

Dossier n°6
Quantification du tutorat
t@d2004

dernier message le 15 février 2005

Jacques Rodet
Initiateur et facilitateur de **t@d**
<http://jacques.rodet.free.fr>
jacques.rodet@free.fr

15/02/05

tutorat cours rapport heure/cours

Bonjour,

Je joue le rôle de tuteur auprès de 6 jeunes en fin de formation au IUT d'informatique de l'université de Metz.

Quel est le pourcentage raisonnable d'heure de tutorat pour 40 heures de cours ?

J'ai lu qu'une personne suggérait 12 heures pour cent heures de cours prévus. Mais pour quelle taille de groupe ?

Existe-t-il quelques données de repère dans ce secteur ?

Je vous remercie d'avance.

PR

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

Bonjour PR,

Pour ma part, je préconise selon la taille des dispositifs, la nature des devoirs et tests à corriger et le niveau d'individualisation attendu un accompagnement autour de 20%.

Cordialement.
TK

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

Merci TK pour cette réponse rapide. Mais le taux de 20% est un peu obscure. Quelle taille de groupe par exemple ? As-tu eu des expériences concrets ?

PR

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

PR,

En l'occurrence, ta question est complexe.

Accompagnes-tu un groupe ou un apprenant ?

Tes étudiants sont-ils "autonomes" ?

Je sais c'est une notion toute relative.

Tes étudiants sont-ils solidaires ?

Travaillent-ils en mode coopératifs/collaboratifs ou en mode projet ?

De quels outils de suivi disposes-tu ?

J'entends par là, la capacité du LMS à te restituer des informations fiables et fines de l'avancée des apprenants/du groupe.

Dans ton dispositif quel est le ratio présentiel/distanciel ?

Quel est le poids des évaluations formatives/sommatives passant par le LMS ?

Selon la nature des réponses à ces questions, le poids :

- pédagogique - médiation des apprentissages

- économique - contrainte des (tiers-)financeurs

peut-être très différent, mais tournera selon moi et d'après mon expérience autour de 20 % de la charge de travail avec des disparités fortes selon les apprenants dans le modèle individualisation total. (J'ai relevé des écarts de 1 à 5 sur le besoin de l'individu en assistance personnalisée).

TK

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

Rebonjour

Je te remercie sur ce complément d'information. Pour expliquer la situation en quelques mots.

Depuis trois ans, j'encadre des étudiants dans leur licence pro principalement sur leur projets industriels. Normalement, il s'agit de seulement les structurer dans leur démarche de projet. J'ai 10 rencontres avec eux.

J'ai constaté deux phénomènes :

- ils me fuient et ont peur de moi
- ils sont désorganisés et repousse à la dernière minute leur travail

Par ailleurs, comme je suis un formateur informatique dans le secteur privé, j'ai tendance lors des rencontres à leur transmettre des connaissances techniques pointues qui peut les aider. Je constate que cela les perturbe plutôt.

Cette année, j'ai décidé de changer mon fusil d'épaule comme on dit en québécois et d'avoir une approche "coaching" de type analyse transactionnelle. Par ailleurs, j'administre une plateforme Moodle (<http://www.lecapitalhumain.com/@formation>) qui me permet de construire une communauté de pratique avec mes jeunes.

Dans cette plateforme, j'utilise le wiki pour leur demander de faire une liste des tâches pour réaliser leur projet, d'estimer leur durée et comment les tâches seront partagées.

J'essaie de créer un équilibre entre mon coaching en tutoriel et mon tutorat en ligne.

Voilà, une mise en perspective.

PR

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

Bonjour,

Il n'y a pas de réponse toute faite à ta question.

Je te donne mon cas, avec le contexte. Sans le contexte, un % n'a pas de sens.

je suis formateur pour des groupes de 15 adultes qui passent une semaine en présentiel puis 3 semaines à distance. C'est une formation qualifiante, professionnelle.

je travaille avec une plateforme de formation, et nous utilisons les TIC tout le temps. Chaque stagiaire a un PC à sa disposition, et une connexion Internet (chez lui et en centre afpa). Quand ils sont à distance, il produisent des TP soit individuels, soit en sous groupe (travail collaboratif), et assez souvent, je leur demande plutôt de construire des documents ou des éléments qui seront des choses utiles pour les autres. C'est une façon de travailler.

