat***

#### GRECO

Une présentation synthétique des différents outils dédiés aux tâches d'organisation facilitant l'apprentissage et le suivi des apprenants.

▶ tutor36

---

### ***Les outils de partage du tutorat***

#### GRECO

Une présentation synthétique des différents outils de tutorat possibles, articulée autour des avantages, inconvénients et contexte d'utilisation pour chacun des outils présentés.

▶ tutor35

---

### ***Les outils de communication du tutorat***

#### GRECO

Une présentation synthétique des différents outils de communication du tutorat, articulée autour des avantages, inconvénients et contexte d'utilisation pour chacun des outils présentés.

▶ tutor34

Cordialement

JR

---

11/10/04

## L'encadrement des apprenants par la télématique

Bonjour,

Quelques mots suite à la lecture d'un texte de Paul-Armand Bernatchez, dont j'ai pu apprécier qu'il était un tuteur expérimenté. Nous avons collaboré, il y a quelques années, au sein d'une équipe d'encadrement de deux groupes d'étudiants québécois et français ayant suivi une formation sur les « théories et pratiques de la formation à distance ».

Dans son texte qui s'intitule « L'encadrement des apprenants par la télématique », Bernatchez s'intéresse à l'encadrement et à l'utilisation de la TCAO (téléconférence assistée par ordinateur). Le terme semble un peu vieillot et il l'est puisque déjà utilisé en France dans les années 70. Epoque à laquelle il désigne « l'ensemble des systèmes de communication permettant un dialogue en temps réel entre plus de deux personnes, sans que celles-ci aient à se déplacer en un lieu unique de réunion. » Attention donc à ne pas assimiler la « téléconférence assistée par ordinateur » à la seule vidéoconférence. Le terme « télé » ne renvoie pas à la télévision mais signifie au loin, à distance comme dans « Télé-université du Québec ». La TCAO désigne donc la plupart (mais pas l'imprimé par exemple) des médias que nous utilisons ou pourrions utiliser en FAD.

En ce qui concerne l'encadrement, Bernatchez fait référence aux modèles de Weedon (niveaux intramental et intermental des interactions et concept de Zone de Développement proximal, ZPD de Vygotsky) et de Burge qui préconise un renforcement des interactions entre les différents acteurs de la situation de formation : apprenants eux-mêmes, tuteurs, institution, superviseur du cours.

Parmi les conclusions, la TCAO permettrait aux apprenants de ne plus être seulement passifs dans leur relation avec leurs tuteurs et leurs pairs. Cette proactivité de l'apprenant, permettrait de dimensionner différemment l'encadrement : non plus se focaliser sur les seules habiletés des tuteurs comme garant d'efficacité de l'encadrement mais faciliter l'expression des besoins et des attentes des apprenants afin d'y répondre.

Fabrice qui, dans un message précédent, a souhaité notre contribution collective pour définir le rôle du tuteur en vue d'une publication dans Wikipédia pourra également trouver dans ce texte des définitions quasi canoniques de l'encadrement et du tutorat.

Je renvoie également tous les passionnés de définitions à mon texte « Tutorat et tuteurs à distance ». <http://jacques.rodet.free.fr/Site%20documentaire/fichiers/tutor16.pdf>

### ***L'encadrement des apprenants par la télématique***

Paul-Armand Bernatchez

Cet article sera consacré à l'utilisation de la téléconférence assistée par ordinateur (TCAO) pour les activités d'encadrement des apprenants. La première section traite de l'encadrement (définitions, importance, objectifs et modèles). Il est ensuite question de l'utilisation de la communication médiatisée par ordinateur (CMO) en contexte éducatif et des interactions coopératives facilitées par la TCAO.

■ tutor41

Cordialement

JR

---

12/10/04

## Trucs & Tics

Bonjour,

Dans la dernière Gazette du Gréco, on trouvera un article sur les trucs et astuces que peuvent mobiliser les "coordinateurs de formation" (on pensera sur cette liste au rôle de tuteur comme "coordinateur pédagogique") pour leur permettre d'amenuiser les efforts d'organisation que doit réaliser un apprenant à distance.

L'auteurs donne trois astuces:

- 1- Permettre un accès anticipé aux ressources de la formation
- 2- Sur-évaluer (plutôt que sous-évaluer) le temps nécessaire ( un point qui permet de découvrir que l'apprenant mettrait plus de temps (entre 50% et 100%) à apprendre sous des dispositifs FOAD. Le "rapid learning", avec ADSL ou pas, semble ne pas être au rdv...
- 3- Rendre visible l'avancement de tous les étudiants

Tout le détail ici :

<http://askonce.grenet.fr/webgreco/actualite/actu.php#ac88>

Cordialement,  
PC

PS / A propos du "coordinateur pédagogique" le site des Archives Edutice vient de diffuser cette publication de Lydie-René-Boullier "Définir le rôle de la coordination pédagogique dans la formation à distance". Bonne lecture.  
<http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/edutice-00000638>

---

14/10/04

## Coordination pédagogique

Bonjour,

Suite à la lecture de l'article de Lydie René-Boullier « Définir le rôle de la coordination pédagogique dans la formation à distance » <http://jacques.rodet.free.fr/Site%20documentaire/fichiers/tutor43.pdf> qui a le grand mérite d'attirer l'attention sur une des fonctions importantes de l'encadrement des apprenants à distance, je vous livre ces quelques commentaires :

J'ai retrouvé dans la description du coordinateur pédagogique, différents aspects du tuteur-programme de la Télunq. De même, plusieurs activités animées par le coordinateur pédagogique rappellent certaines activités de l'encadrement-programme tel qu'il est pratiqué dans le programme « formation à distance » de la Télunq :

- présentation du programme FAD de la Télunq à <http://jacques.rodet.free.fr/chroniq.htm#sept>
- présentation de l'encadrement-programme : André-Jacques Deschênes « L'encadrement-programme aux études supérieures en formation à distance à la Télé-université » <http://jacques.rodet.free.fr/Site%20documentaire/fichiers/tutor15.pdf>

Des différences existent pourtant et me semblent, entre autres, liées aux styles d'encadrement : proactif à l'UTC et réactif à la Télunq. Styles qui eux-mêmes m'apparaissent très liés aux « modèles de formations » : rythme défini par l'UTC alors que dans une très large mesure c'est l'apprenant qui choisit son rythme à la Télunq.

Par ailleurs, je me demande si les interventions du coordinateur pédagogique à l'UTC sur les plans socio-affectif et motivationnel ne viennent pas pallier le manque de prise en compte de ce type de support aux apprenants par les enseignants (promus tuteurs).

Enfin, il est à noter que si René-Boullier décrit les fonctions tutorales du coordinateur pédagogique, elle n'utilise jamais le terme de « tuteur ». Cette réserve sémantique serait-elle significative d'un regard spécifique sur les fonctions d'encadrement et de support à l'apprentissage ?

La lecture du second article de René-Boullier « Coordination pédagogique : une vision globale de l'accompagnement personnalisé au DESS DICIT » [http://sticf.univ-lemans.fr/num/vol2003/boullier-08s/sticf\\_2003\\_boullier\\_08s.pdf](http://sticf.univ-lemans.fr/num/vol2003/boullier-08s/sticf_2003_boullier_08s.pdf) montre que la réserve initiale sur l'utilisation du terme tuteur n'est plus de mise (42 occurrences). Il s'agit manifestement d'une nouvelle mouture de l'article précédent augmentée de copies d'écran montrant certains outils utilisés par René-Boullier dans ses activités de coordinatrice pédagogique. La description de ceux-ci restant toutefois partielle, nous restons un peu sur notre faim bien qu'à cette occasion René-Boullier montre par l'exemple que les meilleurs outils peuvent être ceux que l'on se fabrique soi-même, car conçus par l'usage en quelque sorte (tout comme le faisaient quotidiennement nos aïeux d'avant la révolution industrielle et ce que la modernité a tendance à nous faire mésestimer).

A un autre niveau, j'ai du mal à comprendre ce qui amène René-Boullier à qualifier le « principe d'autonomie de l'étudiant [de] mot vide de réalité ». Si personne n'est égal en autonomie (comme en beaucoup de choses d'ailleurs), il me semble réducteur de ne dimensionner l'encadrement qu'en fonction du seul profil d'apprenant le moins autonome. Trop de soutien peut tout à fait devenir une forme de sollicitude voire de contrôle insupportable. Il me semble qu'à cet égard, l'organisation de « l'accompagnement personnalisé au DESS DICIT », se situe clairement dans le champ de la prescription et du contrôle. Efficace puisqu'il permet d'avoir un taux d'abandon faible, la réussite du dispositif ne fait pas de doute. Néanmoins, la réussite apparaît n'être définie qu'en fonction des préoccupations de l'institution (taux d'abandon, de réussite aux examens). Si ces dernières peuvent se confondre avec les attentes des apprenants, ce n'est pas toujours le cas, en particulier lorsque l'apprenant est plus autonome que ne l'a prévu l'institution. Ce que l'institution considère comme un



abandon peut très bien se révéler être pour l'apprenant un refus d'aller au bout d'un parcours de formation alors qu'il estime avoir déjà atteint ses objectifs propres. En effet, l'objectif d'un apprenant n'est pas forcément d'obtenir un diplôme alors même qu'il choisit de s'inscrire à une formation diplômante pour pouvoir accéder à certains contenus qui l'intéressent.

Ce même « instituto-centrisme » est également perceptible dans la manière d'appréhender le rôle des TICE dans l'éducation : « ...leur introduction n'a de sens que si elle permet de rationaliser les coûts – pour assurer la pérennité et les résultats de la formation – tout en affirmant, la responsabilité pédagogique de l'institution enseignante et en garantissant la qualité pour l'utilisateur. » Délimiter ainsi l'usage des TICE me paraît être le signe manifeste, entre autres, de l'oubli d'une des promesses de la FAD et d'une caractéristique des TICE : rendre plus accessible la connaissance ou du moins les ressources permettant de construire ses propres connaissances. L'accessibilité de la FAD passe pour certains, (les plus autonomes mais aussi les plus réfractaires à l'institution, les plus éloignés - dans tous les dimensions de la distance - de l'université ou des « centres de savoirs »), par l'effacement de la prégnance (mais non de la présence) institutionnelle y compris dans son système d'encadrement de l'apprenant... à plus forte raison lorsqu'il est désigné comme étant un « accompagnement personnalisé ».

