

Tuteurs et tutorat

Définition de la FOAD

Une «conférence de consensus» tenue par les principaux acteurs de la FAD en France donnait la définition suivante :

- I « Une formation ouverte et à distance est un dispositif organisé, finalisé, reconnu comme tel par les acteurs :
 - qui prend en compte la **singularité des personnes** dans leurs dimensions individuelle et collective ;
 - qui repose sur des **situations d'apprentissage complémentaires et plurielles** en terme de temps, de lieux, de médiations pédagogiques humaines et technologiques, et de ressources.
 - A côté des situations d'apprentissage traditionnelles, **un dispositif de FOAD s'appuie sur une ou plusieurs situations** telles que : les cours par correspondance ; les systèmes de formation en ligne ; les centres de ressources ; les cours télédiffusés par radio ou télévision (à la demande ou non) ; le téléprésentiel collectif ou individuel (télécours, télétutorat); les campus virtuels ou classes virtuelles etc. »

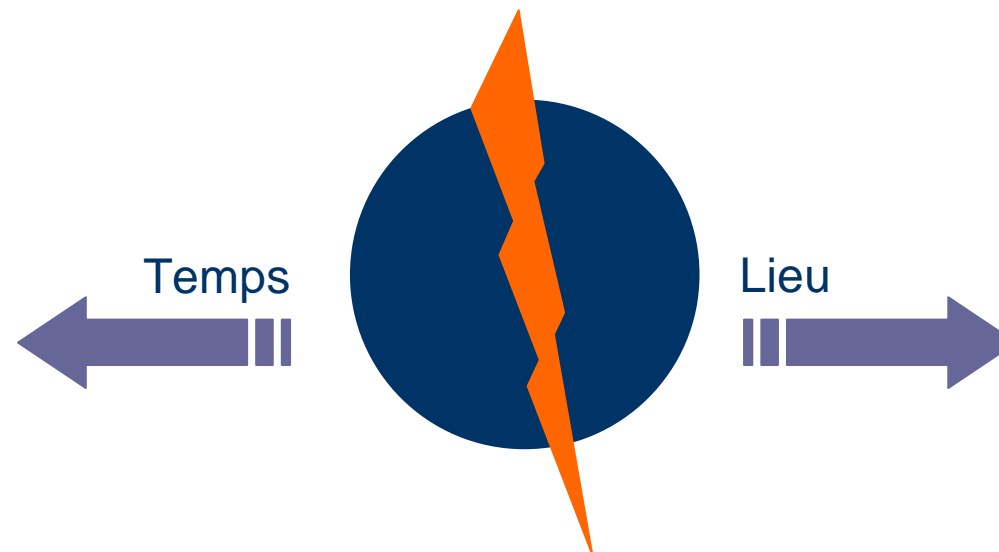
Collectif de Chasseneuil, <http://archives.ffod.org/ptitdej/CCFOD.htm>

Définition de la FOAD



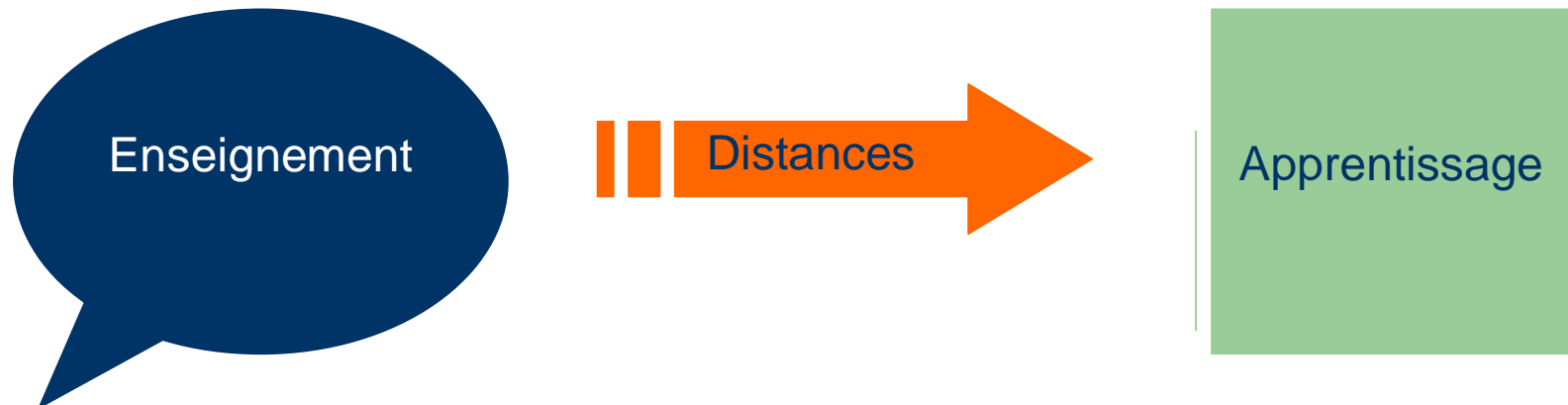
Distance

- I La mise à distance de la formation rompt l'unité de la relation pédagogique traditionnelle



Distance

- I La mise à distance de la formation dissocie les activités d'enseignement et d'apprentissage



Distance

- | Durant la constitution de l'enseignement (ressources multimédia), les étudiants sont absents.
- | Durant l'apprentissage, les concepteurs sont absents.
- | Ces deux absences impliquent la présence d'un support à l'apprentissage, d'un accompagnement des étudiants, d'un tutorat.