Pour l'accompagnement/aide/tutorat (peu importe son nom), je passe environ :

- 1 heure et demie par jour en chat,
- 1 heure et demie par jour au moins à répondre aux mels des stagiaires
- et 2h par semaine en IRC (réunions de groupe)

mais ce que je dis est vrai pour moi, pas partout ! Difficile de te répondre de façon pertinente : quelle est ta pédagogie ? : Tu donnes des ressources à travailler ? Tu leur demandes de chercher les ressources eux-mêmes ? tu donnes des exos à faire ? tu donnes des productions à réaliser ? Tu les fais travailler à plusieurs ? tu les fais bosser en collaboratif ? Vous avez un outil type forum où ils peuvent s'entraider ? ils ont accès aux outils TIC pour communiquer ?

etc. etc.

Toiut ça pèse lourd sur le besoin de tutorat et le mode de tutorat pertinent.

j'espère t'avoir apporté des éléments utiles.

C'est un sujet qui me passionne ! mais je ne contribue que rarement. Pas beaucoup de temps !

PS : je te passe l'URL d'un outil collaboratif qu'ils utilisent : <http://atic2004.cafewiki.org/>

ça donne une assez bonne idée de la pédagogie qu'ils "subissent" ;-)))

Cordialement.
GLP

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

Merci GLP pour cette réponse circonstancié et concrete.

Je suis surpris du nombre de chat que tu utilises -- 1h30 par jour et ton utilisation de IRC. don si je comprends tu passe en tutorat - peu importe son nom - 12 heures par semaines.

Au total 36 heures pendant trois semaine. Bref une petite semaine sur les 3. Presque 33% sur la durée de 3 semaines du cours.

tu me le confirmes ?

Pour mon groupe, effectivement je leur donne des outils pour mieux gérer leurs temps. Etant québécois vivant en france , j'ai beaucoup été influencé par les techniques de gestion de temps ("time management") à l'américaine.

Ce sont des jeunes étudiants en informatique qui doivent monter un projet web avec pages dynamiques. ils s'agit d'un contexte idéale pour veiller sur leurs actions.

je cherche à leur donner des outils de gestion pour augmenter leur autonomie.

PR

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

Bonjour PR,

Vous écrivez "je joue le rôle de tuteur..." Précisément, quel est ce rôle ?
Quelles sont les modalités de vos interventions tutorales ? Sont-elles en direction du groupe ? De chaque individu ? Proactives ? Réactives ? Sur quel plan ? Cognitif ? Méthodologique ? Administratif ? Technique ? Métacognitif ? Socio-affectif ? Motivationnel ? A partir de quels médias ?

Vous évoquez 40 heures de cours. Est-ce que ce sont des cours en présentiel ? A distance ? A partir d'un matériel pédagogique peu élaboré ? Très élaboré ? Autoportant ?

Quels sont les besoins des apprenants en matière de tutorat ? Quelles sont les attentes de l'institution à l'égard es tuteurs ?

Ces séries de questions pour vous dire que je ne pense pas qu'il y puisse y avoir de réponse standard ou d'équation "magique" entre nombre d'heures de cours et nombre d'heures de tutorat.

Par contre, il est possible que vous n'ayez pas à vous poser toutes ces questions, tout simplement parce que le nombre d'heures de tutorat vous sera imposé par votre institution. Il m'étonnerait que votre IUT soit prêt à vous rémunérer toutes les heures de tutorat que vous êtes prêt à effectuer.

Ainsi, le raisonnable n'est pas toujours équivalent au souhaitable.

Un exemple perso.

Dans le cadre d'un tutorat « d'agences projets » de 4 ou 5 étudiants en licence STIC ayant à concevoir un dispositif de FAD sur 150 h (150 x 4 ou 150 x 5), projet faisant suite à 100 heures de cours en présentiel, l'ensemble des profs disposent de 4 heures par étudiant (16 ou 20 heures par agence) pour leurs interventions tutorales.

Après répartition de ces heures avec mes collègues j'ai entre 8 et dix heures de tutorat par agence. Si je ne comptabilise que mes interventions de tutorat en présentiel (dans ce cadre, les seules reconnues par mon institution), c'est suffisant et parfois trop important dans le cas d'agence rassemblant des étudiants assez autonomes (c'est rare). Par contre si je comptabilise également mes interventions à distance (mail, téléphone, lectures et commentaires aux versions intermédiaires de livrables), je dépasse systématiquement mon quota d'heures. Si de plus, comme l'indique mon institution, je comptabilise le temps de correction des travaux comme du temps de tutorat, je dépasse largement mes 8 ou dix heures par agence, de 50 à 100% selon les cas.