Cordialement  
JR

---

25/10/04

## Documentation

Bonjour,

- 1- Merci pour cet excellent travail de résumé de la table rectangulaire du colloque TICE.
- 2- Pour avoir suivi en ligne et en direct les débats j'avoue que je n'ai pas retenu autant. La distance probablement...

Cela dit la journée est faste puisque deux publications sur le sujet tuteur et les moyens de rendre son action la plus efficiente sont à l'ordre du jour et vont peut être alimenter le fond documentaire de t@d:

Faivre, traite de la gestion de l'émotion dans les systèmes tuteurs intelligents en se basant sur la création d'expressions affectives par un tuteur virtuel (ici elle se nomme Emilie) selon le comportement de l'apprenant. Il reprend en ce sens les images émotionnelles que Jacques nous évoquait dans un mail précédent

<http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/docs/00/02/69/79/PDF/Faivre.pdf>

Jean-marc Lebat pose la question EIAH : quel retour d'informations pour le tuteur ?

Ici l'auteur aborde l'instrument : QCM pour lequel il propose de nombreuses variantes à son élaboration pour permettre au tuteur de retracer (on pensera au mail précédent sur la trace d'apprentissage) l'activité méta-cognitive de l'apprenant ce qui permet au tuteur de tracer la progression non pas de l'apprenant dans le parcours mais de sa capacité à devenir autonome. Capacité qui conditionne son action.

<http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/docs/00/02/69/80/PDF/Labat.pdf>

Toutes deux font 8 pages chacune.

Bonne lecture.

PC

---

04/11/04

## Textes repérés en octobre

Bonjour,

Durant le mois d'octobre, j'ai repéré les documents ci-dessous sur le tutorat.

Ils sont désormais accessibles sur mon site de documentation à la rubrique tutorat

<http://jacques.rodet.free.fr/Site%20documentaire/fad.htm#tutorat>

Désormais, sur 264 documents répertoriés, 47 concernent le tutorat, soit presque 18% du total.

Cordialement

JR

### ***Prendre en compte les comportements cognitifs des apprenants dans la conception de systèmes d'assistance à l'apprentissage humain***

Luc Damas, Alain Mille, Rémy Versace

La conception de systèmes adaptés à l'homme est un domaine largement étudié actuellement. Adapter, c'est ajuster, mettre en harmonie, faire preuve de souplesse. Un système réellement adaptatif devra posséder ces qualités pour avoir un comportement qui corresponde au mieux au besoin de l'utilisateur. L'étude des fonctionnements cognitifs humains devient alors nécessaire. Une démarche expérimentale doit valider les différents étapes effectués. Nous illustrons cette approche de la conception de tels systèmes par une application aux assistants à la remémoration dans le cadre de l'apprentissage assisté par ordinateur. Ce travail tire ses sources des disciplines complémentaires que sont l'Informatique et les Sciences Cognitives.

► tutor47

---

### ***Gestion Emotionnelle dans les Systèmes Tuteurs Intelligents***

Jessica Faivre, Claude Frasson et Roger Nkambou

Nos travaux concernent l'amélioration de l'enseignement assisté par ordinateur au moyen d'une présence plus réaliste au sein de l'environnement d'apprentissage. Notre approche pluridisciplinaire combine les Systèmes Tuteurs Intelligents (STI) et la recherche sur l'émotion humaine en Sciences Cognitives, Psychologie et Communication. Tenant compte des relations entre l'émotion, la cognition et l'action en contexte d'apprentissage, nous proposons un modèle de STI basé sur une architecture multi-agent dans lequel deux agents émotionnels adaptatifs ont été intégrés. L'un est conçu pour obtenir et analyser les expériences émotionnelles de l'apprenant par ses interactions avec le système, tandis que le second gère les expressions émotionnelles non-verbales du tuteur à travers un agent virtuel 3D. Nous présentons ici l'actuelle architecture interne du système, une première implémentation de l'aspect tutoriel ainsi que nos perspectives de recherches.

► tutor46

---

### ***EIAH : Quel retour d'informations pour le tuteur ?***

Jean-Marc Labat

Il est maintenant admis par tous les acteurs participant à la conception d'environnements d'apprentissage avec ordinateur qu'il est nécessaire d'intégrer l'enseignant humain (le tuteur) dans le dispositif de formation. Cependant, cette participation d'un tuteur humain pose le problème du temps passé par le tuteur pour suivre et analyser l'activité de chaque étudiant, temps qui peut vite devenir rédhibitoire. C'est pourquoi nous proposons que le système fournisse des indicateurs qui aident le tuteur à apprécier non seulement quantitativement mais surtout qualitativement le travail des étudiants sans avoir à explorer la trace détaillée. Après avoir rappelé quelques travaux qui vont dans ce sens pour les environnements d'apprentissage collaboratif, nous proposons un système d'évaluation formative basé sur les QCM permettant au tuteur de récupérer des informations uniquement sur les difficultés de l'apprenant. A plus long terme, nous pensons développer une procédure de recueil de la trace couplée à un mécanisme de filtrage regroupant sémantiquement ces traces afin de fournir des indicateurs de plus haut niveau d'abstraction.

► tutor45

---

### ***Coordination pédagogique : une vision globale de l'accompagnement personnalisé au DESS DICIT***

Lydie René-Boullier

Le coordinateur pédagogique au DESS DICIT a une vision globale de la promotion, qu'il suit sur toute la durée de la formation. Garant des règles et des principes pédagogiques de l'institution, il coordonne les enseignants, conseille et encourage les étudiants. L'accompagnement personnalisé des étudiants, soutenu par la planification des scénarios pédagogiques, permet de combattre les abandons et d'aider les étudiants à se structurer.

► tutor44

---

## ***Définir le rôle de la coordination pédagogique dans la formation à distance***

Lydie René-Boullier

La coordination pédagogique, véritable accompagnement humain des apprenants, est le plus souvent ignorée dans les plates-formes et négligée dans la formation à distance, alors qu'elle est inscrite dans les textes institutionnels. À l'Université de Technologie de Compiègne, au DESS Dicit, la coordination pédagogique s'est imposée comme modèle d'organisation contribuant à la fois à la réussite de la promotion et au maintien de l'objectif pédagogique. C'est cette expérience que nous allons relater... En aidant à la fois les enseignants et les apprenants, le coordinateur s'affirme comme personne ressource ; en les accompagnant dans leurs difficultés, il devient le mentor de la promotion, à la fois moteur et modérateur ; en supervisant le dispositif pédagogique, il assure la gestion du groupe au quotidien et sa cohésion. La coordination pédagogique est notamment une réponse pertinente pour réduire les taux d'abandon fort élevés en formation à distance. La prise en compte des désorientations multiples du public oblige à ne pas traiter son seul statut d'apprenant mais toutes ses dimensions humaines.

▶ tutor43

---

## ***Les fonctions du tutorat***

GRECO

Un tableau présentant une vue globale de l'organisation du tutorat en croisant les données : fonctions tutorales/activités/compétences/acteurs

▶ tutor42

---

## ***L'encadrement des apprenants par la télématique***

Paul-Armand Bernatchez

Cet article sera consacré à l'utilisation de la téléconférence assistée par ordinateur (TCAO) pour les activités d'encadrement des apprenants. La première section traite de l'encadrement (définitions, importance, objectifs et modèles). Il est ensuite question de l'utilisation de la communication médiatisée par ordinateur (CMO) en contexte éducatif et des interactions coopératives facilitées par la TCAO.

▶ tutor41

---

05/11/04

## A Fond le Documentaire

Bonjour à tous et à toutes,

Comme convenu avec Jacques Rodet, nous vous annonçons, à l'identique de nos abonné(e)s, la sortie du dernier numéro des e-cri(t)s de Charlie. Cette annonce n'est pas sans raison puisque le dossier central de cet opus concerne le tutorat en formation (à distance).

On y retrouvera entre autre:

L'Interview Ressource avec Jacques Rodet

La Synchrone Interview: une spécialité des e-cri(t)s

L'Interview de l'Interviewé : une autre spécialité des e-cri(t)s

et beaucoup d'autres choses encore.

Forcément c'est la "Tuteur de gloire !" ... du moins dans le discours.

Les e-cri(t)s n° 27 - Novembre 2004

<http://thot.cursus.edu/rubrique.asp?no=12423>

Bonne lecture.

PC - Rédac Chef des e-cri(t)s de Charlie

---

11/11/04

## Re: MétaQuizz : Appel à participation

Bonjour MG,

A toutes fins utiles pour votre mémoire de master, une ressource sur la métacognition et l'utilisation des TIC.

### ***Métacognition et TIC***

#### ***Étude de l'évolution de la métacognition et de la pratique enseignante à l'utilisation d'une stratégie exploitant le carnet virtuel et visant l'autonomie des étudiants face à leurs apprentissages.***

Jeanne Richer, Pierrette Deschênes, Sylvie Neault

Dans la présente recherche, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont été mises à profit dans une intervention misant sur le développement de la métacognition. Prendre conscience des différentes dimensions de son processus d'apprentissage est une voie susceptible de favoriser l'autonomie des étudiants. Dans cette visée, les TIC offrent de nombreux avantages qu'il convient d'exploiter. Le courriel présente des caractéristiques fort intéressantes, dans un contexte où on désire favoriser la réflexion sur son apprentissage et mettre de l'avant l'interaction entre un enseignant et son étudiant ; le formulaire électronique, disponible via un site Web, présente un avantage au plan de l'accessibilité par l'étudiant : le côté asynchrone permet de contrer les limites de temps et de lieu. L'absence d'indices non verbaux est susceptible de favoriser l'expression chez certains étudiants, alors que sa nature (l'écrit) peut favoriser un regard métacognitif.