Evolution du métier d'enseignant

Enseigner en l'absence de l'apprenant

- Concevoir les ressources pédagogiques
- Scénariser les contenus
- Fabriquer les ressources
- Diffuser l'environnement d'apprentissage

Evolution du métier d'enseignant

**La fonction enseignante est éclatée,
de nouveaux rôles :**

- Experts de contenus
- Equipe de conception et d'ingénierie de la formation
- Intégrateurs multimédia
- Diffuseurs
- Personnes ressources pour les apprenants

Evolution du métier d'enseignant

Présentiel

- | Enseignant

A distance

- | Expert de contenu
- | Scénariste
- | Concepteur de ressources multimédia
- | Producteur de ressources
- | Administrateur de plateforme
- | Dépanneur technologique
- | Animateur
- | Tuteur
- | ...

Evolution du métier d'étudiant

Apprendre à partir des ressources pédagogiques

- Accéder aux ressources
- Mettre en œuvre des stratégies d'apprentissage
- Gérer son apprentissage
- Devenir autonome
- Collaborer avec ses pairs
- Dialoguer avec son tuteur

Le tutorat

- | le tutorat est une modalité d'encadrement ;
- | le tutorat se veut être une relation d'aide ;
- | la mise en place du tutorat vise à réduire l'abandon ou l'échec ;
- | Les tâches de tutorat sont variées, dépendent du contexte et des options organisationnelles et pédagogiques ;
- | Le tutorat consiste pour un tuteur à établir, à développer, à ajuster sa relation d'aide avec le tutoré ;
- | Le tuteur peut être secondé dans son encadrement par d'autres personnes ou des outils.

Le tutorat

**Tableau 1 : Les interventions des tuteurs en enseignement à distance repérées
par Christine SCHLIENGER et Max FERRERO**

En direction de l'apprenant	En direction d'un groupe d'apprenants	En direction de l'institution
Aider Conseiller Renseigner Animer Corriger, évaluer Expliquer Répondre aux questions Contrôler Etre responsable Guider	Coordination Contrôler Liaison échange Animer Renseigner Régler conflits Référence Harmoniser Diriger, guider, gérer Conseiller, orienter Organiser Réguler Motiver, stimuler Diagnostiquer Synthèse Soutien	Lien, médiateur, intermédiaire Notes Rend des comptes (sans initiative) Rend des comptes (avec initiative) Actes administratifs purs, problèmes matériels Suivi des cours Vitesse des cours Représentant

Le tutorat

**Tableau 2 : Les tâches des tuteurs à la Télé-université
selon LAURENT, GAGNE-IATTONI, et LESSARD**

Tâches administratives	Répondre aux questions sur les exigences du cours. Tenir un dossier sur les notes et les transmettre à l'institution.
Interventions spécifiques aux cours	Corriger les travaux d'évaluation notés et donner de la rétroaction (feedback). Clarifier ou répondre aux questions sur le contenu du cours. Aider les étudiants à préparer leurs travaux d'évaluation notés, leurs travaux écrits de fin de session, à se préparer aux examens.
Relations interpersonnelles	Encourager et donner du support moral. Contacter l'étudiant pour vérifier ses progrès. Contacter l'étudiant inactif (qui n'a pas donné de nouvelles). Conseiller des stratégies d'apprentissage.

Le tutorat

Tableau 5 : Les compétences demandées au tuteur selon ses fonctions d'après Geneviève Jacquinet

Fonction d'accueil	Savoir prendre contact, se présenter et définir son rôle. Présenter des objectifs et des moyens. Motiver, donner envie de s'engager. Ne pas leurrer ni décourager... sur le temps, le niveau, les exigences.
Fonction d'accompagnement	<i>Dimension cognitive</i> Savoir guider. Guide méthodologique. Guide planificateur. Savoir expliquer. Justifier un exercice. Corriger une erreur d'interprétation. Trouver un autre moyen de faire comprendre. <i>Dimension relationnelle</i> Savoir écouter, orienter, être disponible.
Fonction de transmission	Savoir analyser sa propre pratique. Être capable d'accepter les différences. Pouvoir confronter les points de vue. Savoir articuler la théorie et la pratique.
Fonction d'évaluation	Savoir observer, mesurer les écarts. Évaluer les pré-requis. Faire prendre conscience des lacunes. Expliciter les « non-dits ». Favoriser l'évaluation formative.
Fonction de gestion	Savoir relancer. Savoir sanctionner si nécessaire. Savoir rendre des comptes aux apprenants et à l'institution.

Le tutorat

Brigitte Denis

28 Distances et savoirs. Volume 1 – n° 1/2003

Types d'interventions	Compétences associées
Accueil, mise en route	Compétences pédagogiques, relationnelles, disciplinaires et techniques
Accompagnement technique	Compétences techniques
Accompagnement disciplinaire	Compétences disciplinaires
Accompagnement méthodologique	Compétences pédagogiques et relationnelles
Autorégulation et métacognition	Compétences pédagogiques, relationnelles et disciplinaires
Évaluation	Compétences pédagogiques et disciplinaires
Personne-ressource attirée	Compétences relationnelles et disciplinaires

Tableau 1. *Compétences associées aux fonctions tutorales*