Ainsi, je privilégie le souhaitable pour les étudiants au détriment du raisonnable pour moi-même (rapport rémunération/temps). Cela me déplaît car je conforte l'institution dans sa quantification erronée du tutorat mais, par ailleurs, cela me plaît de faire mon travail de tuteur tel que j'estime devoir le faire.

En résumé,

Soit vous définissez votre temps de tutorat après avoir planifié toutes vos interventions (définitions, modalités, temporalités, etc.). C'est un travail long et pas forcément évident si on ne connaît pas bien les besoins de soutien des étudiants, si les attentes de l'institution ne sont pas précisées et si l'on manque de repères en tant que praticien du tutorat.

Soit vous faites plus ou moins dans le cadre qui vous est fixé par votre institution en prenant garde au surinvestissement.

Dans tous les cas, tirez des informations de votre pratique. C'est à partir d'une autoévaluation métacognitive et d'une réflexion sur votre pratique que vous pourrez mieux maîtriser la quantification de vos interventions tutorales.

Une occasion pour moi de redire que l'un des objectifs de t@d est bien d'être un espace de mise à distance réflexive de nos pratiques tutorales. Que cela passe par le recours à l'écrit permettant tout d'abord de les décrire et de les penser puis par le partage (publication d'une contribution sur la liste) et enfin par le débat (commentaires et réponses aux contributions).

Cordialement

JR

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

Bonjour monsieur JR pour ces précisions et pour votre exemple personnel. Cela éclaire ma lanterne. Ma situation ressemble beaucoup à la votre avec mes étudiants de l'IUT en licence professionnelle.

Dans le cadre de la formation de tuteur, il n'existe pas la possibilité d'être observateur dans le cadre d'une plate forme foad. Je ne sais pas si ce dispositif existe ? ou encore des études de cas sur le tutorat en étant bien conscient qu'il existe une variété de pratiques assez vaste.

PR

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

PR,

A quelle formation de tuteur faites-vous référence ?

Il me semble que dans une formation de tuteur, quitte à observer, il vaut mieux être en posture d'observation participante.

Pour mémoire Brigitte Denis indique que les participants à une formation de tuteurs doivent avoir un vécu d'apprenant à distance et que la première étape de cette formation devrait viser à faire émerger les représentations individuelles de la fonction tutorale.

Que cela se passe via une plateforme de foad ou non m'apparaît plus accessoire même si la congruence voudrait que les futurs tuteurs expérimentent la plateforme qu'ils auront à utiliser par la suite.

B. Denis (2003) *Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance ?* Revue Distances et savoirs <http://www.cned.fr/ds/numero1.1.htm>

Cordialement

JR

15/02/05

Re: tutorat cours rapport heure/cours

Salut PR,

en ce qui concerne les heures de chat :

Tu as raison, si je réfléchis bien, je passe moins de temps que ça en chat :

1 - comme le chat en IM ne mobilise pas tout le temps (on peut continuer à bosser le temps que le correspondant réfléchisse...) on peut diviser par 2 le temps de chat en messagerie instantanée. Mais il arrive aussi assez souvent que je réponde sur 2 chat en même temps... 2 - il y a des jours où je suis libre 30 mn pas plus pour le chat, et ça s'arrête là... et ceux qui sont très demandeurs attendent le lendemain 3 - le besoin n'est pas constant, plus la formation avance et moins ils me demandent de présence en chat. Au début c'est 2 heures dans la journée, et au bout de 2 mois, on doit être à 1/2 heure par jour pas plus

quand je te racontais mon expérience, je pensais surtout aux premières semaines, qui sont les plus caractéristiques du besoin de présence tutorale.

contexte : en fait je suis souvent sur ICQ et MSN de 8 h du matin à 18h, et bien souvent chez moi de 20h à 23h, et souvent aussi le WE. Il y a une raison à cela : pendant 3 ans, je suis inscrit en maîtrise TIC à distance à Limoges en même temps que je suis formateur, et ça explique ce temps de connexion très... lourd résultat : mes stagiaires peuvent me contacter quand ils en ont besoin, et je réponds... si je pense que c'est pertinent. mais de 5mn par ci à 5 mn par là, tu totalises très vite 1 à 2 heure de messagerie instantanée dans la journée.

en espérant que cela éclaire tes préparations

Cordialement.

GLP