La recherche vise trois objectifs qui sont 1) d'examiner la nature des échanges 2) d'évaluer l'évolution de la métacognition à l'utilisation d'une stratégie exploitant les TIC et 3) dans une perspective exploratoire, d'examiner les changements dans la pratique des enseignants à l'utilisation d'une telle stratégie.

<http://jacques.rodet.free.fr/Site%20documentaire/fichiers/meta01.pdf>

Egalement un texte que j'ai consacré aux liens entre autonomie et métacognition

### ***Autonomie et métacognition des apprenants à distance***

Jacques Rodet

Depuis les années 90, l'autonomie est une valeur à la hausse. Pour certains managers qui font la publicité de l'autonomie, il s'agit souvent de rendre moins visible le pouvoir hiérarchique tout en faisant peser de nouvelles contraintes sur l'individu promu autonome. Mais de quoi parle-t-on lorsque l'on évoque l'autonomie ? Peut-on décréter à renfort de mots d'ordre l'individu autonome ? Il est fréquent d'entendre dire que l'apprenant à distance non autonome est voué à l'échec. Dès lors, il est légitime de se demander qu'est-ce qu'un apprenant autonome ? Existe-t-il des moyens de rendre autonome un apprenant ? Certains auteurs relient la capacité d'autonomie à celle de la métacognition définie rapidement comme l'art d'apprendre à apprendre. Ainsi, la métacognition serait une stratégie privilégiée pour exercer son autonomie. A l'inverse, il est possible de se demander s'il ne faut pas déjà être autonome pour mener des activités métacognitives ?

<http://jacques.rodet.free.fr/Site%20documentaire/fichiers/auton01.pdf>

Cordialement

JR

---

23/11/04

## Plus de document sur les tuteurs...

Bonjour,

Pour ceux qui manquent de lecture, une recherche avec le nouvel outil Google pourra peu être satisfaire votre appétit... :)

<http://scholar.google.com/scholar?q=tuteur+%22formation+%C3%A0+distance%22>

« Google : Un moteur de recherche sur les documents scientifiques

Google vient de lancer un site spécialisé sur la recherche de documents scientifiques et universitaires : articles, thèses, livres, abstracts, rapports techniques, citations, etc. Tous ces documents sont issus de laboratoires de recherche, écoles et universités. La page de résultats affiche l'auteur du document proposé ainsi que le nombre de liens pointant vers le fichier, les différentes sources où il est disponible ainsi que les versions successives existant sur le Web.

La syntaxe author: permet de repérer rapidement tous document écrit par une personne en particulier. Exemple : author: Einstein

Si l'essentiel des documents disponibles est en anglais, on trouve cependant bon nombre de fichiers dans la langue de Molière... La plupart des documents disponibles semblent être au format PDF. Il semblerait également que le moteur de recherche explore une partie du « Web invisible », grâce à des accords passés entre Google et certains éditeurs américains. »

Source : <http://www.ergologique.com>

A bientôt,  
FG

---

29/11/04

**Lien utile**

<http://scholar.google.com/>

SE



---

29/11/04

## Textes repérés en novembre

Bonjour,

Voici les nouvelles ressources sur le tutorat qui sont venues enrichir mon site perso au mois de novembre. <http://jacques.rodet.free.fr>

Cordialement  
JR

### ***Tutorat et autonomie de l'apprenant en FOAD/internet ?***

Jean-François Auvergne

Le glissement des fonctions de l'enseignant à celles du tuteur FOAD suppose une réflexion sur l'autonomie d'un apprenant distant, isolé, face à un dispositif d'apprentissage qui lui semble, la plupart du temps nouveau, et dont l'entrée est technique. L'autonomie, rappelons-le, est relative à un projet, à un champ et un niveau d'activité, à un contexte, et appréciée selon des critères sociaux normatifs. En ce qui concerne l'apprenant FOAD/internet, l'autonomie de l'apprenant est donc relative à son projet de formation, à la nature et au niveau des apprentissages à opérer, à la nature du dispositif en-ligne et à des critères normatifs trop souvent implicites.

► tutor53

---

### ***Accompagner les apprentissages à distance et collaborer en petits groupes***

Richard Faerber

L'Université Louis Pasteur (Strasbourg France) a conçu et réalisé la plate-forme de formation à distance, ACOLAD, actuellement exploitée, et dont les caractéristiques principales résident d'abord dans un environnement virtuel accessible par un navigateur internet, fondé sur une métaphore spatiale, et mis en scène par une interface graphique. On tentera d'expliquer en quoi investir un lieu et rétablir le lien social sont susceptibles d'agir sur la notion de présence et diminuer par là le taux d'abandon dans les formations. On détaillera ensuite les différents niveaux d'intervention des tuteurs, ces enseignants qui accompagnent et dont le rôle consiste essentiellement à assister de petits groupes d'apprenants dans la résolution de situations – problèmes.

► tutor52

---

### ***SIGFAD : un système multi-agents pour soutenir les utilisateurs en formation à distance***

Aloys Mbala\*, Christophe Reffay\*, Thierry Chanier\*

Cet article décrit la construction de SIGFAD, un système multi-agents destiné à être couplé aux plates-formes informatiques de formation à distance. SIGFAD implémente des fonctionnalités permettant aux tuteurs de maintenir les groupes, les dynamiser et de bien conduire la session de formation à distance (FAD). Nous utilisons une méthodologie d'analyse, de conception et de spécification des systèmes multi-agents (méthodologie MaSE) et nous appuyons sur l'architecture BDI (Beliefs-Desires-Intentions) pour mesurer un certain nombre de critères sur les groupes et les individus engagés dans une session de FAD. Ces critères, bien que construits à posteriori ici, peuvent être calculés au fil d'une session de FAD et mis à la disposition des utilisateurs en temps réel. Nous appliquons SIGFAD à un corpus de données recueillies lors d'une session de FAD grandeur réelle et exhibons quelques résultats.

► tutor51

---

### ***Tuteur en formation à distance, une fonction à facettes multiples***

Marie-Claire Domasik-Bilocq

Cette recherche, que l'on pourrait qualifier d'exploratoire, nous a amené à tenter de préciser le concept même de tuteur, et le cadre dans lequel nous voulions en identifier les tâches.

► tutor50

---

### ***Industrialisation du tutorat : de quoi parle-t-on ?***

Jacques Rodet

Alors même que l'expression « industrialisation de la formation » fait encore débat, comment imaginer l'industrialisation de la composante de la formation à distance la plus liée aux médiations humaines ? Ne se paye-t-on pas de mots ? La formule se veut-elle provocante pour animer le débat ? De quoi parle-t-on lorsque l'on parle d'industrialisation du tutorat ?

► tutor49

---

30/11/04

## Au fond...documentaire

Bonjour,

Pour compléter et participer au fond documentaire, la lettre des archives TICE, publiait il y a peu un document proposant la modélisation d'un dispositif de tutorat basé sur trois pôles : le tuteur, le tuteuré et la nature du tutorat. Le document se propose ainsi de vous aider à planifier et à réaliser votre dispositif d'accompagnement. Une démonstration de la probité du modèle vous est proposée par une classification des outils principaux de communication du tuteur. <http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/docs/00/02/75/87/PDF/Gounon.pdf>

Cordialement,  
PC

---

12/01/05

## Distances et Savoirs consacré au tutorat

Bonjour,

Le dernier numéro de la revue Distances et Savoirs consacré au tutorat est sorti.

Présentation à <http://thot.cursus.edu/rubrique.asp?no=21492>

Sommaire à <http://ds.e-revues.com/>

C'est intéressant et toujours hors de prix. Je devrais l'avoir par la bibliothèque de l'IUT de Vélizy. J'en dirais donc certainement quelques mots plus tard.

Cordialement

JR

---

14/01/05

## Guide du tuteur

Bonjour,

Vous trouverez à cette adresse un guide du tuteur, exemple concret issu de la formation à distance des directeurs d'écoles au Burkina Faso.

<http://www.bf.resafad.org/docFADDE/>

Bonne lecture !

JR

---

11/02/05

## Ressources documentaires

Bonjour,

Durant ces dernières semaines, j'ai répertorié sur mon site <http://jacques.rodet.free.fr/Site%20documentaire/fad.htm#tutorat>, différents documents relatifs au tutorat (cf. liste ci-dessous).

Désormais, sur 317 documents présentés, 60 concernent le tutorat, soit presque 19% du total.

Cordialement

JR

### ***Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance ?***

Brigitte Denis

---

### ***Formation à distance des directeurs d'école au Burkina faso - Guide du tuteur MEBA (DFP) / COOPERATION FRANCAISE (PAEB)***

Le « guide du tuteur » pour la formation à distance des directeurs d'école est un support pertinent qui vient à point nommé. Les tuteurs de la FAD y trouveront les informations nécessaires pour mener à bien les regroupements dont ils ont la responsabilité. En effet, le directeur d'école est désormais accepté comme étant la « pièce maîtresse » de l'équipe d'école et en tant que telle, mérite qu'une méthode d'apprentissage et de formation conséquente lui soit dispensée.

---

### ***Industrialisation du tutorat - Table ronde animée par Hugues CHOPLIN***

TICE2004 UTC Compiègne

Intervenants

- Emmanuel ESQUIEU, société Knowmore ;
- Jean-Luc FAURE, CNED ;
- Patrice GREVET, Université de Lille-1 ;
- Claude LEPINEUX, Algora.

---

### ***Perception de la situation d'apprentissage par le tuteur en ligne***

Philippe Teutsch, Jean-François Bourder, Omar Gueye

Cet article s'intéresse à la conception d'outils informatiques dédiés à l'activité de tutorat en ligne. L'objectif est de faciliter la perception du tuteur sur la situation de l'apprenant dont il assure le suivi. Du point de vue de l'apprenant, l'apprentissage à distance est difficile pour de multiples raisons, y compris le prérequis d'autonomie dans son travail et son activité d'apprentissage. La mission du tuteur est donc double : assister l'apprenant dans sa formation et l'assister dans sa démarche d'autonomisation par rapport au domaine cible, au dispositif et au savoir apprendre. Ce type d'accompagnement est nouveau pour le tuteur : apprendre à apprendre plutôt qu'enseigner la discipline. Les situations et les compétences sont nouvelles. La problématique d'élaboration d'environnement de tutorat dédié à ce type d'accompagnement trouve des réponses sous forme de modèle de la situation d'apprentissage et d'outils permettant d'instrumenter les tâches de perception du tuteur sur la situation de l'apprenant. Une méthode de conception itérative et participative a permis d'élaborer un tel modèle et des interfaces de tutorat pour le dispositif de formation en langues Croisières.

---

### ***Suivi à distance de classe virtuelle active***

Viviane Gueraud, Jean-Michel Cagnat

L'équipe ARCADE s'intéresse à la création de situations actives d'apprentissage et à leur exploitation à distance. Nous décrivons comment nous proposons d'assister les formateurs dans leur tâche de suivi à distance d'une classe. Ce travail se situe dans le cadre du projet FORMID qui a donné naissance à une plateforme mettant concrètement en œuvre ces propositions. Nous présentons le modèle conceptuel SAAD sur lesquels nous nous appuyons pour mettre en place des situations d'apprentissage fondées sur l'exploitation d'Objets Pédagogiques Interactifs (OPIs): simulations, micro-mondes,... Nous décrivons brièvement notre concept de scénario pédagogique, ainsi que les modalités de contrôle d'un OPI par un scénario. Nous étudions la phase d'exploitation en explicitant les fonctionnalités proposées au tuteur pour le suivi à distance et en détaillant les propositions originales du projet FORMID.

## ***Des outils technologiques au service d'un tutorat à distance***

Naïma Bouda, Jacques Fayet

Cet article porte sur l'analyse et le retour d'expérience de la mise en place d'outils technologiques dans des formations professionnelles à distance (" mixtes " c'est-à-dire des formations comportant des temps de formation en présentiel et à distance, et " eformation ", c'est-à-dire des formations comportant uniquement des temps de formation à distance). Il s'agira plus exactement de présenter les différents usages possibles de ces outils, en contribuant de manière empirique à la réflexion sur le tutorat, dans la formation adulte à distance. Après la description générale d'un outil d'interaction à distance en temps réel (la classe virtuelle) et d'un " tuteur intelligent " capable d'animer un forum à distance (Amanda), nous présenterons des retours d'expérience sur l'usage de ces outils dans différentes formes de formation professionnelle. Pour finir, nous aborderons la question de la pratique de la formation à distance à partir du lien entre l'utilisation de tels outils et la mise en place de système de tutorat à distance.

---

## ***Un modèle d'organisation du tutorat pour la conception de dispositifs informatiques d'accompagnement des apprenants***

Patricia Gounon, Xavier Dubourg, Pascal Leroux

Cet article présente un modèle d'organisation du tutorat pour guider la conception de dispositifs d'accompagnement. Cette modélisation est utilisée à plusieurs niveaux au cours du cycle de vie d'une formation allant de sa conception à son évaluation. Cette modélisation permet de déterminer l'activité de tutorat à mettre en œuvre en fonction d'une situation d'apprentissage donné. Il est alors possible de spécifier et choisir les outils à mettre à disposition du tuteur pour percevoir la situation mais aussi pour interagir avec les apprenants au cours d'une session d'apprentissage.

21/02/05

**Ocazou**

Hypermédiat et tuteurs intelligents : vers un compromis

Discutant des "Intelligent Tutoring Systems", ROSENBERG (1987, p. 7) regrette qu'il y ait "peu de consensus parmi les éducateurs - les experts - sur les meilleures techniques éducatives". Il en conclut que "l'éducation est par conséquent un mauvais domaine pour construire un système expert, c'est-à-dire un système informatique qui essaye de répliquer la compétence d'un expert humain telle que le tutorat". Ce texte explore cette réflexion.

par Dieudonné Leclercq

<http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/edutice-00000777>

Source Archi Edutice

---

01/03/05

## Actes sur l'industrialisation du tutorat

Bonjour,

Les actes du colloque de l'EIFAD sur l'industrialisation du tutorat sont disponibles à <http://www.cned.fr/colloqueifad/> > Informations scientifiques > Programme

### Les titres des articles disponibles :

- Le rôle de la formation des tuteurs pour l'industrialisation du tutorat. Yves Ardourel
- Tuteurs et tutorés sur le campus numérique FORSE. Jacques Béziat
- Un système de tutorat à distance multi-ressources et multi-technologies. Naïma Bouda et Agnès Wolff
- Au nom du « tuteur système » et du « tuteur humain ». Bruno De Lièvre — Christian Depover — Pierre Dillenbourg
- Tutorat et informatique, le geste et l'outil en synergie. Françoise Greffier
- La trilogie « coût-population-qualité », base du tutorat à grande échelle. Svitlana Hryshchuk-Berthet
- Le géomètre et le funambule : le tutorat à distance, un entre-deux socio-industriel. Didier Paquelin
- Le dispositif d'accompagnement à distance des néotitulaires du Limousin (premier degré — 2002-2004) Compte rendu d'expérience d'un praticien. Michel Poupin
- L'accompagnement dans les dispositifs de formation à distance (totale ou partielle) dans un contexte d'industrialisation. Françoise Poyet
- Le tutorat instrumenté à distance. Une solution à l'articulation entre industrialisation de la formation et individualisation des parcours. Caroline Rizza

Bonnes lectures.

JR



---

07/03/05

## texte sur la formation de tuteurs

Bonjour,

Pour les personnes intéressées à s'investir sur le projet traitant de la formation des tuteurs proposé par Amaury Daele, il me semble qu'à côté du texte de Brigitte Denis, « *Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance ?* », un point d'entrée pour les échanges puisse être l'article de Yves Ardourel paru récemment à la suite du colloque Eifad sur l'industrialisation du tutorat.

Cet article dont le titre paraît avoir été dicté par le thème de ce séminaire « *Le rôle de la formation des tuteurs pour l'industrialisation du tutorat* »

([http://www.cned.fr/colloqueeifad/Documents/Eifad2004\\_ardourel.pdf](http://www.cned.fr/colloqueeifad/Documents/Eifad2004_ardourel.pdf)) a le principal mérite d'inventorier 7 formations de tuteurs et diplômes incluant une option « tuteur » et d'en relever les principales modalités.

Cordialement  
JR

---

09/03/05

## Ressource sur la formation des tuteurs

Bonjour,

Pour poursuivre sur la formation des tuteurs, je signale un court texte relatant une expérience de formation de tuteurs (cf. présentation ci-dessous) « *Formation des tuteurs à l'encadrement télématique* »

Basé sur le modèle de Salmon (présentation en français dans C. Jeunesse et C. Dumont « *Une pédagogie pour susciter l'apprentissage collaboratif en ligne* » <http://isdm.univ-tln.fr/PDF/isdm18/38-jeunesse-dumont-arnaud.pdf>) et sur le concept d'apprentissage collaboratif selon France Henri et K. Lundgren-Cayrol (<http://www.puq.quebec.ca/data/D-1094.html>) la formation décrite constitue une base de réflexion intéressante.

### ***Formation des tuteurs à l'encadrement télématique***

Martine Chomienne, Bruno Proellhuber

Le Cégep@distance a entrepris en septembre dernier une recherche financée par le programme PAREA. Visant l'amélioration de la persévérance des élèves par l'encadrement télématique (par Internet), cette recherche implique la participation de huit personnes : deux professionnels de recherche, quatre tuteurs, une spécialiste de la gestion de projets de développement de matériel pédagogique en ligne et la responsable du tutorat au Cégep@distance. La recherche est sous la responsabilité première des professionnels de recherche signataires du présent article; les autres membres de l'équipe ont un statut de co-chercheurs et ils contribuent à trouver des solutions au problème de l'abandon des études. Tous les tuteurs enseignent dans un cégep traditionnel (en mode présentiel) et interviennent déjà comme tuteurs au Cégep@distance dans des cours où les communications avec les élèves s'effectuent par la poste ou par téléphone.

<http://cltc.ntic.org/cltc53/formation.html>

Cordialement

JR

---

14/05/05

## Ressources documentaires

Bonjour,

Le 11 février dernier est la date du dernier message dans lequel je faisais le point sur les nouvelles ressources documentaires que j'avais repérées sur le tutorat.

Ci-dessous, une nouvelle livraison.

Cordialement  
JR

### ASTUCE

**Pour retrouver un texte sur Internet, faites une requête dans un moteur de recherche à partir du titre et/ou de l'auteur.**

**Dans Google, utilisez les guillemets qui permettent de faire une recherche précise sur l'expression qu'ils encadrent.**

---

## ***Apports d'une modalité de tutorat proactive ou réactive sur l'utilisation des aides dans un hypermédia de formation à distance***

Bruno De Lièvre et Christian Depover

Ce travail met en évidence les apports de deux modalités de tutorat dont bénéficient des apprenants dans le cadre d'un hypermédia d'apprentissage. À côté du recours possible à un tuteur, les apprenants ont à leur disposition des outils cognitifs, des outils métacognitifs ainsi que des outils d'aide à la navigation. Les interventions du tuteur s'effectuent selon deux approches : d'une part, une modalité réactive, et d'autre part, une modalité proactive. Nos résultats mettent en évidence que le fait de recourir à un tutorat proactif a une influence significative sur l'usage de l'ensemble des outils et que ces effets se différencient selon les fonctions remplies par les outils d'aide implémentés.

---

## ***Formation des tuteurs à l'encadrement télématique***

Martine Chomienne, Bruno Proellhuber

Le Cégep@distance a entrepris en septembre dernier une recherche financée par le programme PAREA. Visant l'amélioration de la persévérance des élèves par l'encadrement télématique (par Internet), cette recherche implique la participation de huit personnes : deux professionnels de recherche, quatre tuteurs, un spécialiste de la gestion de projets de développement de matériel pédagogique en ligne et la responsable du tutorat au Cégep@distance. La recherche est sous la responsabilité première des professionnels de recherche signataires du présent article; les autres membres de l'équipe ont un statut de co-chercheurs et ils contribuent à trouver des solutions au problème de l'abandon des études. Tous les tuteurs enseignent dans un cégep traditionnel (en mode présentiel) et interviennent déjà comme tuteurs au Cégep@distance dans des cours où les communications avec les élèves s'effectuent par la poste ou par téléphone.

---

## ***Attitude proactive, participation et collaboration à des activités d'encadrement médiatisées par ordinateur***

Paul-Armand Bernatchez

Thèse. En dépit des possibilités prometteuses qu'offre la formation continue à distance, le taux d'abandon demeure un problème important. Les principales recherches relient le faible taux de rétention et la qualité de l'encadrement. Mais le taux de participation aux activités d'encadrement en général et d'encadrement par téléconférence en particulier est paradoxalement peu élevé. Or la dynamique de la participation est cruciale pour la survie même de ce média collaboratif. Comme solution pour pallier ce problème de participation, deux tendances émergent selon le paradigme auquel on souscrit : 1) les habiletés d'animation des formateurs et le partage de l'animation ; 2) la prise en compte des besoins de soutien des apprenants. Plus récemment, des résultats de recherche mettaient en évidence le rôle positif de la proactivité dans l'utilisation des outils d'aide à l'apprentissage. Nous retiendrons donc ce problème de la participation des apprenants aux activités d'encadrement médiatisées par ordinateur et la recherche de solutions pour améliorer cette participation et partant, le taux de rétention. En considérant la téléconférence comme un outil d'aide, nous examinerons plus spécifiquement l'effet des interactions proactives sur la participation des apprenants. Ensuite, prenant appui sur les recherches qui tendent à montrer la supériorité de l'apprentissage collaboratif, nous examinerons l'effet de la proactivité sur la collaboration susceptible de s'instaurer entre les apprenants, cette collaboration étant une des formes de la participation. C'est en quelque sorte, de façon plus globale, le problème du traditionnel triangle didactique ou de la géométrie des interactions entre les formateurs, les apprenants et les objets de connaissance qui est posé et retenu dans le cadre de notre recherche. Les études sur les nouvelles technologies font ressortir une transition fondamentale, un changement de paradigme qui passe du modèle traditionnel de la pédagogie transmissive centré sur l'acte d'enseignement à un modèle collaboratif centré sur les processus d'apprentissage de l'apprenant adulte. C'est dans cette perspective que nous abordons notre question de recherche.

---

## ***Vers une nouvelle typologie des activités d'encadrement et du rôle des tuteurs***

Paul-Armand Bernatchez

Dans cet article, à partir de la recension des écrits réalisée pour notre recherche doctorale, nous dresserons une typologie des activités d'encadrement et nous proposerons une nouvelle typologie pour décrire le rôle des tuteurs en amalgamant les besoins de soutien à l'apprentissage (catégories utilisées traditionnellement pour décrire ce rôle) et les fonctions d'animation des téléconférences médiatisées par ordinateur (utilisées pour décrire le rôle du tuteur comme animateur). Nous croyons que ces typologies interdépendantes peuvent contribuer à réaliser des objectifs de structuration réclamés par les spécialistes du domaine.

---

## ***Hypermédiats et tuteurs intelligents : vers un compromis***

Dieudonné Leclercq

Discutant des "Intelligent Tutoring Systems", ROSENBERG (1987, p. 7) regrette qu'il y ait "peu de consensus parmi les éducateurs - les experts - sur les meilleures techniques éducatives". Il en conclut que "l'éducation est par conséquent un mauvais domaine pour construire un système expert, c'est-à-dire un système informatique qui essaye de repliquer la compétence d'un expert humain telle que le tutorat".

Cette réflexion est pleine d'ambiguïté pour diverses raisons :

- Le modèle pédagogique n'est pas une copie
- Il n'existe pas de stratégie passe-partout
- La méthode optimale varie selon l'apprenant
- La méthode optimale varie avec les contraintes momentanées.

---

## ***Tutorat, socio-constructivisme et capitalisation des connaissances dans un portail communautaire utilisé en éducation à distance***

Barbara Class, Daniel Schneider

Cette contribution discute la mise en place d'un outil méthodologique et conceptuel d'ingénierie de formation à distance appelé Structure de Support Tutorale (SST). Une recherche-action est menée, motivée par la nécessité de trouver un dispositif technopédagogique capable de supporter une formation à distance socio-constructiviste. La formation est conçue à l'aide de la SST puis dispensée. Les résultats montrent que l'outil de SST s'inscrit dans une démarche d'industrialisation de la formation dans le sens d'offrir une constante de qualité et d'efficacité, notamment au niveau du tutorat. Une solution à l'industrialisation du tutorat pourrait-elle alors passer par l'optimisation des outils technologiques pour soutenir et mettre en valeur l'intelligence du tuteur humain au service de l'apprenant ?

---

## ***Le tutorat instrumenté à distance. Une solution à l'articulation entre industrialisation de la formation et individualisation des parcours***

Caroline Rizza

L'offre de formation universitaire doit désormais trouver une juste articulation entre l'industrialisation de la formation et l'individualisation des parcours. Sur le principe de la recherche-action, ce papier se propose d'analyser les expériences de tutorat dans un contexte d'industrialisation de la formation mises en œuvre dans le cadre du programme euroméditerranéen INTERREG IIIB mené au sein de l'Université Aix-Marseille II afin d'en faire émerger les conditions de réalisation de cette individualisation. Il présente une réflexion théorique sur les notions et constitue un retour d'expérience sur la rationalisation des ressources pédagogiques d'une part, et la mise en place d'un tutorat instrumenté dans le contexte de la FOAD d'autre part.

---

## ***L'accompagnement dans les dispositifs de formation à distance (totale ou partielle) dans un contexte d'industrialisation***

Françoise POYET

A partir de l'analyse de dix plates-formes de formation à distance, cette communication s'interroge d'abord sur le vocabulaire utilisé pour caractériser l'accompagnement des apprenants. Elle décrit ensuite les formes que prend cet accompagnement sur les plates-formes observées, puis tente d'identifier les théories pédagogiques sous-jacentes et les dimensions de la fonction tutorale qui y sont représentées. Elle conclut sur la difficulté, dans un contexte d'industrialisation de la formation, de donner du sens, pour chaque apprenant, à des apprentissages fondés sur des contenus standardisés et de répondre, par l'accompagnement, à l'ensemble des besoins individuels de chacun.

---

## ***Le dispositif d'accompagnement à distance des néotitulaires du Limousin (premier degré — 2002-2004) Compte rendu d'expérience d'un praticien***

Michel Poupin

En juin-juillet 2002, l'Institut Universitaire de Formation des Maîtres du Limousin et les trois Inspections Académiques (Corrèze, Creuse et Haute-Vienne) lancent un dispositif à distance d'accompagnement de l'entrée dans le métier ; il concerne tous les professeurs des écoles nouvellement titularisés (140). En juillet 2003, un nombre équivalent de nouveaux professeurs titulaires les rejoint dans le dispositif. Cet accompagnement dure deux ans et est assuré par 25 formateurs. La montée en puissance est réelle (environ 50 000 accès à la plateforme au mois de novembre 2004) mais des ajustements ont été et seront nécessaires pour rationaliser le dispositif. Si l'institution offre un accompagnement, les néotitulaires demandent plutôt des ressources à récupérer. La technique n'a pas posé de problèmes majeurs. Mais c'est toute une culture de la coopération et de la collaboration qui reste à consolider.

---

## ***Le géomètre et le funambule : le tutorat à distance, un entre-deux socio-industriel***

Didier Paquelin

Quand bien même ces dispositifs de formation à distance convoqueraient des principes confirmés dans la production des services (exemple la servuction), la spécificité de l'apprentissage à distance (autonomisation de l'apprenant, auto-direction et auto-efficacité) ne saurait réduire le tutorat à un simple service pré-construit qu'il suffirait d'activer. Son essence même, construite dans l'interaction à l'autre suppose que naisse et se développe cette interaction. Quelle soit de nature réactive ou proactive, il semble bien qu'il n'y ait pas une mais des formes et postures tutorales qui chacune résulte d'une dynamique singulière à laquelle participe l'apprenant, son environnement, et l'offre de service organisée par le dispositif. Convoquant la notion d'appropriation, cette contribution propose des pistes d'analyse de la fonction tutorale, considérée dans sa dynamique spatio-temporelle d'actualisation et de réalisation.

---

## ***La trilogie « coût-population-qualité », base du tutorat à grande échelle***

Svitlana Hryshchuk-Berthet

Cette présentation constitue l'un des aspects de la problématique traitée par une thèse en cours de rédaction. Elle concerne la mise en œuvre, à grande échelle, d'un tutorat à distance répondant aux besoins d'un dispositif de formation technologisé, créé dans les conditions de l'industrialisation de la formation décidée par une grande entreprise. Cette communication donnera lieu à une publication plus détaillée dans un prochain numéro de la revue Distances et Savoirs.

---

## ***Tutorat et informatique, le geste et l'outil en synergie***

Françoise Greffier

Cet article résulte d'une expérience de tutorat exercé dans le cadre d'une licence informatique (CTU Besançon) complètement enseignée à distance via Internet. Dans ce contexte, l'industrialisation du tutorat est abordée du point de vue de la création et de l'utilisation d'outils informatisés pour l'apprentissage à distance. Cet éclairage nous conduit à poser la question de comment, d'une façon générale, les outils informatisés s'articulent avec l'action pédagogique du tuteur inscrite dans une démarche collaborative du groupe. Notre propos s'appuie sur la présentation d'un système informatisé incluant une base de données d'exercices comme un exemple d'outil conçu pour l'enseignement à distance. Enfin, en termes de limites à une industrialisation du tutorat, mais aussi dans le souci de développer des dispositifs de formation de qualité dans les enseignements réalisés à distance, nous montrons que cette qualité repose sur un bon couplage entre l'utilisation des nouvelles technologies et le geste pédagogique accompli par le tuteur.

---

## ***Au nom du « tuteur système » et du « tuteur humain » Quelle place accorder au « tuteur humain » et au « tuteur système » dans un dispositif de formation à distance ?***

Bruno De Lièvre — Christian Depover — Pierre Dillenbourg

Cette contribution présente une étude expérimentale menée avec 120 sujets dont l'objectif est d'évaluer l'impact de la présence/de l'absence d'un « tuteur humain » ou d'un « tuteur système » sur les performances des apprenants en termes de résultats au terme de la tâche, en cours de tâche et en termes de temps consacré à la tâche ainsi que sur la désorientation dans l'environnement d'apprentissage. Les analyses de variance réalisées mettent en évidence de quelle manière les différentes modalités s'avèrent complémentaires.

---

## ***Un système de tutorat à distance multi-ressources et multi-technologies***

Naïma Bouda, Agnès Wolff

Cet article porte sur l'analyse et le retour d'expérience de la mise en place d'un système de tutorat à distance composé d'un ensemble de ressources (technologiques, méthodologiques, interactionnelles) dans une formation professionnelle à distance (« FOAD » ou « mixte » c'est-à-dire des formations comportant des temps de formation en présentiel et à distance). Il s'agira plus exactement de présenter les différents usages possibles de ressources de formation à distance, en contribuant de manière empirique à la réflexion sur le tutorat dans la formation adulte à distance. Après la description générale des différentes ressources, nous présenterons un retour d'expérience sur l'usage de ces dernières dans des temps de formation à distance et une analyse d'expérience du système de tutorat à distance mis en place dans un dispositif de formation. Pour finir, nous aborderons la question de la pratique de la formation à distance à partir du lien entre l'utilisation de telles ressources et la mise en place de système de tutorat à distance.

---

## ***Tuteurs et tutorés sur le campus numérique FORSE***

Jacques Béziat

Cet article présente une analyse de contenu des échanges sur la plate-forme numérique d'une FAD en licence de sciences de l'éducation. Nous cherchons à observer la place des acteurs dans la formation : étudiants, tuteurs, administrateurs... D'une manière générale, dans le monde de la FAD, de nouveaux modèles émergent avec les TIC. Ils portent à la fois des traces des FAD classiques - sans les TIC -, aussi des ambitions novatrices et des contraintes industrielles évidentes. Sous cet angle, comment les tuteurs négocient-ils leur place, leur champ de compétences ? Sont-ils des compagnons de formation, des pairs légèrement plus en avance, ou bien des acteurs institutionnels ? Il nous paraît nécessaire d'engager un travail de repérage des pratiques, au sein de ces nouveaux paradigmes de FAD médiées par les TIC. Une approche par l'analyse des discours nous semble ici utile.

---

## **Le rôle de la formation des tuteurs pour l'industrialisation du tutorat**

Yves Ardourel

La fonction tutorale est au cœur de tout dispositif de formation à distance et se trouve pour cela impliquée dans la logique d'industrialisation qui caractérise la formation à distance. L'industrialisation du tutorat ne peut réussir qu'avec la participation des acteurs humains associés à la fonction tutorale. Nous émettons l'hypothèse qu'une industrialisation du tutorat doit s'appuyer sur une reconnaissance suffisante de l'action des tuteurs ; la prise en compte de leur activité passe en particulier par une organisation plus rationnelle de leur formation. A partir d'une observation de quelques dispositifs de formations de tuteurs, nous présentons quelques remarques pour qu'une formation des tuteurs puisse mieux qualifier les métiers de la fonction tutorale.

---

## **Formation à distance des directeurs d'école au Burkina faso - Guide du tuteur MEBA (DFP) / COOPERATION FRANCAISE (PAEB)**

Le « guide du tuteur » pour la formation à distance des directeurs d'école est un support pertinent qui vient à point nommé. Les tuteurs de la FAD y trouveront les informations nécessaires pour mener à bien les regroupements dont ils ont la responsabilité. En effet, le directeur d'école est désormais accepté comme étant la « pièce maîtresse » de l'équipe d'école et en tant que telle, mérite qu'une méthode d'apprentissage et de formation conséquente lui soit dispensée.

---

## **Industrialisation du tutorat - Table ronde animée par Hugues CHOPLIN**

TICE2004 UTC Compiègne

Intervenants

- Emmanuel ESQUIEU, société Knowmore ;
- Jean-Luc FAURE, CNED ;
- Patrice GREVET, Université de Lille-1 ;
- Claude LEPINEUX, Algora.

---

## **Perception de la situation d'apprentissage par le tuteur en ligne**

Philippe Teutsch, Jean-François Bourder, Omar Gueye

Cet article s'intéresse à la conception d'outils informatiques dédiés à l'activité de tutorat en ligne. L'objectif est de faciliter la perception du tuteur sur la situation de l'apprenant dont il assure le suivi. Du point de vue de l'apprenant, l'apprentissage à distance est difficile pour de multiples raisons, y compris le prérequis d'autonomie dans son travail et son activité d'apprentissage. La mission du tuteur est donc double : assister l'apprenant dans sa formation et l'assister dans sa démarche d'autonomisation par rapport au domaine cible, au dispositif et au savoir apprendre. Ce type d'accompagnement est nouveau pour le tuteur : apprendre à apprendre plutôt qu'enseigner la discipline. Les situations et les compétences sont nouvelles. La problématique d'élaboration d'environnement de tutorat dédié à ce type d'accompagnement trouve des réponses sous forme de modèle de la situation d'apprentissage et d'outils permettant d'instrumenter les tâches de perception du tuteur sur la situation de l'apprenant. Une méthode de conception itérative et participative a permis d'élaborer un tel modèle et des interfaces de tutorat pour le dispositif de formation en langues Croisières.

---

## **Suivi à distance de classe virtuelle active**

Viviane Gueraud, Jean-Michel Cagnat

L'équipe ARCADE s'intéresse à la création de situations actives d'apprentissage et à leur exploitation à distance. Nous décrivons comment nous proposons d'assister les formateurs dans leur tâche de suivi à distance d'une classe. Ce travail se situe dans le cadre du projet FORMID qui a donné naissance à une plateforme mettant concrètement en œuvre ces propositions. Nous présentons le modèle conceptuel SAAD sur lesquels nous nous appuyons pour mettre en place des situations d'apprentissage fondées sur l'exploitation d'Objets Pédagogiques Interactifs (OPIs): simulations, micro-mondes,... Nous décrivons brièvement notre concept de scénario pédagogique, ainsi que les modalités de contrôle d'un OPI par un scénario. Nous étudions la phase d'exploitation en explicitant les fonctionnalités proposées au tuteur pour le suivi à distance et en détaillant les propositions originales du projet FORMID.

---

## **Des outils technologiques au service d'un tutorat à distance**

Naïma Bouda, Jacques Fayet

Cet article porte sur l'analyse et le retour d'expérience de la mise en place d'outils technologiques dans des formations professionnelles à distance (" mixtes " c'est-à-dire des formations comportant des temps de formation en présentiel et à distance, et " eformation ", c'est-à-dire des formations comportant uniquement des temps de formation à distance). Il s'agira plus exactement de présenter les différents usages possibles de ces outils, en contribuant de manière empirique à la réflexion sur le tutorat, dans la formation adulte à distance. Après la description générale d'un outil d'interaction à distance en temps réel (la classe virtuelle) et d'un " tuteur intelligent " capable d'animer un forum à distance (Amanda), nous présenterons des retours d'expérience sur l'usage de ces outils dans différentes formes de formation professionnelle. Pour finir, nous aborderons la question de la pratique de la formation à distance à partir du lien entre l'utilisation de tels outils et la mise en place de système de tutorat à distance.

---

28/05/05

#### 4 textes

Bonjour,

Quelques ressources documentaires que je viens de répertorier.

Le premier texte est écrit par deux personnes avec qui j'ai collaboré à la Télunq. Il donne des pistes pour le support à distance du thésard ou plus généralement de l'apprenti chercheur.

Le texte de Mucchielli présente l'avantage de plonger le lecteur dans le vécu d'un tuteur.

Bernatchez et Marchand reviennent sur l'attitude proactive qui, selon eux, influencerait la participation et la collaboration des apprenants.

Le dernier texte, de Légaré et Douaire, ne traite pas directement du tutorat mais plus particulièrement de la relation d'aide et des interventions psychosociales menées par des professionnels via Internet.

Bonnes lectures ! N'hésitez pas à partager vos réactions, commentaires et remarques.

Cordialement

JR

---

### ***L'apprentissage de la recherche à distance : les besoins de support des étudiants***

Nicole Charlebois-Refae, Pierre Gagné

Une analyse de besoins de support à l'apprentissage de la recherche à distance a été conduite en 2001-2002 auprès d'étudiants, de diplômés et de superviseurs impliqués dans des programmes d'études avancées de la Télé-université, un établissement québécois dédié à la formation à distance. À partir de la notion de « besoin écart », et d'une approche critériée de mise en priorité, cette analyse a permis d'identifier 12 besoins critiques des étudiants et 11 comportements de support déjà efficaces parmi les 37 comportements de support à l'apprentissage de la recherche à distance proposés. L'analyse permet également de constater certains désaccords entre étudiants et superviseurs sur leur perception des besoins en matière de support à l'apprentissage de la recherche à distance. L'article propose des recommandations sur l'encadrement des étudiants à distance en apprentissage de la recherche.

---

### ***La problématique de développement de la formation à distance. Etude des difficultés à partir d'un dispositif concret***

Par Alex Mucchielli

Le passage sur le tutorat est structuré ainsi : Un acteur satisfait. Une organisation de travail très planifiée. Le dispositif pédagogique. Le travail concret du tuteur à distance. Les aides logicielles au travail de tutorat. Le logiciel de suivi de la logique d'apprentissage de l'apprenant. La conception hypermédia des contenus. Les réponses hypermédia du tuteur. Le logiciel de suivi de la progression de l'apprenant. D'autres modalités d'échange avec les apprenants. Le travail en équipe pédagogique. L'évolution culturelle des apprenants et des formateurs. Les autres compétences du formateur. L'implication des entreprises dans la formation. L'amélioration continue des contenus de la F.A.D. La nouvelle forme de validation des diplômes.

---

### ***Encadrement médiatisé par ordinateur. Attitude proactive, participation et collaboration***

Paul-Armand Bernatchez, Louise Marchand

Les services d'encadrement, quoique peu fréquentés, sont identifiés comme des moyens de diminuer le sentiment d'isolement que ressentent les apprenants à distance et d'augmenter par le fait même le taux de rétention dans les programmes de formation. La recherche de facteurs pouvant stimuler la participation et la collaboration des apprenants à des activités d'encadrement médiatisées par ordinateur est à l'origine de cette recherche descriptive. Des résultats de recherche ayant établi un lien entre l'attitude proactive des tuteurs et l'utilisation des outils d'aide à l'apprentissage dans des dispositifs de formation à distance, nous avons présumé que cette relation serait observable dans des téléconférences d'encadrement médiatisées par ordinateur. Plus précisément, nous avons voulu retrouver des traces, d'une part, de l'influence de l'attitude proactive des tuteurs sur la participation et la collaboration des apprenants et, d'autre part, de l'influence de l'attitude proactive des apprenants entre eux sur leur collaboration.

---

## ***Temps et Internet: la question du soutien et de l'entraide***

Catherine Légaré, Josée Douaire

De plus en plus de personnes utilisent Internet comme outil de communication et de travail, mais aussi comme outil d'intervention psychosociale. En effet, les professionnels de la relation d'aide sont de plus en plus sollicités, et nombreux sont ceux qui offrent des services de consultation de toutes sortes (e.g., sites d'information, services de thérapie sur Internet). Les clients sont d'autant plus nombreux à les utiliser. Le cyberspace, à l'instar des milieux d'intervention traditionnels, possède ses particularités (langage, règles de communication, population, etc.). Lorsqu'un intervenant offre un service dans l'un de ces milieux, il se doit de considérer l'ensemble des dimensions qui influencent son intervention. De même, les pourvoyeurs de services en ligne doivent considérer plusieurs facteurs s'ajoutant ou se substituant à des composantes d'une interaction dans un contexte d'aide traditionnelle. Cette présentation s'attarde sur l'une de ces dimensions, soit comment la temporalité sur Internet influence les différentes relations d'aide. Pour l'instant, peu d'intervenants sont formés et sensibilisés aux règles de ces nouvelles pratiques. C'est pourquoi il est crucial de susciter la réflexion et encore davantage, le questionnement chez les intervenants et les chercheurs quant aux enjeux reliés à la temporalité dans l'aide en ligne. Pour ce faire, nous aborderons plusieurs questions qui nous apparaissent fondamentales: Comment les relations de soutien et d'entraide s'inscrivent dans le temps sur Internet? Qu'est-ce qui détermine le début et la fin de ces relations? Sur Internet, la qualité de la relation est-elle davantage reliée à la durée, à la fréquence, à l'intensité? Quel est l'effet d'avoir accès à un groupe de soutien au moment où on en a besoin et ce même si on ne reçoit pas de réponse dans l'immédiat ?



---

29/06/05

## Très bon été

Cher(e)s participant(e)s,

A chacune et chacun je souhaite, en cette veille de juillet, de très bonnes vacances, reposantes et distrayantes.

Je remercie ceux qui par leurs contributions ont permis à cette liste, depuis le mois de septembre dernier, d'être un lieu d'échanges et de partage.

Je remercie également ceux qui, tout en restant silencieux, ont constitué un lectorat, je le sais par vos témoignages personnels, fidèle et de qualité.

223 messages ont été publiés, tout au long de ces dix derniers mois, et nous sommes à ce jour, la dernière inscrite l'a été aujourd'hui même, 80 participants.

Durant les mois de juillet et d'août, cette liste reste bien évidemment ouverte et la vôtre. Aussi, n'hésitez pas, par exemple, à signaler des ressources documentaires sur le tutorat comme lectures d'été.

Pour ma part, je vous donne rendez-vous au mois de septembre avec de nouvelles idées de collaboration et j'espère (j'y travaille) un nouveau site finalisé ou t@d aura toute sa part.

Très cordialement  
JR

## Mes suggestions de lectures d'été

---



---

07/09/05

### 3 articles

Bonjour,

Pour bien démarrer cette rentrée, je vous suggère la lecture de ces trois articles que j'ai repéré récemment.

Cordialement

JR

#### ***Proposition d'un modèle de tutorat pour la conception de dispositifs d'accompagnement en formation en ligne***

Patricia Gounon

Nous avons constaté dans la littérature le manque de prise en compte de l'accompagnement des apprenants dans la conception des dispositifs de formation en ligne. Ce manque nous semble très préjudiciable dans le cycle de vie d'une formation. C'est pourquoi, après avoir identifié les besoins d'accompagnement des apprenants dans une formation en ligne, nous proposons un modèle descriptif d'une activité de tutorat. Ce modèle sert de fondement pour guider la définition des spécifications du dispositif d'accompagnement des apprenants en matière de tâches et d'outils supports de leurs activités. Dans la dernière partie de l'article, nous présentons la méthodologie d'application de ce modèle au cours du cycle de vie d'une formation.

[http://profetic.org/revue/article.php3?id\\_article=53](http://profetic.org/revue/article.php3?id_article=53)

---

#### ***Apprentissage par résolution de problèmes (ARP). Guide du tuteur et de l'étudiant - troisième édition***

Université de Genève (Faculté de médecine)

Dans le concept initial, les 8 étapes de l'apprentissage par résolution de problèmes (ARP) s'étalent sur deux tutoriaux. Les quatre premières correspondent à une démarche de raisonnement clinique, illustrant la démarche séquentielle de la prise en charge d'un patient. La septième étape est une mise en commun du travail d'autoapprentissage de chacun afin d'effectuer une synthèse globale. Enfin, la dernière étape consiste à inciter les étudiants à identifier leurs nouvelles connaissances, les erreurs à éviter, à valoriser la démarche de résolution de problème, et à évaluer la dynamique du groupe. Ce guide de tuteur fournit une description des objectifs de chacune des huit étapes ; de la démarche souhaitée de la part des étudiants ; du rôle du tuteur comme "facilitateur" dans le processus de raisonnement clinique.

[http://edumed.unige.ch/etudes/formats/arp/guide\\_arp.pdf](http://edumed.unige.ch/etudes/formats/arp/guide_arp.pdf)

---

#### ***Les spécificités du tutorat à distance à l'Open University : enseigner les langues avec Lyceum***

Anna Vetter

Dans le cadre d'une réflexion préalable à la mise en place d'une formation pour les tuteurs en langues vivantes, à l'Open University, cette étude propose un canevas pour un référentiel de compétences du tutorat dans l'environnement audiographique synchrone Lyceum. À partir d'un questionnaire recueillant les impressions des tuteurs, cet article présente une analyse comparée des modalités tutorales en présentiel et sur Lyceum, afin de mettre en évidence les nouvelles tâches qui s'imposent aux tuteurs dans Lyceum. Nous appuyant sur les travaux de P. Perrenoud sur la notion de compétence et sur les théories récentes du management des savoirs (J-Y. Prax), nous présenterons une synthèse articulant quatre grandes familles de compétences.

[http://alsic.u-strasbg.fr/v07/vetter/alsic\\_v07\\_06-pra2.htm](http://alsic.u-strasbg.fr/v07/vetter/alsic_v07_06-pra2.htm)

---

13/09/05

## t@d' la chance d'apprendre

Bonsoir,

Pour tenter d'apporter un élément de réponse à la question actuelle sur la manière dont les tuteurs sont recrutés on peut s'attarder sur le Work Paper 2 des groupes de travail de Récré@sup.

Ainsi on lira dans l'analyse de 13 dispositifs de formation avec intégration des TICs : Comment les tuteurs sont-ils formés (Page 41)

En résumé..tous les cas de figure existent. On notera que dans 3 cas une formation au tutorat a été menée ou est envisagée. Mais dans 8 cas ur 13, la formation des tuteurs tant pédagogiques que technique se fait "sur le tas", ce qui n'est pas nécessairement un défaut selon les enseignants puisque ce sont parfois les anciens tuteurs qui coachent "les nouveaux" et que cela contribue à renforcer les liens au sein de l'équipe d'accompagnement.

Qui sont ces nouveaux ? Rien ne transpire.

Un enseignant souligne une difficulté importante dans le fonctionnement des tuteurs lié à leur statut peu clair. Ses tuteurs sont en effet des étudiants de dernière année qui sont payés comme "jobistes" ce qui n'est pas motivant.

L'analyse présente 6 rôles de tuteurs, avec en cas extrême, un personne les remplissant tous.

Tout le rapport: <http://tecfa.unige.ch/proj/recreasup/rapport/WP2.pdf>

PC

---

22/09/05

## Modélisation du tutorat

Bonjour,

Pour faire suite à l'information sur le texte de Patricia Gounon et collaborateurs sur la modélisation du tutorat.

Tout d'abord, un autre texte des mêmes auteurs :

### ***Décrire l'accompagnement des apprenants. Proposition d'une extension du langage de modélisation pédagogique IMS-Learning Design***

Patricia Gounon, Pascal Leroux, Xavier Dubourg

L'objectif de cet article est de proposer une modification du langage de modélisation pédagogique IMS-Learning Design en termes de description d'une activité d'accompagnement des apprenants et de la spécification des rôles des acteurs participant à cette activité. Les modifications apportées s'appuient sur un modèle d'organisation du tutorat que nous avons défini. Ce modèle a pour objectifs (1) d'organiser les tâches entre les acteurs tuteur et apprenants, (2) d'assurer auprès des apprenants un accompagnement adapté à la situation d'apprentissage et (3) de spécifier les outils support à l'activité des acteurs de la formation.

Par ailleurs, Patricia Gounon m'a indiqué qu'elle travaillait actuellement à une thèse sur ce thème et qu'un prototype de « l'éditeur informatique » a été réalisé.

Pour mémoire, cet outil permet « d'obtenir un scénario d'accompagnement ainsi qu'un cahier des charges définissant (1) le contenu de l'activité d'apprentissage; (2) la spécification des tâches du tuteur et les outils les supportant; (3) la définition des données à recueillir tout au long des différentes sessions; et (4) la méthodologie d'analyse des données en retour de session. »

Le prototype est encore en phase de tests et l'url devrait bientôt être disponible.

A suivre !

Cordialement  
JR

---

23/09/05

## Tutorat et recherche universitaire

Bonjour,

Le tutorat est-il un thème de recherche à l'université ? La réponse est bien évidemment oui. Par contre, ne serait-il pas intéressant de repérer les équipes qui sont actives sur le sujet ?

Pour commencer à contribuer à cet axe de recherche documentaire, je vous propose de regarder du côté du Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine (LIUM) <http://www-lium.univ-lemans.fr/> où travaille Patricia Gounon dont il a été question ici ces derniers temps.

### Thèses soutenues

Omar Alassane Gueye

*Instrumentation des activités du tuteur en ligne : le cas de CROISIERES, dispositif de formation ouvertes et à distance en langues*

<http://www-lium.univ-lemans.fr/theses/resume.php?ref=2005-03-22>

Sur CROISIERES, voir également :

Powerpoint : <http://mfi.univ-lille1.fr/reunions/20050429/teutsch.pdf>

Article : [http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/docs/00/02/75/16/PDF/Teutsch\\_Bourdet.pdf](http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/docs/00/02/75/16/PDF/Teutsch_Bourdet.pdf)

Pablo Reyes

*Contribution à l'étude des interactions dans les conversations médiatisées et de leur impact dans un contexte d'apprentissage collaboratif*

### Thèses en préparation

Patricia Gounon

*Système d'aide à la conception de dispositifs d'accompagnements pour des formations en ligne*

Naïma El Kechaï

*Élaboration d'un langage de description de tâches orienté suivi et assistance de l'apprenant : cas des environnements virtuels pour la formation*

El-Kechaï N., Després C., (Poster), (2005), *METISSE, modèle de description de tâches orienté assistance et suivi de l'apprenant*. In: Actes des 16e journées francophones d'Ingénierie des connaissances, 30 mai - 3 juin 2005, Nice (France).

Christelle Laperrousaz

*Instrumentation des activités du tuteur pour le suivi d'activités d'apprentissage individuelles et collectives à distance*

Laperrousaz C., Leroux P., Teutsch P., (2005), *Perception par le tuteur de l'activité d'un apprenant engagé dans une activité collective à distance*. In: Actes de EIAH'05, 25-27 mai 2005, Montpellier (France), p. 413-418.

Vous trouverez également en pièce jointe, un document de G-L Baron, de 2001 faisant le point sur les recherches sur les TIC en éducation et formation en France.

Vous êtes chaleureusement invités à faire part des références des équipes universitaires travaillant sur le tutorat.

Cordialement

JR

---

24/09/05

## Re : Tutorat et recherche universitaire

Bonjour à tous,

Merci à JR encore une fois pour ses apports importants.

Pour compléter (sur la partie des équipes informatiques seulement) le texte de Georges-Louis Baron (qui date de 2001), je vous invite à venir repérer sur le site de l'ATIEF <http://www.atief.org> :

Association des Technologies de l'Information pour l'éducation et la Formation, les informations suivantes dans le domaine des Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain (EIAH)

- la liste des équipes françaises : avec pour chacune d'elle un lien vers leur propre site
- la liste des thèses en cours : (titre, labo, date de début)
- les thèses soutenues : auteur, résumé, et souvent le texte intégral accessible en ligne
- les HDR soutenues : auteur, résumé, et souvent le texte intégral accessible en ligne

Pour avoir fait moi-même la mise à jour de ces pages cette année, je peux vous signaler que de nombreux liens (vers les sites web des laboratoires) ont changé depuis 2001.

En revanche, le travail de Georges-Louis est plus large puisqu'il intègre plus de labos (en Sciences de l'information, sciences de l'éducation, Psychologie, ...) qui sont assez peu nombreux sur le site de l'ATIEF.

Bonnes recherches à tous,

Cordialement,

CR : Enseignant-Chercheur en Informatique

Laboratoire d'Informatique de l'Université de Franche-Comté

Systèmes d'Information et de Communication pour l'Aide à l'Apprentissage Humain

<http://lifc.univ-fcomte.fr/RECHERCHE/P7/projet7.html>

Membre CA ATIEF responsable des MAJ pages équipes et thèses

<http://www.atief.org>

---

17/10/05

## 2 articles

Bonjour,

Ci-dessous la présentation de deux articles que j'ai repérés récemment.

Quelques mots sur le premier dont un des auteurs est également membre de t@d. Je tiens à le féliciter et à le remercier pour cette production qui permet d'approfondir la réflexion sur la formation des tuteurs.

Avançant la définition d'une nouvelle fonction, celle de concepteur-tuteur de cours en ligne, Christophe et son collègue s'intéressent à la formation permettant à des professeurs d'investir ce nouveau rôle. Basée sur la logique du compagnonnage (chère à P. Cheval, cf. feu le parcours des grains d'e-cri(t)s, <http://www.cabinet-soufflot.com/images/Grains/G2.pdf>), la formation emprunte également à la collaboration (4 modèles théoriques de la collaboration sont présentés) et aux communautés de pratiques. Les étapes de cette formation sont : « Se mettre en situation d'apprentissage collaboratif en ligne » ; « Concevoir son premier module collaboratif » ; « Finir son projet et animer son cours en partageant ses pratiques ». Ce parcours est notamment comparé à celui suggéré par Brigitte Denis (Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance ? Volume 1, numéro 1 de la revue Distances et savoirs).

Au cœur de ce travail, il y a deux intuitions qui deviennent des fondements de la démarche adoptée :

- « ...la fonction de tuteur spécialisé dans la formation à distance et en ligne est trop éloignée de celle d'enseignant en face à face pour qu'elle puisse être exercée sans un apprentissage spécifique préalable »
- « ...il est plus facile pour un enseignant d'animer un module qu'il a lui-même conçu. »

Mon commentaire

La mise en avant du rôle de concepteur permet certainement de « rencontrer dans son monde » le professeur devant évoluer vers des tâches tutorales du fait de la mise à distance et en ligne de ses cours. L'approche revendiquée comme « minimaliste » est en tout cas pragmatique. Amener les professeurs à collaborer non pas sur le quoi mais sur le comment est aussi une dimension intéressante de cette formation. Si l'expérience vécue par les professeurs est sans aucun doute formatrice sur le plan de la collaboration, sur la maîtrise d'outils et sur les particularités de la conception de cours à distance et en ligne, elle l'est peut-être moins sur les habiletés tutorales à développer dans la mesure où la mutualisation est renvoyée à l'après formation au sein d'une communauté de pratique entre pairs (du renfort pour t@d ;-). S'il est vrai que les participants tout en examinant leur posture d'apprenant peuvent également bénéficier de l'exemple de leur propre tuteur durant la formation pour mieux cerner les tâches du tuteur, je regrette le manque de précisions sur les activités collaboratives facilitant la construction de connaissances sur le « métier de tuteur ». Du scénario du premier contact avec le tutoré jusqu'à la conception d'outils permettant la conservation et l'exploitation des traces des interactions entre tuteur et tutoré, les activités possibles sont nombreuses. Pour finir, une suggestion, proposer aux nouveaux concepteurs-tuteurs d'écrire sur leur expérience dans un but de publication, ce qui les amènerait, dans une démarche inductive, à penser leurs pratiques tutorales (exemple de ce type de production <http://cade.icaap.org/vol18.1/deschenes.pdf>).

Cordialement  
JR

### ***Approche minimaliste de la formation d'enseignants du supérieur au rôle de concepteur-tuteur de cours en ligne***

Christophe Reffay, Thierry Chanier

Nous dressons un tableau d'ensemble de la formation aux TIC des enseignants couvrant le primaire, le secondaire comme le supérieur. Nous en extrayons ensuite un type de formations qui interrogent directement la relation pédagogique, a pour objectif de faire passer l'enseignant d'un mode transmissif à celui centré sur la construction des connaissances de l'apprenant, et de briser sa posture

isolationniste afin de le faire entrer dans des communautés de pratique. Ces objectifs imposent une étape de formation expérientielle comme apprenant dans un groupe collaboratif en tout distant. Nous rapportons l'expérience d'une formation, conçue et animée en 2002-2003, avant d'en réviser le schéma à la lumière des modèles théoriques de la collaboration, et de l'adapter aux besoins de déploiement à grande échelle des compétences minimales de tuteur-concepteur à l'université.

<http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/edutice-00000920>

---

### ***Tutorat et communauté dans un campus numérique non collaboratif***

Christine Develotte, François Mangenot

Cette étude empirique s'intéresse à l'établissement des liens socio-cognitifs et socioaffectifs, voire à la constitution d'une communauté d'apprentissage, à l'intérieur d'une formation entièrement en ligne ne s'appuyant pas sur le paradigme collaboratif. Une des hypothèses est que les tuteurs jouent un rôle central dans l'établissement de ces liens. La méthodologie adoptée est l'analyse du discours, le corpus étant constitué d'interactions pédagogiques recueillies dans le cadre d'une maîtrise en ligne proposée par le Campus numérique français langue étrangère. Sont plus particulièrement analysées les interventions tutorales et les effets qu'elles suscitent. L'enjeu à la fois théorique et praxéologique consiste à décrire la construction de la relation dans ces nouveaux dispositifs énonciatifs que sont les formations entièrement en ligne.

[http://eprints.ens-lsh.fr/archive/00000138/01/develotte-mangenoten\\_ligne.pdf](http://eprints.ens-lsh.fr/archive/00000138/01/develotte-mangenoten_ligne.pdf)



---

01/12/05

## Guides tuteurs

Bonjour,

Je voudrai vous signaler deux guides qui me semblent présenter un intérêt certain pour le tutorat et l'enseignement à distance. Il sont signalés par THOT Coursus. Leurs URL : <http://www.cegepadistance.ca/cours/geci/default.htm>

<http://guidedututeur.velay.greta.fr/index.php3?SID=>

Bien cordialement à tous.

JPR